

Opérations internationales de services commerciaux, 2023

BP – 2ISF

Au besoin, veuillez corriger les renseignements de l'étiquette d'adresse en utilisant la section Renseignements sur l'entreprise ou l'organisation et la personne-ressource.

Langue préférée C0010 1 français 2 anglais

AVEZ-VOUS EXPORTÉ OU IMPORTÉ DES SERVICES?

Vous avez exporté des services si vous avez facturé un client étranger pour un service que vous avez fourni. Vous avez importé des services si vous avez acheté un service d'un fournisseur étranger. Les entreprises manufacturières peuvent également avoir des transactions internationales de services commerciaux.

À LIRE AVANT DE REMPLIR LE FORMULAIRE

Ces renseignements sont recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique*, Lois révisées du Canada, 1985, chapitre S-19. EN VERTU DE CETTE LOI, IL EST OBLIGATOIRE DE REMPLIR LE PRÉSENT QUESTIONNAIRE.

Pourquoi menons-nous cette enquête

Le but de cette enquête est de recueillir des données sur le commerce international des services. Les données fournies servent à la préparation des états de la balance des paiements internationaux et du bilan des investissements internationaux du Canada. De tels états aident le gouvernement du Canada à établir les politiques monétaires et celles de taux de change. Les renseignements que vous fournissez pourraient être utilisés par Statistique Canada à d'autres fins statistiques et pour la recherche.

Divulgaration des renseignements transmis par télécopieur ou courriel

Si vous nous transmettez le questionnaire par télécopieur ou par courrier électronique, Statistique Canada tient à vous avertir que la transmission des renseignements peut poser un risque de divulgation. Toutefois, dès la réception du document, Statistique Canada offrira le niveau de protection garanti pour tous les renseignements recueillis aux termes de la *Loi sur la statistique*.

Confidentialité

La loi interdit à Statistique Canada de divulguer toute information recueillie qui pourrait dévoiler l'identité d'une personne, d'une entreprise ou d'un organisme sans leur permission ou sans en être autorisé par la loi. Statistique Canada utilisera les données de cette enquête à des fins statistiques.

Couplages d'enregistrements

Pour améliorer les données de la présente enquête et réduire au minimum le fardeau de réponse, Statistique Canada pourrait combiner les renseignements de cette enquête avec ceux provenant d'autres enquêtes ou de sources administratives.

Retour de ce questionnaire

La présente déclaration dûment remplie, doit être retournée dans les **quatre semaines** à :

Statistique Canada,
150, promenade Tunney's Pasture,
Centre de distribution - SC-0505,
Ottawa (Ontario) K1A 0T6.

Si vous avez besoin d'éclaircissements, vous pouvez téléphoner sans frais à **1-833-977-8287**.

Par télécopieur : **1-888-883-7999** ou par courriel : **infostats@statcan.gc.ca**.

Ce dont vous aurez besoin pour compléter ce questionnaire

Afin de remplir ce questionnaire, vous aurez besoin d'informations sur le commerce transfrontalier de services commerciaux, par pays et selon l'affiliation, c'est-à-dire avec les entités apparentées étrangères et avec les autres entités étrangères (sans lien de dépendance). Vous aurez également besoin d'informations sur les revenus provenant des services commerciaux qui sont fournis à distance à toutes les entités étrangères.

Les **services commerciaux** couvrent les transactions reliées à la propriété intellectuelle, les services de gestion et d'administration, les assurances et services financiers, les services d'information et de communication, la recherche et développement, les services scientifiques et techniques de même que les autres services commerciaux tels que les services audiovisuels et les autres services culturels.

Période de déclaration

Déclarez l'information demandée pour l'année civile se terminant le 31 décembre 2023, ou, si cela n'est pas possible, déclarez pour la plus récente année fiscale de cette entreprise qui s'est terminée à tout moment entre le 1er avril 2023 et le 31 mars 2024.

Voici des exemples d'exercices financiers communs qui se situent entre les dates visées :

- 1 mai 2022 au 30 avril 2023
- 1 janvier 2023 au 31 décembre 2023
- 1 avril 2023 au 31 mars 2024

Veuillez indiquer les dates de début et de fin de l'exercice financier utilisé pour remplir le questionnaire.

Date de début de l'exercice financier :

	AAAA	MM	JJ
C0999	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Date de fin de l'exercice financier :

	AAAA	MM	JJ
C1000	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Instructions de déclaration

1. Fournissez l'information pour l'entreprise déclarante sur une **base consolidée**, incluant l'entreprise elle-même et ses filiales, sociétés associées et succursales **situées au Canada**.
2. Déclarez tous les montants en milliers de dollars canadiens. Par exemple, si la transaction est de 854 625,00 \$ alors déclarez « 855 ».
3. Les transactions inférieures à 500,00 dollars n'ont pas besoin d'être déclarées.
4. Déclarez les transactions nettes de retenues fiscales.
5. Si nécessaire, veuillez utiliser le taux de change moyen de la période de déclaration afin de convertir en dollars canadiens des transactions en devises étrangères.
6. Lorsque les chiffres exacts ne sont pas disponibles, fournissez vos meilleures estimations.
7. Utilisez la liste de codes de pays pour identifier les pays.
8. Le présent questionnaire doit être retourné dûment rempli dans les **quatre semaines** suivant sa réception.

Pour ce questionnaire

L'**entité canadienne déclarante** doit fournir un rapport **consolidé** s'appliquant à elle-même et à toutes ses filiales **canadiennes**. Cette enquête ne s'adresse pas uniquement aux entreprises du secteur des services. Les entreprises manufacturières peuvent également avoir des transactions internationales de services commerciaux.

Inclure

Les transactions de services commerciaux réalisées entre l'**entité déclarante canadienne** (enquêtée par ce questionnaire) et **toutes les parties étrangères**, qu'elles soient apparentées (société mère, entités affiliées et associées) ou non. (ii) Les transactions internationales de services commerciaux conclues par Internet.

Exclure

Les transactions de produits physiques (biens), le fret et les dépenses de voyage. (ii) Les recettes et paiements en intérêts et dividendes, et les gains et pertes. (iii) Les transactions entre l'entité canadienne déclarante et d'autres entités localisées au Canada (même si détenues par des intérêts étrangers).

Renseignements sur l'entreprise ou l'organisation et la personne-ressource

1. Veuillez **indiquer la dénomination sociale et le nom commercial** de l'entreprise ou de l'organisation.

Dénomination sociale

Nom commercial (s'il y a lieu)

2. Veuillez **indiquer les coordonnées de la personne-ressource** de l'entreprise ou de l'organisation désignée pour recevoir ce questionnaire.

Note : La personne-ressource désignée est la personne qui devrait recevoir ce questionnaire, mais elle n'est pas nécessairement celle qui le remplit.

Prénom

Nom de famille

Titre

Langue de communication préférée

Français

Anglais

Adresse postale (numéro et rue)

Ville

Province, territoire ou état

Code postal ou code de zone

Exemple : A9A 9A9 ou 12345-1234

Pays

Adresse de courriel

Exemple : utilisateur@exemple.gov.ca

Numéro de téléphone (incluant l'indicatif régional)

Exemple : 123-123-1234

Numéro de poste

(s'il y a lieu)

Numéro de télécopieur (incluant l'indicatif régional)

Exemple : 123-123-1234

3. Veuillez **indiquer le statut opérationnel actuel** de l'entreprise ou de l'organisation identifiée au moyen de la dénomination sociale et du nom commercial.

B00323

1 Opérationnelle → **Passez à la question 4**

2 N'est pas opérationnelle en ce moment

p. ex. fermeture temporaire ou permanente, changement de propriétaire

Pourquoi cette entreprise ou organisation n'est-elle pas opérationnelle en ce moment?

B00309

2 Exploitation saisonnière → **Passez à la question 3a.**

3 A cessé ses activités → **Passez à la question 3b.**

4 A vendu ses entités opérationnelles → **Passez à la question 3c.**

5 A fusionné avec plusieurs entreprises ou organisations → **Passez à la question 3d.**

6 Temporairement inactive, mais rouvrira → **Passez à la question 3e.**

7 N'est plus opérationnelle pour d'autres raisons → **Passez à la question 3f.**

3a. Exploitation saisonnière

Quand cette entreprise ou organisation a-t-elle cessé ses activités pour la saison?

Date B00217

AAAA	MM	JJ

Quand cette entreprise ou organisation s'attend-elle à reprendre ses activités?

Date B00218

AAAA	MM	JJ

 → **Passez à la question 4**

3b. A cessé ses activités

Quand cette entreprise ou organisation a-t-elle cessé ses activités?

Date B00211

AAAA	MM	JJ

Pourquoi cette entreprise ou organisation a-t-elle cessé ses activités?

B00311

1 Faillite

2 Liquidation

3 Dissolution

4 Autre
Précisez les autres raisons a cessé ses activités

B00312

→ **Passez à la question 4**

3c. A vendu ses entités opérationnelles

Quand cette entreprise ou organisation a-t-elle été vendue?

Date B00212

AAAA	MM	JJ

Quelle est la dénomination sociale de l'acheteur?

B00406

→ **Passez à la question 4**

3d. A fusionné avec plusieurs entreprises ou organisations

Quand la fusion de cette entreprise ou organisation a-t-elle eu lieu?

B00213

AAAA	MM	JJ

Date

Quelle est la dénomination sociale de l'entreprise ou de l'organisation ainsi créée ou qui demeure?

B00407

Quelles sont les dénominations sociales des autres entreprises ou organisations fusionnées?

B00408

→ Passez à la question 4

3e. Temporairement inactive, mais rouvrira

Quand cette entreprise ou organisation est-elle devenue temporairement inactive?

B00214

AAAA	MM	JJ

Date

Quand cette entreprise ou organisation prévoit-elle reprendre ses activités?

B00215

AAAA	MM	JJ

Date

Pourquoi cette entreprise ou organisation est-elle temporairement inactive?

B00313

→ Passez à la question 4

3f. N'est plus opérationnelle pour d'autres raisons

Quand cette entreprise ou organisation a-t-elle cessé ses activités?

B00216

AAAA	MM	JJ

Date

Pourquoi cette entreprise ou organisation a-t-elle cessé ses activités?

B00314

4. Veuillez **vérifier** ou **indiquer la principale activité actuelle** de l'entreprise ou de l'organisation identifiée au moyen de la dénomination sociale et du nom commercial.

Note : La description de l'activité a été attribuée à l'aide du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN).

B05002

1

Ceci est l'activité principale actuelle. → **Passez à la prochaine section**

2

Ceci **n'est pas** l'activité principale actuelle.

Veillez fournir une **description brève mais précise de l'activité principale** de cette entreprise ou organisation.

p. ex. fabrication de céréales, magasin de chaussures, développement de logiciels

B05003



5. Est-ce que l'activité principale de cette entreprise ou organisation a déjà été classifiée comme :

B05111

1

Oui

2

Non → **Passez à la prochaine section**

6. Quand le changement d'activité principale a-t-il eu lieu?

B00219

AAAA	MM	JJ

Date

Revenus - Distribution des services commerciaux vendus à des entités étrangères par pays et par catégorie, 2023

1a. Veuillez déclarer les valeurs par pays des services commerciaux **vendus à des entités étrangères** (incluant les entités apparentées) par votre entreprise durant la période de déclaration.
Si nécessaire, veuillez déclarer les transactions avec un deuxième pays à la page suivante. Veuillez utiliser des pages séparées si vous devez déclarer pour plus de deux pays.

DÉCLAREZ VOS OPÉRATIONS, NETTES DE RETENUE FISCALE, EN MILLIERS DE DOLLARS CANADIENS

Inscrivez le code du pays en consultant les pages 13 et 14 (p. ex. JPN pour le Japon)

C1001
Pays

Revenus provenant des entités apparentées étrangères	Revenus provenant des autres entités étrangères
--	---

\$ '000

Revenus pour l'utilisation de la propriété intellectuelle (redevances et licences)	a. Brevets et dessins industriels	C1001101	C1001201
	b. Marques de commerce	C1001102	C1001202
	c. Franchises	C1001103	C1001203
	d. Droits et licences sur les logiciels informatiques	C1001104	C1001204
	e. Droits d'auteur et droits connexes, sauf sur les logiciels informatiques	C1001105	C1001205
	f. Droits et licences sur les produits audiovisuels	C1001106	C1001206
	g. Autres droits et licences – veuillez préciser : <input style="width: 100px;" type="text"/>	C1001107	C1001207
Gestion et services administratifs, assurance et services financiers	h. Services administratifs, de conseils en gestion et affaires et relations publiques	C1001108	C1001208
	i. Services de comptabilité	C1001109	C1001209
	j. Publicité et services connexes	C1001110	C1001210
	k. Services juridiques	C1001111	C1001211
	l. Services financiers (sauf les frais et commissions sur les valeurs mobilières)	C1001112	C1001212
Technologies de l'information et de la communication (TIC)	m. Services d'assurance	C1001113	C1001213
	n. Services informatiques (incluant les services d'informatique en nuage)	C1001114	C1001214
	o. Services d'information	C1001115	C1001215
Recherche et développement, services scientifiques et techniques	p. Télécommunications et services connexes	C1001116	C1001216
	q. Recherche et développement	C1001117	C1001217
	r. Services d'architecture et de génie	C1001118	C1001218
	s. Enseignement, formation et perfectionnement du personnel	C1001119	C1001219
	t. Services environnementaux	C1001120	C1001220
	u. Services de santé	C1001121	C1001221
	v. Services miniers	C1001122	C1001222
	w. Autres services scientifiques et techniques	C1001123	C1001223
	x. Services de construction offerts directement à partir de ou vers le Canada	C1001124	C1001224
	y. Services d'entretien et de réparation	C1001125	C1001225
Autres services commerciaux	z. Services manufacturiers sur des intrants physiques appartenant à d'autres (production sur contrat)	C1001126	C1001226
	aa. Location de matériel (services de location-exploitation)	C1001127	C1001227
	ab. Commissions (services liés au commerce) et courtage de marchandises	C1001128	C1001228
	ac. Arts d'interprétation	C1001129	C1001229
	ad. Autres services audiovisuels - films et vidéos	C1001130	C1001230
	ae. Autres services audiovisuels - autres	C1001131	C1001231
af. Autres services non identifiés ailleurs – veuillez préciser : <input style="width: 100px;" type="text"/>	C1001132	C1001232	
Revenus totaux provenant des entités apparentées étrangères et des autres entités étrangères		C1001199	C1001299

Revenus - Distribution des services commerciaux vendus à des entités étrangères par pays et par catégorie, 2023

1b. Veuillez déclarer les valeurs par pays des services commerciaux **vendus à des entités étrangères** (incluant les entités apparentées) par votre entreprise durant la période de déclaration.

Veuillez utiliser des pages séparées si vous devez déclarer pour plus de deux pays.

DÉCLAREZ VOS OPÉRATIONS, NETTES DE RETENUE FISCALE, EN MILLIERS DE DOLLARS CANADIENS

Inscrivez le code du pays en consultant les pages 13 et 14 (p. ex. JPN pour le Japon)

C1002

Pays

--	--	--

Revenus provenant des entités apparentées étrangères

Revenus provenant des autres entités étrangères

\$ '000

		C1002101	C1002201
Revenus pour l'utilisation de la propriété intellectuelle (redevances et licences)	a. Brevets et dessins industriels	C1002102	C1002202
	b. Marques de commerce	C1002103	C1002203
	c. Franchises	C1002104	C1002204
	d. Droits et licences sur les logiciels informatiques	C1002105	C1002205
	e. Droits d'auteur et droits connexes, sauf sur les logiciels informatiques	C1002106	C1002206
	f. Droits et licences sur les produits audiovisuels	C1002107	C1002207
	g. Autres droits et licences - veuillez préciser : <small>C1902007</small>		
Gestion et services administratifs, assurance et services financiers	h. Services administratifs, de conseils en gestion et affaires et relations publiques	C1002108	C1002208
	i. Services de comptabilité	C1002109	C1002209
	j. Publicité et services connexes	C1002110	C1002210
	k. Services juridiques	C1002111	C1002211
	l. Services financiers (sauf les frais et commissions sur les valeurs mobilières)	C1002112	C1002212
Technologies de l'information et de la communication (TIC)	m. Services d'assurance	C1002113	C1002213
	n. Services informatiques (incluant les services d'informatique en nuage)	C1002114	C1002214
	o. Services d'information	C1002115	C1002215
Recherche et développement, services scientifiques et techniques	p. Télécommunications et services connexes	C1002116	C1002216
	q. Recherche et développement	C1002117	C1002217
	r. Services d'architecture et de génie	C1002118	C1002218
	s. Enseignement, formation et perfectionnement du personnel	C1002119	C1002219
	t. Services environnementaux	C1002120	C1002220
	u. Services de santé	C1002121	C1002221
	v. Services miniers	C1002122	C1002222
	w. Autres services scientifiques et techniques	C1002123	C1002223
	x. Services de construction offerts directement à partir de ou vers le Canada	C1002124	C1002224
	y. Services d'entretien et de réparation	C1002125	C1002225
Autres services commerciaux	z. Services manufacturiers sur des intrants physiques appartenant à d'autres (production sur contrat)	C1002126	C1002226
	aa. Location de matériel (services de location-exploitation)	C1002127	C1002227
	ab. Commissions (services liés au commerce) et courtage de marchandises	C1002128	C1002228
	ac. Arts d'interprétation	C1002129	C1002229
	ad. Autres services audiovisuels - films et vidéos	C1002130	C1002230
	ae. Autres services audiovisuels - autres	C1002131	C1002231
af. Autres services non identifiés ailleurs - veuillez préciser : <small>C1902032</small>	C1002132	C1002232	
Revenus totaux provenant des entités apparentées étrangères et des autres entités étrangères		C1002199	C1002299

Revenus – Pourcentage des services commerciaux fournis à distance à des entités étrangères, 2023

2. Pour chaque catégorie de services déclarée précédemment à la question 1, **veuillez** déclarer le pourcentage des revenus totaux de services commerciaux **fournis à distance** à toutes les entités étrangères.

Les services **fournis à distance** sont des services fournis de façon transfrontalière via Internet, courriels, téléphones ou autres moyens. Ces services sont ainsi livrés sans que ni le fournisseur de services ni le consommateur de services ne quittent leur pays respectif.

Veuillez sélectionner la tranche de pourcentage approprié pour chaque catégorie de service.

Si cette information n'est pas disponible dans vos dossiers, veuillez fournir des estimations au meilleur de vos connaissances.

Inclure les services livrés à l'extérieur du Canada via l'échange de données informatisé (EDI), vidéoconférence avec les clients, partage de fichiers, sites Internet, applications ou plate-formes, extranet, courriel ou texte incluant les services fournis aux entités affiliées utilisant le même réseau.

Exclure :

- les services fournis à une entité étrangère lorsque le fournisseur doit se déplacer dans le pays de l'entité étrangère
- les services fournis à une entité étrangère temporairement situé au Canada

	0%-10%	11%-24%	25%-49%	50%-74%	75%-89%	90%-100%
a. Services administratifs, de conseils en gestion et affaires, et relations publiques <small>C3000008</small>	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
b. Services de comptabilité <small>C3000009</small>	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
c. Publicité et services connexes <small>C3000010</small>	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
d. Services juridiques <small>C3000011</small>	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
e. Services financiers (sauf les frais et commissions sur les valeurs mobilières) <small>C3000012</small>	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
f. Services d'assurance <small>C3000013</small>	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
g. Services informatiques (incluant les services d'informatique en nuage) <small>C3000014</small>	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
h. Services d'information <small>C3000015</small>	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
i. Télécommunications et services connexes <small>C3000016</small>	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
j. Recherche et développement <small>C3000017</small>	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
k. Services d'architecture et de génie <small>C3000018</small>	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
l. Enseignement, formation et perfectionnement du personnel <small>C3000019</small>	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
m. Services environnementaux <small>C3000020</small>	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
n. Services de santé <small>C3000021</small>	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>

...suite à la page suivante

...suite de la page précédente

	0%-10%	11%-24%	25%-49%	50%-74%	75%-89%	90%-100%
o. Services miniers <small>C3000022</small>	1 ●	2 ●	3 ●	4 ●	5 ●	6 ●
p. Autres services scientifiques et techniques <small>C3000023</small>	1 ●	2 ●	3 ●	4 ●	5 ●	6 ●
q. Services de construction offerts directement à partir de ou vers le Canada <small>C3000024</small>	1 ●	2 ●	3 ●	4 ●	5 ●	6 ●
r. Services d'entretien et réparation <small>C3000025</small>	1 ●	2 ●	3 ●	4 ●	5 ●	6 ●
s. Services manufacturiers sur des intrants physiques détenus par d'autres (production sur contrat) <small>C3000026</small>	1 ●	2 ●	3 ●	4 ●	5 ●	6 ●
t. Location de matériel (services de location-exploitation) <small>C3000027</small>	1 ●	2 ●	3 ●	4 ●	5 ●	6 ●
u. Commissions (services liés au commerce) et courtage de marchandises <small>C3000028</small>	1 ●	2 ●	3 ●	4 ●	5 ●	6 ●
v. Arts d'interprétation <small>C3000029</small>	1 ●	2 ●	3 ●	4 ●	5 ●	6 ●
w. Autres services audiovisuels — films et vidéos <small>C3000030</small>	1 ●	2 ●	3 ●	4 ●	5 ●	6 ●
x. Autres services audiovisuels — autres <small>C3000031</small>	1 ●	2 ●	3 ●	4 ●	5 ●	6 ●
y. Autres services non identifiés ailleurs <small>C3000032</small>	1 ●	2 ●	3 ●	4 ●	5 ●	6 ●

COPIE POUR INFORMATION
NE PAS UTILISER POUR RAPPORTER

Dépenses - Distribution des services commerciaux achetés auprès des entités étrangères par pays et par catégorie, 2023

3a. Veuillez déclarer les valeurs par pays des services commerciaux **achetés auprès des entités étrangères** (incluant les entités apparentées) par votre entreprise durant la période de déclaration.
Si nécessaire, veuillez déclarer les transactions avec un deuxième pays à la page suivante. Veuillez utiliser des pages séparées si vous devez déclarer pour plus de deux pays.
DÉCLAREZ VOS OPÉRATIONS, NETTES DE RETENUE FISCALE, EN MILLIERS DE DOLLARS CANADIENS

Inscrivez le code du pays en consultant les pages 13 et 14 (p. ex. JPN pour le Japon)

C2001
Pays

Dépenses auprès des entités apparentées étrangères	Dépenses auprès des autres entités étrangères
\$ '000	

Dépenses pour l'utilisation de la propriété intellectuelle (redevances et licences)	a. Brevets et dessins industriels	C2001101	C2001201
	b. Marques de commerce	C2001102	C2001202
	c. Franchises	C2001103	C2001203
	d. Droits et licences sur les logiciels informatiques	C2001104	C2001204
	e. Droits d'auteur et droits connexes, sauf sur les logiciels informatiques	C2001105	C2001205
	f. Droits et licences sur les produits audiovisuels	C2001106	C2001206
	g. Autres droits et licences - veuillez préciser : <input type="text"/>	C2001107	C2001207
Gestion et services administratifs, assurance et services financiers	h. Services administratifs, de conseils en gestion et affaires et relations publiques	C2001108	C2001208
	i. Services de comptabilité	C2001109	C2001209
	j. Publicité et services connexes	C2001110	C2001210
	k. Services juridiques	C2001111	C2001211
	l. Services financiers (sauf les frais et commissions sur les valeurs mobilières)	C2001112	C2001212
Technologies de l'information et de la communication (TIC)	m. Services d'assurance	C2001113	C2001213
	n. Services informatiques (incluant les services d'informatique en nuage)	C2001114	C2001214
	o. Services d'information	C2001115	C2001215
Recherche et développement, services scientifiques et techniques	p. Télécommunications et services connexes	C2001116	C2001216
	q. Recherche et développement	C2001117	C2001217
	r. Services d'architecture et de génie	C2001118	C2001218
	s. Enseignement, formation et perfectionnement du personnel	C2001119	C2001219
	t. Services environnementaux	C2001120	C2001220
	u. Services de santé	C2001121	C2001221
	v. Services miniers	C2001122	C2001222
	w. Autres services scientifiques et techniques	C2001123	C2001223
	x. Services de construction offerts directement à partir de ou vers le Canada	C2001124	C2001224
	y. Services d'entretien et de réparation	C2001125	C2001225
Autres services commerciaux	z. Services manufacturiers sur des intrants physiques appartenant à d'autres (production sur contrat)	C2001126	C2001226
	aa. Location de matériel (services de location-exploitation)	C2001127	C2001227
	ab. Commissions (services liés au commerce) et courtage de marchandises	C2001128	C2001228
	ac. Arts d'interprétation	C2001129	C2001229
	ad. Autres services audiovisuels - films et vidéos	C2001130	C2001230
	ae. Autres services audiovisuels - autres	C2001131	C2001231
af. Autres services non identifiés ailleurs - veuillez préciser : <input type="text"/>	C2001132	C2001232	
Dépenses totales auprès des entités apparentées étrangères et des autres entités étrangères		C2001199	C2001299

Dépenses - Distribution des services commerciaux achetés auprès des entités étrangères par pays et par catégorie, 2023

3b. Veuillez déclarer les valeurs par pays des services commerciaux **achetés auprès des entités étrangères** (incluant les entités apparentées) par votre entreprise durant la période de déclaration.

Veuillez utiliser des pages séparées si vous devez déclarer pour plus de deux pays.

DÉCLAREZ VOS OPÉRATIONS, NETTES DE RETENUE FISCALE, EN MILLIERS DE DOLLARS CANADIENS

Inscrivez le code du pays en consultant les pages 13 et 14 (p. ex. JPN pour le Japon)

C2002

Pays

--	--	--

Dépenses auprès des entités apparentées étrangères

Dépenses auprès des autres entités étrangères

\$ '000

		C2002	
		Dépenses auprès des entités apparentées étrangères	Dépenses auprès des autres entités étrangères
Dépenses pour l'utilisation de la propriété intellectuelle (redevances et licences)	a. Brevets et dessins industriels	C2002101	C2002201
	b. Marques de commerce	C2002102	C2002202
	c. Franchises	C2002103	C2002203
	d. Droits et licences sur les logiciels informatiques	C2002104	C2002204
	e. Droits d'auteur et droits connexes, sauf sur les logiciels informatiques	C2002105	C2002205
	f. Droits et licences sur les produits audiovisuels	C2002106	C2002206
	g. Autres droits et licences – veuillez préciser : <input type="text"/>	C2002107	C2002207
Gestion et services administratifs, assurance et services financiers	h. Services administratifs, de conseils en gestion et affaires et relations publiques	C2002108	C2002208
	i. Services de comptabilité	C2002109	C2002209
	j. Publicité et services connexes	C2002110	C2002210
	k. Services juridiques	C2002111	C2002211
	l. Services financiers (sauf les frais et commissions sur les valeurs mobilières)	C2002112	C2002212
Technologies de l'information et de la communication (TIC)	m. Services d'assurance	C2002113	C2002213
	n. Services informatiques (incluant les services d'informatique en nuage)	C2002114	C2002214
	o. Services d'information	C2002115	C2002215
Recherche et développement, services scientifiques et techniques	p. Télécommunications et services connexes	C2002116	C2002216
	q. Recherche et développement	C2002117	C2002217
	r. Services d'architecture et de génie	C2002118	C2002218
	s. Enseignement, formation et perfectionnement du personnel	C2002119	C2002219
	t. Services environnementaux	C2002120	C2002220
	u. Services de santé	C2002121	C2002221
	v. Services miniers	C2002122	C2002222
	w. Autres services scientifiques et techniques	C2002123	C2002223
	x. Services de construction offerts directement à partir de ou vers le Canada	C2002124	C2002224
	y. Services d'entretien et de réparation	C2002125	C2002225
Autres services commerciaux	z. Services manufacturiers sur des intrants physiques appartenant à d'autres (production sur contrat)	C2002126	C2002226
	aa. Location de matériel (services de location-exploitation)	C2002127	C2002227
	ab. Commissions (services liés au commerce) et courtage de marchandises	C2002128	C2002228
	ac. Arts d'interprétation	C2002129	C2002229
	ad. Autres services audiovisuels - films et vidéos	C2002130	C2002230
	ae. Autres services audiovisuels - autres	C2002131	C2002231
af. Autres services non identifiés ailleurs – veuillez préciser : <input type="text"/>	C2002132	C2002232	
Dépenses totales auprès des entités apparentées étrangères et des autres entités étrangères		C2002199	C2002299

DÉFINITIONS

L'entité canadienne déclarante :

L'entité canadienne déclarante doit fournir un **rapport consolidé** s'appliquant à elle-même et à toutes ses filiales canadiennes. Cette enquête ne s'adresse pas uniquement aux entreprises du secteur des services. Les entreprises manufacturières peuvent également avoir des transactions internationales de services commerciaux.

L'entité canadienne déclarante, comme unité statistique, correspond à l'unité organisationnelle d'une firme qui dirige et contrôle l'affectation de ressources intéressant ses activités nationales et pour laquelle on établit des états financiers et des bilans consolidés à partir desquels il est possible de tirer des renseignements sur les transactions internationales, la situation des investissements internationaux et la situation financière générale de l'entité.

Si une de vos filiales canadiennes couverte par la présente entité déclarante est également enquêtée par ce questionnaire, vous pouvez téléphoner sans frais à **1-800-565-1685**, par télécopieur : **1-888-883-7999** ou par courriel : **infostats@canada.ca**, pour plus d'information.

« Entités apparentées étrangères » et « Autres entités étrangères » :

Dans cette enquête, on vous demande d'inscrire vos transactions transfrontalières effectuées avec des entités apparentées étrangères et avec d'autres (sans lien de dépendance) entités étrangères.

Les **entités apparentées étrangères** sont des entités dans lesquelles les investisseurs peuvent exercer une influence notable grâce à leurs investissements. Les entités étrangères apparentées incluent les parents étrangers, les succursales, les filiales et les autres unités apparentées dans lesquels le parent détient au moins 10% des droits de vote ou est substantiellement contrôlé par les mêmes détenteurs d'actions (pour plus de détails, voir les normes comptables de l'ICCA). Une entité apparentée est soit le parent étranger, une filiale étrangère dans laquelle votre entreprise détient ou contrôle au moins 10% des droits de vote, ou une filiale étrangère détenue ou contrôlée par votre parent étranger mais dans laquelle l'entité déclarante canadienne ne détient aucun intérêt ou moins de 10%.

Les **autres entités étrangères** sont toutes les autres entités étrangères qui ne peuvent pas être définies comme des entités apparentées.

Services fournis à distance

Les services commerciaux fournis à distance sont des services transfrontaliers. Le fournisseur ne se déplace pas dans le pays du consommateur étranger ni l'entité étrangère ne se déplace au Canada. Les services fournis à distance sont livrés via Internet, courriel, téléphone, message texte, etc.

Champ

Déclarez toutes les opérations de service, y compris celles qui sont financées par le gouvernement (notamment l'ACDI) ou d'autres organismes canadiens ou internationaux (telle la Banque Mondiale). **Vous devez inclure les services transigés par Internet.**

Définitions des catégories de services commerciaux :

Revenus / Dépenses pour l'utilisation de la propriété intellectuelle (redevances et licences)

a. Brevets et dessins industriels :

Inclure les redevances ou les droits de licence pour l'utilisation de brevets, de dessins industriels, d'un savoir-faire industriel ou de droits de fabrication. Sont également **inclus** les paiements effectués pour l'utilisation de procédés industriels non brevetés.

Exclure la vente ou l'acquisition des droits en tant que tels (**inclus** dans la catégorie Autres services non identifiés ailleurs).

b. Marques de commerce :

Inclure les redevances ou les frais afférents à l'utilisation de marques de commerce, à savoir de mots, de symboles, de dessins ou d'une combinaison de ces derniers, qui distinguent les produits ou services d'un détenteur ou de ceux d'un autre prestataire.

Exclure la vente ou l'acquisition des droits en tant que tels (**inclus** dans la catégorie Autres services non identifiés ailleurs).

c. Franchises :

Inclure les privilèges contractuels qu'un particulier ou une société accorde à une autre personne physique ou morale pour l'autoriser à vendre un produit ou un service dans une région spécifiée ou d'une façon particulière.

Exclure la vente ou l'acquisition des droits en tant que tels (**inclus** dans la catégorie Autres services non identifiés ailleurs).

d. Droits et licences sur les logiciels informatiques (personnalisés et de série) :

Inclure les droits de redevances ou de licences et les autres frais pour le droit de reproduire, distribuer ou pour toutes autres utilisations des logiciels personnalisés et de série (préemballés) de même que pour le prolongement des licences sur les copies déjà fournies aux clients.

Exclure la vente ou l'acquisition des droits en tant que tels (**inclus** dans la catégorie Autres services non identifiés ailleurs).

e. Droits d'auteur et droits connexes, sauf pour les logiciels :

Inclure les redevances ou les droits de licence pour l'utilisation, l'affichage, la reproduction ou la distribution d'œuvres originales d'auteurs, de peintres, de sculpteurs, etc.

Exclure les droits reliés aux produits de nature audiovisuelle (**inclus** dans la catégorie Droits et licences sur les produits audio-visuels), et la vente ou l'acquisition des droits en tant que tels (à inclure dans la catégorie Autres services non identifiés ailleurs).

f. Droits et licences sur les produits audio-visuels :

Inclure l'ensemble des droits de reproduction et/ou de distribution autorisée, par le biais d'accords de licence, d'œuvres audiovisuelles originales ou de prototypes créés (tels que, par exemple, des œuvres cinématographiques et des enregistrements sonores) de même que les droits liés à la reproduction et/ou à la distribution d'enregistrements de spectacles vivants (incluant la retransmission des manifestations sportives) et d'émissions de télévision, d'émissions câblo-diffusées et d'émissions de télévision par satellite.

Exclure la vente ou l'acquisition des droits en tant que tels (**inclus** dans la catégorie Autres services non identifiés ailleurs).

g. Autres droits et licences :

Inclure toutes autres redevances ne pouvant être classifiées dans les catégories de droits et licences précédentes. Veuillez spécifier de quel type de redevances il s'agit soit pour les recettes ou soit pour les dépenses.

Exclure la vente ou l'acquisition des droits en tant que tels (**inclus** dans la catégorie Autres services non identifiés ailleurs).

Services de gestion et administratifs, assurance et services financiers

h. Services administratifs, de conseils en gestion et affaires et de relations publiques :

Inclure les services de conseil en gestion d'entreprise ainsi que les services de relations publiques, habituellement échangés avec des entités non apparentées, les frais facturés entre entités apparentées pour les services administratifs et de gestion fournis par un particulier ou une société et qu'on ne peut range dans une autre catégorie de ce questionnaire.

Exclure certains services spécialisés de conseil en gestion devraient être déclarés dans la catégorie correspondant au service visé : télécommunications ; services d'informatique et d'information ; services juridiques ; comptabilité ; publicité ; architecture, génie et construction ; environnement ; pour les services de gestion immobilière (sous Autres services non identifiés ailleurs) ; enseignement et formation.

i. Services de comptabilité :

Inclure la comptabilité d'entreprise et autre, y compris les vérifications, la tenue de livres comptables et la préparation de déclarations et d'états connexes, les conseils et la planification fiscale d'entreprise ainsi que la préparation de documents fiscaux.

j. Publicité et services connexes :

Inclure la conception, la création et la commercialisation de publicités par des agences de publicité ; le placement d'annonces publicitaires dans des quotidiens, dans des revues, à la radio, à la télévision et dans d'autres médias, y compris l'achat et la vente d'espaces publicitaires ; publicité sur internet ou qui appuie autrement tout commerce électronique ; d'autres manifestations promotionnelles, y compris les services pour la réalisation d'expositions, le télémarketing ou les services de prestation. Sont également inclus les services d'étude de marché et de sondages d'opinion et les services de centre d'appels — télémarketing.

Exclure les services de centre d'appels — soutien aux consommateurs de même que les autres services de centre d'appels (**inclus** dans la catégorie Autres services non identifiés ailleurs).

k. Services juridiques :

Inclure les services de représentation par avocat et de consultation dans toute procédure juridique, judiciaire ou légale ainsi que la rédaction de documents ou d'instruments juridiques.

l. Services financiers (sauf les frais et commissions sur les valeurs mobilières) :

Inclure les services d'intermédiation financière et les services auxiliaires, habituellement fournis par les banques et autres intermédiaires et auxiliaires financiers, les services reliés aux activités financières, tels les services-conseil et les services de garde et de gestion, les services liés aux fusions et acquisition, l'acceptation de dépôts et les transactions de prêt, les lettres de crédit, les services de cartes de crédit, les commissions et autres frais reliés au crédit-bail, l'affacturage, et les compensations de paiements.

Exclure les commissions sur les transactions d'assurance (voir la catégorie Services d'assurance), la comptabilité, la planification fiscale (voir la catégorie Services de comptabilité) ou les frais légaux associés (voir la catégorie Services juridiques) et les frais et commissions sur les valeurs mobilières (tels le courtage, les lancements d'émission, les contrats à terme).

m. Services d'assurance :

Inclure les indemnités reçues de firmes d'assurance non résidentes et de primes payées à des firmes d'assurances non résidentes, les commissions d'agent reliées à ces transactions. Sont comprises les assurances-vie, accidents, santé, de biens, risques divers et du fret ainsi que d'autres formes de protection contre les risques.

Technologies de l'information et de la communication (TIC)

n. Services informatiques (incluant les services d'informatique en nuage) :

Inclure la conception, l'ingénierie et la gestion de systèmes informatiques (à l'exclusion de la valeur du matériel) ainsi que l'élaboration et la production de logiciels originaux ou personnalisés (y compris les logiciels d'exploitation et logiciels utilisés pour l'internet), les données sur les services de traitement par ordinateur, la réparation et la maintenance du matériel la formation spécifique dans le cadre des services de conseil ainsi que le traitement de données et hébergement de données (services d'informatique en nuage).

Exclure les redevances, licences et autres frais d'utilisation de logiciels (voir la catégorie Droits et licences sur les logiciels informatiques). Les exportations (ventes) et les importations (achats) d'unités de logiciels préemballés de série destinés à l'utilisation commerciale générale ou à l'usage personnel sont exclus lorsque expédiés sous forme physique (CD-ROM, DVD, etc.). Cependant, les ventes et achats de logiciels de série téléchargés ou autrement livrés électroniquement doivent être déclarés à la catégorie Autres services non identifiés ailleurs. Pour la formation générale, voir la catégorie Enseignement, formation.

o. Services d'information :

Inclure les services d'extraction de l'information en direct, y compris les services de bases de données (le développement de l'information jusqu'à son stockage et sa diffusion) et les services d'extraction et de recherche de documents assistés par ordinateur, les opérations des fournisseurs de services internet ainsi que toute autre offre qui permet ou appuie des services particuliers à l'internet, les services d'agences de presse (comme les services groupés de fourniture de nouvelles aux médias). Les frais de bases de données qu'on ne peut séparer des frais connexes de télécommunications doivent être **inclus** ici, à moins que le déclarant estime que ces derniers frais soient dominants, auquel cas il les inscrira dans la catégorie Télécommunications.

p. Télécommunications et services connexes :

Inclure la transmission de sons, d'images ou d'autres informations par téléphone, télex, télégramme, câble, radio ou télévision, satellite, courrier électronique, télécopie, etc. ainsi que les services de réseau, de téléconférence et d'appui fournis aux entreprises, les services de téléphonie cellulaire, de fourniture de dorsales Internet et d'accès en ligne, y compris la fourniture d'accès à Internet.

Exclure la valeur des informations transportées, les services d'installation de réseaux téléphoniques **inclus** dans la catégorie Services de construction) et les services concernant les bases de données (**inclus** dans la catégorie Services d'information).

Recherche et développement, services scientifiques et techniques

q. Recherche-développement :

Inclure les frais liés aux recherches systématiques par l'expérience ou l'analyse pour acquérir un avantage scientifique ou commercial, ou par la création de produits ou de procédés nouveaux ou grandement améliorés, et la R-D en sciences sociales et humaines.

Exclure les études de marché (voir la catégorie Publicité) et les études techniques (voir la catégorie Autres services scientifiques et techniques).

r. Services d'architecture et de génie :

Inclure les services de conseil, de conception ou préconception et de supervision contractuelle, les services intégrés de même que les services d'aménagement urbain et d'architecture paysagère, y compris l'exportation ou l'importation de services pour la gestion de projets après leur achèvement.

Remarque : Lorsque l'activité d'architecture et de génie fait partie intégrante d'un projet clé en main, veuillez déclarer ici ou dans la catégorie Services de construction, les données afférentes à ces services, selon la catégorie la plus représentative de la valeur principale de ces services.

s. Enseignement, formation et perfectionnement du personnel :

Inclure les frais de formation et de perfectionnement des employés (et autres membres) ainsi que de services au marché de l'enseignement tels que l'administration de tests, les conseils ainsi que l'élaboration et la prestation ou adaptation de systèmes et documents didactiques.

Exclure les ventes de matériel d'éducation et les duplications de matériel de cours vendues au public de même que les frais encourus pour suivre des programmes d'étude à plein temps à l'université ou au collège.

t. Services environnementaux :

Inclure les services d'hygiène publique, de stockage, de traitement et d'élimination des déchets ; de décontamination, de nettoyage ou de confinement et de contrôle de la pollution ; de conseil en environnement, y compris en matière de biologie et d'écologie, de vérification environnementale et d'évaluation des incidences sur l'environnement et des sites.

u. Services de santé :

Inclure les services fournis à distance ou sur place par des médecins, du personnel infirmier et paramédical notamment ainsi que par les laboratoires et établissements similaires.

Exclure les services de santé offerts à des non-résidents voyageant au Canada ou à des Canadiens qui voyagent à l'étranger. Les services de vétérinaire sont déclarés à la catégorie Autres services scientifiques et techniques.

v. Services miniers :

Inclure les services de forage et de terrain, y compris la maintenance et l'inspection.

Exclure la location et la vente de matériel (voir la catégorie Location de matériel), les services relatifs à la découverte — prospection et exploration minérales — ainsi qu'à l'étude géologique — qui sont **inclus** dans la catégorie Autres services scientifiques et techniques.

w. Autres services scientifiques et techniques :

Inclure les services géologiques et géophysiques ; les travaux de prospection et d'exploration minérales ; services de levés et de cartographie terrestres, maritimes et aériens, y compris les services de météorologie ; les services de testage, d'analyse, d'inspection ou d'homologation de matériaux ou de produits.

x. Services de construction offerts directement à partir ou vers le Canada :

Inclure l'érection de structures, les réparations structurales, l'installation, la remise à neuf, la démolition et les travaux de chantier, de même que la location de matériel avec opérateur reliée à ces projets.

Remarque : Lorsque l'activité de construction fait partie intégrante d'un projet clé en main, veuillez déclarer ici ou dans la catégorie Services d'architecture et de génie, les données afférentes à ces services, selon la catégorie la plus représentative de la valeur principale de ces services.

y. Services d'entretien et de réparation :

Inclure le travail d'entretien et de réparation effectuée par des résidents sur des biens détenus par des non-résidents (et vice-versa). Les réparations peuvent avoir été faites au site du réparateur ou ailleurs. L'entretien et la réparation sur les navires, avions, et autres équipements de transport sont inclus dans cet item.

Exclure l'entretien et la réparation reliés à la construction (**inclus** sous la catégorie Services de construction), la réparation et l'entretien d'ordinateurs doivent être rapportés à la catégorie Services informatiques.

z. Services manufacturier sur des intrants physiques détenus par d'autres (production sur contrat) :

Inclure les paiements effectués au manufacturier outre-mer pour produire tous biens que vous vendez directement à l'étranger (i.e. aucune ré-exportation vers le Canada). Veuillez déclarer ici les dépenses de production pour lesquelles le producteur étranger vous facture. Veuillez également déclarer, les revenus obtenus de ces ventes directes à l'étranger dans la catégorie Autres services non identifiés ailleurs. Dans la situation contraire, i.e. vous êtes le producteur à contrat, veuillez déclarer ici, les revenus provenant de partis étrangers qui engagent vos services et déclarer, dans la catégorie Autres services non identifiés ailleurs, la valeur des produits expédiés à l'intérieur du Canada.

Autres services commerciaux

aa. Location de matériel (services de location-exploitation) :

Inclure la location avec et sans opérateur de machinerie lourde ou légère et d'outils, d'appareils de forage et de navires ravitailleurs, de véhicules ferroviaires ou routiers / tous terrains, d'aéronefs (baux à court terme), la location de conteneurs, de machines et d'équipement de bureau, dont des ordinateurs, et la location d'articles de ménage et de biens personnels.

Exclure le matériel de construction avec opérateur, les contrats de location-acquisition, la location de lignes de télécommunications, les baux immobiliers, la location de voitures à des voyageurs étrangers et les navires affrétés.

ab. Commissions (services liés au commerce) et courtage de marchandises :

Commissions (services liés au commerce) :

Inclure les commissions de ventes aux enchères, les commissions versées sur les opérations de biens et de services effectuées entre, d'une part, des commerçants, courtiers en marchandises, concessionnaires, succursales de vente de fabricants ou agents commissionnés résidents et, d'autre part, des non-résidents.

Exclure les commissions sur services financiers (qu'il s'agisse d'assurance, de crédit, d'actions ou d'émission d'obligation) ainsi que les commissions déjà déclarées dans le prix de biens importés ou exportés ayant passé les douanes.

Courtage de marchandises :

Inclure les opérations par lesquelles un bien d'un non-résident est acquis par un résident canadien et subséquemment revendu à un autre non-résident ; durant ces opérations, le bien n'entre ou ne quitte pas le Canada. La différence entre la valeur des biens lors de l'acquisition et de la revente est définie comme la valeur du service de courtages de marchandises.

ac. Arts d'interprétation :

Inclure les droits perçus des producteurs, directeurs, acteurs, équipes et autres personnels engagés dans la mise en scène d'événements théâtraux et musicaux, de cirques ou d'autres événements qu'ils soient ou non à but lucratif.

ad. Autres services audiovisuels — films et vidéos :

Inclure les recettes et les paiements pour la production de films et de vidéos ; incluant les recettes et paiements pour la post-production, les laboratoires cinématographiques et pour les locations.

Exclure les copies de films à usage personnel ou général, de vidéos, d'émissions, de compositions musicales tout comme les reproductions en logiciel de ce matériel à des fins de revente.

ae. Autres services audiovisuels — autres :

Inclure les recettes et les paiements pour la production d'émissions diffusées à la radio, à la télévision, par câble et par satellite (en direct ou préenregistrées), d'enregistrements musicaux et pour les locations.

Exclure les copies de films à usage personnel ou général, de vidéos, d'émissions, de compositions musicales tout comme les reproductions en logiciel de ce matériel à fins de revente.

af. Autres services non identifiés ailleurs :

Une variété d'autres services sont **inclus** dans cette catégorie, par exemple : les services immobiliers, les services de conception et de dessein d'intérieur, de produits ou d'emballages, le personnel, la traduction et les services de sécurité, les services de centre d'appels — soutien aux consommateurs et les autres services de centre d'appels de même que les ventes et achats de logiciels de série à utilisation générale téléchargés ou autrement livrés électroniquement, et la vente ou l'acquisition des droits et licences. Pour les des fournisseurs de services de messagerie, inclure également les revenus et les dépenses de livraisons internationales. Veuillez préciser tous les services transigés (**incluant** le genre de service offert par le centre d'appels) se rapportant à cette catégorie.

Exclure les services de centre d'appels — télémarketing (déclarés dans la catégorie Publicité) et les ventes et achats de logiciels de série expédiés sous forme physique (CD-ROM, DVD, etc.).

Liste des Codes de Pays

Le pays ou territoire est défini comme étant la localisation de l'entité étrangère avec laquelle vous avez effectué des transactions.

Les pays sont présentés en ordre alphabétique.

Note : Açores et Madères sont inclus avec Portugal (PRT). Campione est inclus avec Italie (ITA). Îles Canaries sont incluses avec Espagne (ESP).

CODE	PAYS	CODE	PAYS	CODE	PAYS
AFG	Afghanistan	CAN	Canada	GHA	Ghana
ZAF	Afrique du Sud, République d'	CPV	Cap-Vert	GIB	Gibraltar
ALA	Åland, Îles	CAF	Centrafricaine, République	GRC	Grèce
ALB	Albanie	CHL	Chili	GRD	Grenade
DZA	Algérie	CHN	Chine	GRL	Groenland
DEU	Allemagne	CXR	Christmas, Île	GLP	Guadeloupe
AND	Andorre	CYP	Chypre	GUM	Guam
AGO	Angola	PSE	Cisjordanie et bande de Gaza (Palestine)	GTM	Guatemala
AIA	Anguilla	CCK	Cocos (Keeling), Îles	GGY	Guernesey
ATA	Antarctique	COL	Colombie	GIN	Guinée
ATG	Antigua et Barbuda	COM	Comores	GNQ	Guinée équatoriale
ANT	Antilles néerlandaises	COD	Congo, La république démocratique du	GNB	Guinée-Bissau
SAU	Arabie saoudite	COG	Congo, République du	GUY	Guyana
ARG	Argentine	COK	Cook, Îles	GUF	Guyane française
ARM	Arménie	PRK	Corée du Nord	HTI	Haïti
ABW	Aruba	KOR	Corée du Sud	HMD	Heard-et-îles MacDonald, Île
AUS	Australie	CRI	Costa Rica	HND	Honduras
AUT	Autriche	CIV	Côte d'Ivoire	HKG	Hong Kong région administrative spéciale
AZE	Azerbaïdjan	HRV	Croatie	HUN	Hongrie
BHS	Bahamas	CUB	Cuba	IMN	Île de Man
BHR	Bahreïn	CUW	Curaçao	UMI	Îles mineures éloignées des États-Unis
BGD	Bangladesh	DNK	Danemark	IND	Inde
BRB	Barbade	DJI	Djibouti	IDN	Indonésie
BLR	Bélarus	DOM	Dominicaine, République	IRN	Iran
BEL	Belgique	DMA	Dominique	IRQ	Iraq
BLZ	Belize	EGY	Égypte	IRL	Irlande, République d'
BEN	Bénin	SLV	El Salvador	ISL	Islande
BMU	Bermudes	ARE	Émirats arabes unis	ISR	Israël
BTN	Bhoutan	ECU	Équateur	ITA	Italie
MMR	Birmanie (Myanmar)	ERI	Érythrée	JAM	Jamaïque
BOL	Bolivie	ESP	Espagne	JPN	Japon
BES	Bonaire, Saint-Eustache et Saba	EST	Estonie	JEY	Jersey
BIH	Bosnie-Herzégovine	USA	États-Unis	JOR	Jordanie
BWA	Botswana	ETH	Éthiopie	KAZ	Kazakhstan
BVT	Bouvet, Île	FLK	Falkland, Îles (Malvinas)	KEN	Kenya
BRA	Brésil	FRO	Féroé, Îles	KGZ	Kirghizistan
BRN	Brunei Darussalam	FJI	Fidji	KIR	Kiribati
BGR	Bulgarie	FIN	Finlande	XKO	Kosovo
BFA	Burkina Faso	FRA	France	KWT	Koweït
BDI	Burundi	GAB	Gabon	LAO	Laos
CYM	Caimanes, Îles	GMB	Gambie	LSO	Lesotho
KHM	Cambodge	GEO	Géorgie	LVA	Lettonie
CMR	Cameroun	SGS	Géorgie du Sud-et-les îles Sandwich du Sud	LBN	Liban

Liste des Codes de Pays - Suite

Le pays ou territoire est défini comme étant la localisation de l'entité étrangère avec laquelle vous avez effectué des transactions.

Les pays sont présentés en ordre alphabétique.

CODE	PAYS	CODE	PAYS	CODE	PAYS
LBR	Libéria	PAK	Pakistan	SDN	Soudan
LBY	Libye	PLW	Palaos	SSD	Soudan du Sud
LIE	Liechtenstein	PAN	Panama	LKA	Sri Lanka
LTU	Lituanie	PNG	Papouasie-Nouvelle-Guinée	SWE	Suède
LUX	Luxembourg	PRY	Paraguay	CHE	Suisse
MAC	Macao région administrative spéciale	NLD	Pays-Bas	SUR	Suriname
MKD	Macédoine, République de	PER	Pérou	SJM	Svalbard et île Jan Mayen
MDG	Madagascar	PHL	Philippines	SWZ	Swaziland
MYS	Malaisie	PCN	Pitcairn	SYR	Syrie
MWI	Malawi	POL	Pologne	TJK	Tadjikistan
MDV	Maldives	PYF	Polynésie française	TWN	Taiwan
MLI	Mali	PRI	Porto Rico	TZA	Tanzanie
MLT	Malte	PRT	Portugal	TCD	Tchad
MNP	Mariannes du Nord, Îles	QAT	Qatar	CZE	Tchèque, République
MAR	Maroc	REU	Réunion	ATF	Terres australes françaises
MHL	Marshall, Îles	ROU	Roumanie	THA	Thaïlande
MTQ	Martinique	GBR	Royaume-Uni	TLS	Timor-Leste
MUS	Maurice	RUS	Russie, Fédération de	TGO	Togo
MRT	Mauritanie	RWA	Rwanda	TKL	Tokelau
MYT	Mayotte	ESH	Sahara occidental	TON	Tonga
MEX	Mexique	BLM	Saint-Barthélemy	TTO	Trinité-et-Tobago
FSM	Micronésie, États fédérés de	SHN	Sainte-Hélène	TUN	Tunisie
MDA	Moldova	LCA	Sainte-Lucie	TKM	Turkménistan
MCO	Monaco	KNA	Saint-Kitts-et-Nevis	TCA	Turks-et-Caïcos, Îles
MNG	Mongolie	SMR	Saint-Marin	TUR	Turquie
MNE	Monténégro	MAF	Saint-Martin (partie française)	TUV	Tuvalu
MSR	Montserrat	SXM	Saint-Martin (partie néerlandaise)	UKR	Ukraine
MOZ	Mozambique	SPM	Saint-Pierre-et-Miquelon	URY	Uruguay
NAM	Namibie	VAT	Saint-Siège (État de la Cité du Vatican)	VUT	Vanuatu
NRU	Nauru	VCT	Saint-Vincent-et-les Grenadines	VEN	Venezuela
NPL	Népal	WSM	Samoa	VGB	Vierges, Îles (britanniques)
NIC	Nicaragua	ASM	Samoa américaines	VIR	Vierges, Îles (États-Unis)
NER	Niger	STP	Sao Tomé-et-Principe	VNM	Viet Nam
NGA	Nigéria	SLB	Salomon, Îles	WLF	Wallis et Futuna
NIU	Niué	SEN	Sénégal	YEM	Yémen
NFK	Norfolk, Île	SRB	Serbie	ZMB	Zambie
NOR	Norvège	XSQ	Sercq	ZWE	Zimbabwe
NCL	Nouvelle-Calédonie	SYC	Seychelles		
NZL	Nouvelle-Zélande	SLE	Sierra Leone		
IOT	Océan Indien, Territoire britannique de l'	SGP	Singapour		
OMN	Oman	SVK	Slovaquie		
UGA	Ouganda	SVN	Slovénie		
UZB	Ouzbékistan	SOM	Somalie		

Personne-ressource

1. Statistique Canada peut devoir communiquer avec la personne qui a rempli le présent questionnaire pour obtenir de plus amples renseignements.

Si la personne-ressource est la même que sur la page couverture, veuillez cocher → **Passez à « Rétroaction »**

Sinon, qui est la meilleure personne à contacter au sujet de ce questionnaire?

Prénom

Nom de famille

Titre

Adresse courriel (exemple : utilisateur@exemple.gov.ca)

Numéro de téléphone (incluant l'indicatif régional)
Exemple : 123-123-1234

Numéro du poste (s'il y a lieu)

Numéro de télécopieur (incluant l'indicatif régional)
Exemple : 123-123-1234

Rétroaction

1. Combien de temps a-t-il fallu pour remplir ce questionnaire?

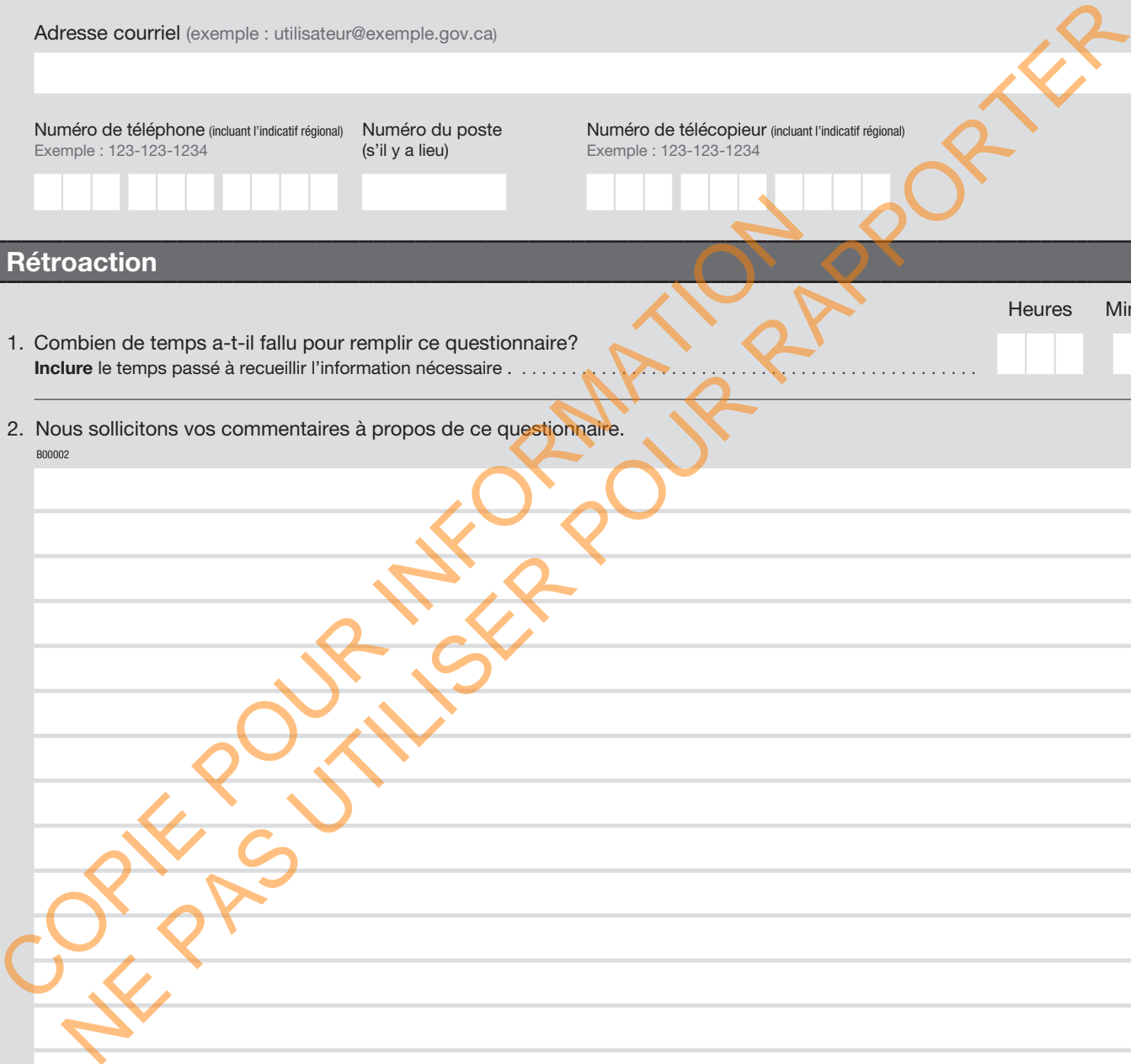
Inclure le temps passé à recueillir l'information nécessaire

Heures Minutes

 :

2. Nous sollicitons vos commentaires à propos de ce questionnaire.

B00002



**Merci d'avoir rempli ce questionnaire.
 Veuillez garder une copie pour vos dossiers.
 Consultez notre site Web à www.statcan.gc.ca**