

Statistique Canada

2019–20

Rapport sur les résultats ministériels

L'honorable Navdeep Bains, C.P., député fédéral
Ministre de l'Innovation, des Sciences
et de l'Industrie

© Sa Majesté la Reine du chef du Canada, représentée par le ministre de l'Industrie,
2020
Numéro au catalogue. 11-628-X2020001
ISSN. 2368-1179

Table des matières

Message du ministre	1
Message du statisticien en chef	3
Coup d'œil sur les résultats et contexte opérationnel.....	5
Résultats : ce que nous avons accompli	9
Renseignements statistiques	9
Services internes	35
Analyse des tendances en matière de dépenses et de ressources humaines	41
Dépenses réelles	41
Ressources humaines réelles	43
Dépenses par crédit voté	44
Dépenses et activités du gouvernement du Canada.....	45
États financiers et faits saillants des états financiers	45
Renseignements supplémentaires	53
Profil organisationnel	53
Raison d'être, mandat et rôle : Qui nous sommes et ce que nous faisons	54
Cadre de présentation de rapports	54
Renseignements connexes sur le Répertoire des programmes.....	55
Tableaux de renseignements supplémentaires.....	55
Dépenses fiscales fédérales	55
Coordonnées de l'organisme	56
Annexe : définitions.....	57
Notes en fin d'ouvrage	61

Message du ministre

Je suis heureux de vous présenter le Rapport sur les résultats ministériels de Statistique Canada pour l'exercice 2019-2020. Alors que l'organisme continue de mobiliser l'industrie et le milieu de la recherche pour faire face à la pandémie de COVID-19, les diverses organisations du portefeuille d'Innovation, Sciences et Développement économique (ISDE) ont coordonné leurs efforts pour positionner le Canada comme chef de file mondial en matière d'innovation et façonner une économie inclusive pour tous les Canadiens.



Dans le cadre du portefeuille d'ISDE, Statistique Canada a continué de produire des données de grande qualité, actuelles et accessibles, tout en protégeant la vie privée des Canadiens et la confidentialité de leurs données. L'organisme a aussi fait progresser son programme de modernisation afin de suivre le rythme de notre économie et de notre société axées sur les données. En 2019-2020, Statistique Canada a collaboré avec des experts de partout dans le monde pour renforcer ses mesures strictes de protection des renseignements personnels et de la confidentialité, tout en fournissant aux Canadiens les données et les renseignements dont ils ont besoin pour prendre des décisions éclairées.

Nous constatons avec plaisir que Statistique Canada adopte des approches novatrices pour fournir des données plus pertinentes et actuelles, tout en réduisant le fardeau de réponse pour les Canadiens, afin d'aider les gens à prendre des décisions fondées sur des données probantes qui font progresser l'économie et la société canadiennes.

Statistique Canada a continué de collaborer avec ses partenaires provenant d'un large éventail de secteurs, tant au pays qu'à l'étranger. L'organisme a travaillé avec des partenaires des trois ordres de gouvernement, des groupes autochtones, des chefs de file de l'industrie et d'autres intervenants, afin de mieux faire connaître son programme de modernisation et de mieux comprendre les besoins en information et d'y répondre.

Ce ne sont là que quelques exemples du travail accompli par Statistique Canada dans l'intérêt des Canadiens. Nous vous invitons à lire ce rapport pour en apprendre davantage sur la façon dont Statistique Canada collabore avec ses partenaires, diffuse davantage de données désagrégées, modernise ses programmes au moyen de méthodes et de technologies de pointe et appuie les priorités du gouvernement afin d'éclairer la situation grâce aux données, pour bâtir un Canada meilleur.

Message du statisticien en chef

Je suis heureux de souligner les réalisations de Statistique Canada au cours de l'exercice 2019-2020 dans le présent Rapport sur les résultats ministériels. Au cours de cette période, l'organisme a connu des changements sans précédent et a profité d'autres occasions de servir les Canadiens, grâce à des données et des renseignements crédibles, fiables et de qualité.



La pandémie de COVID-19 a suscité une demande sans précédent en vue d'une meilleure compréhension de la société et de l'économie du Canada, de façon plus détaillée, presque en temps réel et d'une manière intégrée. En misant sur les efforts de modernisation déjà en cours, les experts dévoués et engagés de Statistique Canada ont fait la transition au travail à distance, presque du jour au lendemain, et ont transformé bon nombre des programmes de Statistique Canada en vue d'améliorer leur valeur pour les décideurs.

En plus de fournir des statistiques essentielles servant à stimuler l'économie et la société canadiennes, Statistique Canada utilise de bonnes pratiques de gestion et d'intendance des données pour suivre les répercussions de la COVID-19 et aider le Canada à mieux gérer les ressources essentielles, comme les stocks d'équipement de protection individuelle. Statistique Canada a mis en place de nouveaux mécanismes de collecte et de nouvelles méthodes, en partenariat avec d'autres ministères et organismes, afin de fournir en temps opportun des données désagrégées et de nouvelles perspectives aux Canadiens. Je remercie les Canadiens de leur appui remarquable à Statistique Canada. Le soutien dont ils ont fait preuve a montré à quel point ils accordent de l'importance aux données probantes de grande qualité de l'organisme, qui contribuent à influencer les décisions qui ont une incidence sur l'ensemble du Canada.

Statistique Canada remercie les membres du nouveau Conseil consultatif canadien de la statistique et du Conseil consultatif sur l'éthique et la modernisation de l'accès aux microdonnées, les coordonnateurs statistiques provinciaux et territoriaux, les nombreux comités consultatifs techniques et spécialisés et les collègues internationaux pour les avis donnés et les recommandations présentées à l'organisme.

Bien qu'il reste du travail à faire, Statistique Canada fait d'importants progrès pour appuyer les priorités clés du gouvernement, comme l'égalité des genres, la diversité et l'inclusion, la santé mentale et physique, la statistique de l'énergie, ainsi que l'environnement et la croissance durable. L'organisme s'efforce également de réagir à la dépendance croissante à l'égard des données pour alimenter l'économie et les

emplois au Canada, et tente d'appuyer le renforcement de la capacité statistique des organisations autochtones.

Statistique Canada est également reconnaissant aux organismes et aux Canadiens qui ont participé aux consultations de la dernière année sur le contenu du Recensement de la population et du Recensement de l'agriculture de 2021. Les commentaires reçus aideront à faire en sorte que les recensements de l'an prochain fournissent une base pour les données probantes solides qui seront nécessaires pour les années à venir.

Statistique Canada fonctionne de façon transparente depuis plus d'un siècle et a ainsi gagné la confiance des Canadiens. L'organisme communique de plus en plus d'information sur ses activités et sur la façon dont il produit des statistiques de grande qualité. J'invite les Canadiens à visiter le [Centre de confiance](#)ⁱ de Statistique Canada afin d'en apprendre davantage sur le travail que l'organisme fait pour eux. J'invite en outre les Canadiens à faire plus ample connaissance avec les employés exceptionnels de l'organisme dans la série de vidéos intitulée « [Les visages de StatCan](#)ⁱⁱ ».

Les Canadiens se tournent vers Statistique Canada pour obtenir des données indépendantes, crédibles et fiables à une époque où il peut être difficile de distinguer l'information de qualité. J'invite l'ensemble des Canadiens, de même que toutes les entreprises et les organisations, à explorer les ressources de l'organisme, y compris les tableaux de bord, les carrefours et les portails, les communiqués dans [Le Quotidien](#)ⁱⁱⁱ, les entrepôts de données et les centaines de documents analytiques. Toutes ces ressources sont accessibles gratuitement à partir du site Web de Statistique Canada, à l'adresse www.statcan.gc.ca.

Statistique Canada vous remercie de votre soutien et de votre confiance et souhaite continuer à vous servir en éclairant encore davantage la situation grâce aux données, pour bâtir un Canada meilleur.

Anil Arora

Statisticien en chef du Canada

Coup d'œil sur les résultats et contexte opérationnel

	Dépenses réelles totales du ministère pour 2019-2020	Nombre réel d'équivalents temps plein du ministère pour 2019-2020
Total des dépenses brutes	666,988,119	6,221
Revenus disponibles	-120,038,495	-1,366
Total des dépenses nettes	546,949,624	4,856

En 2019-2020, Statistique Canada a réalisé d'importants progrès vers l'atteinte de ses objectifs de modernisation, y compris ses objectifs de mobilisation des Canadiens, de mise en commun des pratiques exemplaires et de l'expertise, de renforcement des capacités et d'élaboration de solutions novatrices pour aider à créer une société et une économie axées sur les données. Les initiatives et les projets présentés dans ce rapport démontrent l'incidence que l'organisme a eu sur la vie des Canadiens.

Création d'un milieu de travail moderne et flexible

En raison de la pandémie de COVID-19, Statistique Canada a fait la transition au travail à distance du jour au lendemain, un exploit rendu possible uniquement par les activités de modernisation déjà en cours.

- Les améliorations continues au chapitre de la sécurité et de l'informatique pour le travail à distance ont permis à l'organisme de mener à bien ses programmes essentiels à la mission, comme l'Enquête sur la population active, au moment où ils étaient le plus nécessaires et sans défaillance.
- Parallèlement aux améliorations techniques, un changement de culture d'entreprise a été amorcé en 2019-2020 en vue d'améliorer l'agilité, la souplesse et la réceptivité de l'organisation.

Prestation de services axés sur l'utilisateur

Statistique Canada est axé sur le client; l'organisme veut s'assurer que les utilisateurs obtiennent l'information qu'ils souhaitent au moment où ils le souhaitent et de la façon dont ils le souhaitent.

- Les Canadiens ont demandé plus d'outils de visualisation des données, comme des outils interactifs en ligne conviviaux et des infographies amusantes, et Statistique Canada a donné suite à leur demande. En 2019-2020 uniquement, l'organisme a doublé son nombre d'outils de visualisation des données et a augmenté de 35 % ses fonds d'infographies. Les utilisateurs voulaient également plus d'activités dans les médias sociaux, et il y a eu plus de 520 000 interactions en 2019-2020.

- Les résultats du sondage sur la satisfaction des utilisateurs ont révélé qu'en 2019-2020, 80 % d'entre eux étaient satisfaits des données statistiques fournies par Statistique Canada, y compris les quelque 38 000 produits qui ont été consultés dans le cadre d'environ 20,3 millions de visites du site Web de l'organisme.

Interagir et collaborer avec les Canadiens

Cette année, Statistique Canada a mené un nombre sans précédent d'initiatives conjointes et d'activités concertées avec des partenaires de tous les ordres de gouvernement, de même qu'avec des partenaires internationaux et du secteur privé, des organisations non gouvernementales et bien d'autres.

- À l'été 2019, Statistique Canada a démontré son engagement à l'égard de la collaboration et de la participation en créant un nouveau Secteur de l'engagement stratégique voué à répondre aux besoins statistiques des Canadiens. Les activités de collaboration et de participation ont permis d'obtenir des données plus détaillées et actuelles sur des domaines comme le logement, le tourisme, la justice, la santé et la fabrication, pour ne nommer que ceux-là.
- Afin de favoriser une plus grande collaboration avec d'autres organisations, de nombreux discours et des activités spéciales de sensibilisation et de mobilisation ont eu lieu. L'Empire Club, la Chambre de commerce du Canada, la Fédération canadienne des municipalités et l'Association canadienne des chefs de police comptaient parmi les auditoires externes. Statistique Canada a également collaboré avec des partenaires internationaux; par exemple, il a participé à 180 forums internationaux en 2019-2020.
- Le Conseil consultatif canadien de la statistique (CCCS) — un organisme indépendant composé d'experts statistiques de partout au pays ayant pour mandat de faire rapport annuellement aux Canadiens sur la santé globale du système statistique national — a tenu sa première réunion en 2019-2020.

Utilisation de méthodes de pointe

Le parcours de modernisation de Statistique Canada a ouvert la voie à des travaux sur des méthodes de pointe. Les Canadiens et les entreprises veulent des renseignements statistiques détaillés, de grande qualité et en temps réel, et l'organisme s'engage à utiliser des méthodes novatrices pour répondre à ces besoins croissants en matière de données.

- Statistique Canada a continué de produire plus de données tout en allégeant le fardeau de réponse des Canadiens grâce à de nouveaux projets, y compris la production de statistiques sur la consommation de cannabis fondées sur des données sur les eaux usées et l'utilisation de l'imagerie par satellite pour remplacer certaines enquêtes sur l'agriculture.
- Statistique Canada a présenté des méthodes de pointe à l'échelle mondiale concernant la mise en œuvre de son Cadre de nécessité et de proportionnalité. Ce cadre assure et démontre la transparence des processus de l'organisme en vue de

protéger les renseignements personnels et la confidentialité, étant donné qu'il fait en sorte que tous les projets répondent à un besoin réel (nécessité) et comportent une ampleur ou prévoient un effort approprié (proportionnalité).

Renforcement de la capacité statistique et de la capacité d'interprétation des données

Dans le contexte d'une société et d'une économie axées sur les données, il est nécessaire de comprendre et d'utiliser les statistiques. Pour pouvoir renforcer la capacité statistique avec ses partenaires et favoriser la littératie en matière de données chez les Canadiens, afin qu'ils puissent utiliser efficacement les données de Statistique Canada, ce dernier joue un rôle de leadership à l'échelle nationale et internationale.

- En 2019-2020, l'organisme a appuyé la mise en œuvre à l'échelle du gouvernement de la Feuille de route de la Stratégie de données pour la fonction publique fédérale et a diffusé sa propre Stratégie de données afin de démontrer comment il continuera de régir et de gérer ses actifs de données utiles pour les Canadiens.
- Statistique Canada a assuré le soutien direct et la formation de plus de 127 collectivités, organisations et administrations autochtones afin de les aider à acquérir leurs propres capacités en matière de données et de recherche, y compris en élaborant des indices, des indicateurs et des portails pour répondre à leurs besoins statistiques spécialisés.
- La série d'ateliers et de webinaires de Statistique Canada, qui a attiré plus de 5 875 participants en 2019-2020, a contribué à améliorer la littératie en matière de données en fournissant aux Canadiens un accès direct à l'importante expertise de l'organisme en matière de méthodologie d'enquête et d'analyse.

Alors que les répercussions de la COVID-19 continuent de se faire sentir, Statistique Canada demeure déterminé à dresser un portrait exact de la situation sociale et économique de notre pays et à fournir aux Canadiens les renseignements dont ils ont besoin pour prendre des décisions importantes pendant cette période hors du commun. L'organisme a aussi accéléré la collecte et la diffusion des données relatives à la COVID-19 afin d'apporter de nouveaux éclaircissements qui sont nécessaires dans l'immédiat pour réagir à la pandémie.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les plans et priorités de Statistique Canada ainsi que sur les résultats atteints, veuillez consulter la section [« Résultats : ce que nous avons accompli »](#) du présent rapport.

Résultats : ce que nous avons accompli

Renseignements statistiques

Description

Statistique Canada produit des renseignements statistiques objectifs de grande qualité pour l'ensemble du Canada. Les renseignements statistiques produits portent sur les activités commerciales, industrielles, financières, sociales, économiques, environnementales et générales de la population canadienne et sur l'état de celle-ci.

Résultats

Statistique Canada a toujours favorisé une culture d'innovation. Le changement est constant, et le parcours de modernisation de l'organisme continuera de changer sa façon de faire pour répondre aux besoins des Canadiens.

Le parcours de modernisation repose sur cinq piliers principaux, qui ont été établis en collaboration avec les intervenants et les utilisateurs des données afin de mieux comprendre leurs besoins en information.

- Veiller à ce que le personnel ait les pouvoirs suffisants dans un **milieu de travail moderne et flexible**.
- Offrir une prestation de services **axés sur l'utilisateur** pour concentrer les ressources sur ce que les clients veulent et ce dont ils ont besoin aujourd'hui.
- **Collaborer** avec les partenaires et les **mobiliser, partager** l'expertise et améliorer l'accès aux données.
- Contribuer à **renforcer la capacité statistique** avec les partenaires et favoriser la capacité d'interprétation des données parmi les Canadiens afin qu'ils puissent utiliser efficacement les données de l'organisme.
- Utiliser des **méthodes de pointe**.

Statistique Canada a aidé les Canadiens à comprendre le contexte qui sous-tend les données, grâce à de nombreuses initiatives relatives à la capacité statistique, à la littératie en matière de données et aux communications. De nouvelles méthodes et de nombreux partenariats de collaboration ont permis à l'organisme d'élargir ses fonds de données et l'accès à ceux-ci. Parallèlement, Statistique Canada a géré les risques de façon appropriée, s'est préparé en vue du Recensement de 2021 et a donné suite aux priorités clés, comme la production de données plus désagrégées sur des sujets tels que le genre, la région et l'origine ethnique.

En 2019-2020, Statistique Canada a été en mesure de s'adapter rapidement à la nouvelle réalité attribuable à la pandémie de COVID-19, grâce aux progrès qu'il avait déjà réalisés en vue de la création d'un milieu de travail moderne et flexible.

Milieu de travail moderne et flexible

Dans le cadre de son initiative de modernisation, Statistique Canada a modifié la façon dont il travaille, gère ses équipes et répond aux objectifs organisationnels, y compris en ce qui a trait à l'atténuation des risques. Cette transformation a entraîné un changement de culture correspondant à [Objectif 2020^{iv}](#), avec un accent sur la constitution d'un effectif moderne, compétent et performant.

Un changement de culture a été entrepris à l'échelle de Statistique Canada afin de rendre l'organisme plus agile, flexible et dynamique. La vision de Statistique Canada d'un milieu de travail moderne et flexible est celle d'un milieu de travail qui favorise une culture d'innovation et de connectivité et qui améliore la façon dont il tire parti de la technologie et de l'espace numérique, ainsi que de la mobilité de ses employés.

Statistique Canada a adopté quatre nouvelles valeurs dans sa culture : curiosité et apprentissage constant; pertinence; confiance; bienveillance et inclusion. Ces valeurs ont été conçues pour guider les employés dans le parcours de modernisation. Une vaste gamme d'activités se sont tenues en 2019-2020 afin d'aider à promouvoir ces valeurs, y compris une foire de l'apprentissage, des discussions en groupe et un passeport de la culture.

La capacité de l'organisme à réagir à la pandémie de COVID-19 a fait ressortir les progrès accomplis dans le contexte de ce changement de culture. Statistique Canada a créé un groupe de travail de la COVID-19, le 27 janvier 2020, avant que la pandémie frappe l'Amérique du Nord, afin de se tenir au fait des renseignements les plus récents à l'échelle mondiale et au Canada. Lorsque le gouvernement de l'Ontario a annoncé que les citoyens de la province devaient prendre des mesures de santé publique exceptionnelles pour se protéger contre le virus, Statistique Canada est passé à un milieu de travail entièrement à distance, le 13 mars 2020. Cela a nécessité la transition réussie d'environ 7 500 employés au travail à distance du jour au lendemain et le recours à uniquement 12 % des plans de poursuite des activités de l'organisme. L'ensemble des 22 activités essentielles au mandat sont demeurées pleinement opérationnelles à l'intérieur des capacités existantes en matière de bande passante et d'accès à distance. Les communications à l'ensemble du personnel et à la haute direction se sont poursuivies quotidiennement tout au long du mois de mars 2020 de manière à tenir les employés informés de l'évolution des activités de l'organisme et des mesures de santé et de sécurité.

Statistique Canada a aussi mis en œuvre de nouveaux programmes de production de données et de statistiques spécialisées essentielles, nécessaires pour modéliser avec exactitude les sujets importants et en assurer le suivi, par exemple, l'équipement de protection individuelle, la recherche des contacts et les statistiques économiques et sociales ciblées. Ces nouveaux programmes éclairent chaque jour les décideurs sur

la situation actuelle au Canada et sur la façon d'adapter leurs politiques pour mieux répondre aux besoins des Canadiens.

Atténuation des risques de façon agile

Afin de répondre de façon rapide, réceptive et agile aux besoins actuels et émergents des Canadiens en matière de données, Statistique Canada assure un suivi continu de son environnement interne et externe, en vue d'élaborer des stratégies d'atténuation des risques. Le Cadre de gestion intégrée du risque est en place pour déterminer, comprendre, gérer, surveiller et communiquer les risques de façon systématique. Dans le contexte de cette nouvelle culture, l'organisme a déterminé plusieurs risques possibles pour 2019-2020 :

- la perte de pertinence et de réactivité;
- les répercussions des initiatives de modernisation et de transformation;
- la perte de confiance du public;
- les erreurs statistiques;
- les bris de confidentialité.

Confiance du public : Renforcement de l'indépendance de Statistique Canada

En 2017, des modifications ont été apportées à la *Loi sur la statistique* afin de renforcer l'indépendance et la pertinence du système statistique, ce qui a mené à l'établissement d'un nouveau Conseil consultatif canadien de la statistique (CCCS). Celui-ci a entrepris ses activités en 2019-2020 et a reçu le mandat de produire chaque année des rapports à l'intention des Canadiens concernant la santé globale du système statistique national, ainsi que de fournir des conseils au Ministre et au statisticien en chef sur les questions concernant la pertinence, l'exactitude, l'accessibilité, l'actualité et la confidentialité des données de Statistique Canada, ainsi que la protection de la vie privée. Le mandat du CCCS comprend aussi la publication d'un rapport annuel sur l'état du système statistique national. Grâce à la publication de ce rapport, le CCCS contribuera à faire en sorte que les Canadiens continuent d'avoir accès à une source de données fiables et faisant autorité.

Afin de donner suite à ces risques, Statistique Canada a continué d'adapter et de faire évoluer sa surveillance de la gouvernance, en mettant en place un modèle de principe en matière de rendement et en créant une Division de la gouvernance, des risques et de la conformité, qui offrira une approche bien coordonnée et intégrée en vue d'atteindre les objectifs, tout en tenant compte de l'incertitude et en agissant avec intégrité. Plus particulièrement, en

2019-2020, cette division a mis en œuvre des principes clés pour la gouvernance axée sur les risques afin d'améliorer l'efficacité de la structure de gouvernance interne. On s'est notamment assuré que la gouvernance est éclairée par les risques et que des responsabilités claires sont attribuées à chaque comité afin d'orienter la stratégie en vue d'atteindre les résultats stratégiques déterminés. Statistique Canada a notamment :

- rajeuni et rationalisé la structure de gouvernance interne pour les comités d'échelon;
- précisé les modalités de tous les comités existants et nouvellement constitués afin d'assurer une gouvernance stratégique axée sur les risques et comportant des plans de travail ciblés;
- élaboré des processus et des outils normalisés pour gérer efficacement les réunions des comités de gouvernance et suivre leur rendement.

En complément des systèmes de gouvernance internes, Statistique Canada se fie aussi aux conseils et aux recommandations d'organismes de gouvernance externes, comme le Comité ministériel d'audit (CMA) et le Conseil consultatif canadien de la statistique (CCCS). Le CMA fournit des garanties concernant la pertinence et l'efficacité des systèmes de gestion de Statistique Canada, et le CCCS renseigne le statisticien en chef et le Ministre au sujet de la santé globale du système statistique national.

Au moment de sa réunion inaugurale, en juillet 2019, le Conseil consultatif sur l'éthique et la modernisation de l'accès aux microdonnées (CCEMAM) a fourni des conseils à Statistique Canada sur l'accès aux données, la protection des renseignements personnels et la gouvernance des données, afin d'assurer le maintien et le soutien des besoins de données des Canadiens. Le CCEMAM dispose d'une somme considérable de connaissances et d'expérience en éthique et contribuera à appuyer la stratégie globale d'atténuation des risques de Statistique Canada, au moment de l'examen de nouvelles sources de données.

Statistique Canada s'est efforcé de renforcer la confiance des Canadiens en leur montrant comment il protège leurs renseignements personnels chaque jour. En 2019-2020, par l'entremise du [Centre de confiance](#)ⁱ et des plateformes des médias sociaux, l'organisme a diffusé une infographie intitulée « [Les données administratives : Pourquoi elles sont importantes pour vous](#)^v » et cinq infobulles fondées sur [Jean Anonyme](#)^{vi}, une vidéo qui permet à tous les Canadiens de visualiser ces concepts importants. Le [Centre de confiance](#)ⁱ est géré de façon responsable et de nouveaux éléments s'y ajoutent régulièrement.

Statistique Canada a en outre fait des investissements — tant technologiques que méthodologiques — pour assurer la fiabilité, l'actualité, la mise à l'échelle et la sécurité de ses données.

- L'organisme a conçu l'Outil de classification de la confidentialité, qui permet de classer les données confidentielles en fonction d'une norme établie, selon un continuum de risque lié à la divulgation et à la confidentialité des renseignements.
- Les *Lignes directrices concernant la qualité* de Statistique Canada ont été mises à jour et publiées. Ce document réunit des lignes directrices et des listes

de contrôle améliorées liées aux questions dont il faut tenir compte dans la réalisation de statistiques de grande qualité.

- Les erreurs dans [Le Quotidien](#)ⁱⁱⁱ ont été minimales en raison de procédures internes améliorées, y compris une automatisation accrue et un contrôle plus rigoureux.
- La formation en matière de sécurité a continué d'être une priorité pour les nouveaux employés et les employés en place, et elle a été renforcée et validée grâce à des inspections régulières de la sécurité physique. On a continué d'avoir recours à des communications plus participatives et conviviales.

Prestation de services axés sur l'utilisateur

L'accent qui est mis par Statistique Canada sur les services axés sur l'utilisateur vise à faire en sorte que ces derniers disposent de l'information qu'ils souhaitent, lorsqu'ils le souhaitent et de la façon dont ils le souhaitent. Grâce à des activités participatives et de sensibilisation, Statistique Canada a appris que les Canadiens voulaient davantage de documents visuels, lesquels facilitent la compréhension des données. Toutefois, de nombreux partenaires ayant de meilleures compétences en littératie en matière de données continuent de souhaiter la création de tableaux de données.

Afin de répondre aux besoins diversifiés des Canadiens, Statistique Canada fournit des renseignements sur son [site Web](#)^{vii} en utilisant divers formats, notamment des tableaux de données, des infographies, des cartes interactives et d'autres outils de visualisation des données.

En 2019-2020, les Canadiens ont pu accéder à 37 254 produits de données sur le site Web de Statistique Canada et à 7 368 tableaux de données au moyen du [Portail du gouvernement ouvert](#)^{viii}. En 2019-2020, on a enregistré un peu moins de 20,3 millions de visites du site Web de l'organisme, ce qui en fait l'un des sites Web du gouvernement fédéral les plus visités. Dans le cas des utilisateurs qui préféraient obtenir des données par l'entremise d'interfaces de protocole d'application, l'organisme a reçu plus de 250 000 demandes en moyenne par mois.

Statistique Canada a créé un certain nombre de portails pour améliorer l'expérience des utilisateurs. Ces portails servent de points d'accès ou de carrefours pour accéder à toutes les données de Statistique Canada sur un sujet particulier. En 2019-2020, 21 nouveaux portails ont été créés. En 2018-2019, ce nombre était de deux seulement. Ces nouveaux portails fournissent un accès amélioré aux données

Équilibre entre la nouvelle méthodologie, les besoins des utilisateurs et la confidentialité

Afin de fournir plus d'information aux Canadiens sans compromettre la confidentialité, Statistique Canada a conçu une nouvelle méthodologie d'ajustement tabulaire aléatoire, qui permet d'ajuster les chiffres dans les tableaux de données (afin d'empêcher la divulgation de données individuelles) plutôt que de supprimer ces chiffres complètement.

concernant le secteur des véhicules automobiles, les personnes âgées et le vieillissement, les Autochtones, la pauvreté, la santé, le logement, les indices des prix, l'éducation, les tribunaux, les services correctionnels, les comptes économiques, l'agriculture et l'alimentation, les entreprises et les services aux consommateurs, les voyages et le tourisme, et les statistiques sur la culture.

Les produits de visualisation des données, y compris les outils interactifs en ligne et les infographies statiques, fournissent aux Canadiens des données dans un format facile à utiliser et attrayant visuellement. En 2019-2020 seulement, Statistique Canada a créé 89 infographies, pour atteindre un total de 251.

De même, pour répondre aux besoins des Canadiens, le nombre d'outils de visualisation interactive des données a continué d'augmenter. Parmi les 82 outils de visualisation de l'organisme au total, 39 ont été créés en 2019-2020. Au cours de cet exercice, des outils de visualisation ont vu le jour sur une vaste gamme de thèmes, y compris le transport, l'immigration, le revenu, la criminalité, l'éducation, les importations et les exportations, les indices des prix, le commerce de détail de produits, l'utilisation d'Internet, le produit intérieur brut, le commerce et le logement.

On a utilisé les vidéos plus souvent et de façon plus stratégique, 30 vidéos hebdomadaires ayant été diffusées sur le produit intérieur brut, l'Indice des prix à la consommation et l'Enquête sur la population active. Plus de 30 autres vidéos ont été créées sur des sujets précis, comme les données dans un monde en évolution, la modernisation au service des Canadiens, le 50^e anniversaire de la *Loi sur les langues officielles* et les visages de Statistique Canada.

Statistique Canada a aussi fourni des renseignements aux Canadiens grâce à 1 229 articles parus dans [Le Quotidien](#)ⁱⁱⁱ, le bulletin de diffusion officiel de Statistique Canada et la première ligne de communication de l'organisme avec les médias et le public. De plus, l'organisme a publié 48 numéros de [La semaine en bref](#)^x, un résumé des principaux communiqués publiés par Statistique Canada, qui est diffusé le dernier jour ouvrable de chaque semaine. Ce produit contribue à accroître l'accessibilité aux données diffusées dans [Le Quotidien](#)ⁱⁱⁱ.

De nombreux Canadiens se tournent vers les médias pour obtenir des statistiques. L'équipe chargée des relations avec les médias a donné suite à plus de 2 200 demandes des médias et a répertorié plus de 56 000 mentions de Statistique Canada dans les médias nationaux.

Afin d'améliorer l'expérience des utilisateurs, le portail [Mon StatCan](#)^x permet à des abonnés de personnaliser leur accès au site Web de Statistique Canada, de sélectionner des publications et des produits de données précis et de recevoir des données personnalisables par courriel. Plus de 59 000 utilisateurs de données se sont abonnés à [Mon StatCan](#)^x en 2019-2020, soit une augmentation de 7,2 % du nombre d'abonnés et une proportion supérieure de 5,3 % à la cible pour l'année.

En 2019-2020, Statistique Canada a amélioré sa capacité à communiquer ses travaux, grâce à une présence numérique accrue et à un plus grand rayonnement. L'organisme est maintenant présent sur Reddit et Instagram, en plus de Twitter, Facebook, LinkedIn et YouTube. De même, Statistique Canada a publié plus de 2 500 messages dans les médias sociaux en 2019-2020, et ceux-ci ont été vus par plus de 12,2 millions d'utilisateurs en ligne. Ces utilisateurs ont interagi avec les messages de l'organisme plus de 350 000 fois.

En 2019-2020, Statistique Canada a traduit plus de 6 millions de mots, ce qui a fait en sorte que les Canadiens ont pu accéder à l'ensemble de l'information de l'organisme dans la langue officielle de leur choix. De plus, l'organisme favorise l'utilisation des deux langues officielles dans le cadre des messages réguliers et des activités, y compris la célébration du 50^e anniversaire de la [Loi sur les langues officielles](#)^{xi}.

Recensement de 2021 : Nouveau contenu pour dénombrer tout le monde

Le recensement est le programme le plus important de Statistique Canada, qui utilise un modèle axé sur l'utilisateur depuis de nombreux cycles. En 2019-2020, les préparatifs en vue du Recensement de 2021 ont inclus de nombreuses consultations et activités de partenariat afin de veiller à ce que les utilisateurs disposent des données dont ils ont besoin.

À partir des consultations et des essais qualitatifs menés l'année précédente, les questionnaires du recensement ont fait l'objet d'un essai quantitatif, en 2019-2020, dans le cadre du Test du recensement de 2019. Le Test du recensement de 2019 a permis d'évaluer les modifications apportées au libellé et à l'enchaînement de certaines questions, ainsi que d'étudier la possibilité d'ajouter de nouvelles questions. Le test comprenait également l'évaluation de nouveaux documents de communication et de modifications pour améliorer davantage les méthodes de collecte. Le contenu a été mis à l'essai auprès d'un échantillon de près de 135 000 ménages et a été revu par neuf groupes d'analyse.

Les représentants de Statistique Canada ont aussi rencontré des représentants de 14 ministères fédéraux et autres organisations intéressées. Afin de mieux comprendre les besoins des organisations et des collectivités autochtones, plus de 60 discussions ont été menées en personne dans 30 collectivités autochtones et non autochtones dans l'ensemble du Canada, auxquelles plus de 400 personnes ont participé. Statistique Canada a aussi eu des rencontres avec des particuliers d'organisations représentant des communautés de langue officielle en situation minoritaire, d'organisations représentant les Canadiens ayant une incapacité ou leur fournissant des services, ainsi que de communautés et d'organisations d'immigrants et ethniques, des communautés LGBTQ2, des chercheurs universitaires, des entreprises et des organismes sans but lucratif.

À partir des résultats des consultations et des discussions, Statistique Canada a proposé des changements au contenu du recensement afin de donner suite aux principales priorités déterminées par les participants. Cela comprenait de nouvelles questions sur le sexe à la naissance, le genre, les anciens combattants, les détenteurs de droits linguistiques minoritaires, l'identité autochtone, les différents modes de transport et l'activité sur le marché du travail. Ces questions ont été ajoutées afin que chacun puisse se reconnaître dans le recensement — un souhait qui a été clairement exprimé par la population canadienne. Le Recensement de 2021 comprendra en outre de nouvelles questions sur le marché du travail et le navetage.

Elles nous permettent aussi de mieux

comprendre la nature changeante du marché du travail et des compétences que les Canadiens y apportent, ce qui est indispensable pour s'assurer que le Canada demeure concurrentiel sur le marché mondial.

« Nous travaillons en étroite collaboration avec Statistique Canada depuis des dizaines d'années. Nos deux pays sont vraiment semblables en ce qui a trait au recensement : nous avons de grands espaces et un besoin de collaborer étroitement avec les peuples autochtones. Les innovations de StatCan en matière de collecte de données que nous avons adoptées ont permis d'améliorer les résultats concernant des groupes de populations avec lesquels nous avons adapté nos modes d'interaction. »

Chris Libreri

Gestionnaire général, Division du recensement

Bureau de la statistique de l'Australie

Les essais rigoureux qui ont été menés en 2019-

2020 créent les conditions requises pour que le Recensement de 2021 fournisse les données précises nécessaires pour appuyer les collectivités au Canada, au fur et à mesure de leur évolution, de leur adaptation et de leur récupération à la suite de la pandémie de COVID-19. Les données du Recensement de 2016 ont déjà servi aux interventions d'urgence. Au tout début de la pandémie de COVID-19, d'importants renseignements démographiques sur les populations vulnérables ont été fournis aux autorités de santé publique et au personnel des services d'urgence. Ces renseignements ont joué un rôle de premier plan pour informer les décideurs dans le contexte de la pandémie et ont contribué à guider les décisions quant aux endroits où le soutien gouvernemental était le plus nécessaire.

Les utilisateurs de données demandent davantage de renseignements, et ils veulent les obtenir à un niveau de plus en plus détaillé. Compte tenu des travaux effectués en 2019-2020, Statistique Canada est prêt à répondre à ces besoins, tout en continuant d'être à l'écoute des organisations et des particuliers représentant divers ministères et organismes gouvernementaux, des leaders autochtones, du grand public, des collectivités, du secteur privé et des chercheurs universitaires, ainsi que d'interagir avec eux, afin de demeurer au fait des intérêts et des besoins des Canadiens.

Au fur et à mesure que Statistique Canada progresse dans les préparatifs du Recensement de 2021, il a donné son appui aux résultats positifs du Test de contrôle

du Recensement de 2019, afin d'améliorer les processus statistiques et opérationnels et la situation en matière de risques pour le Recensement de 2021. Cela a constitué une étape essentielle pour faire en sorte que le Recensement de 2021 permette de recueillir et de diffuser des données pertinentes de la plus grande qualité possible, afin d'appuyer la prise de décisions fondée sur des données probantes par les utilisateurs des secteurs public et privé de la société canadienne. Statistique Canada a travaillé en étroite collaboration avec Services partagés Canada pour prendre les mesures nécessaires afin de mettre en place l'infrastructure clé pour la production du Recensement de 2021.

Engagement auprès des partenaires et collaboration

Un pilier important du cadre de modernisation de Statistique Canada est l'engagement auprès des partenaires et la collaboration, y compris la mise en commun de l'expertise et l'accès élargi aux données. En 2019-2020, Statistique Canada a continué d'accroître sa collaboration et son engagement.

À l'été 2019, l'organisme a mis davantage l'accent sur l'engagement auprès des partenaires et la collaboration grâce à des changements organisationnels comprenant la création du Secteur de l'engagement stratégique, qui est dirigé par un nouveau statisticien en chef adjoint et qui est guidé au moyen d'une nouvelle stratégie novatrice.

Afin de favoriser une collaboration accrue avec d'autres organismes externes, de nombreux discours et activités spéciales de sensibilisation et de participation ont eu lieu. Parmi les auditoires externes particuliers figuraient des représentants statistiques internationaux en visite à Statistique Canada et des organisations comme l'Empire Club, la Chambre de commerce du Canada et ses membres affiliés, la Fédération canadienne des municipalités, le Réseau canadien des centres de données de recherche et l'Association canadienne des chefs de police.

Statistique Canada a assumé un rôle de leadership sur la scène internationale. Sa collaboration avec divers partenaires a donné lieu à des réussites et des étapes importantes au cours du dernier exercice. Par exemple, Statistique Canada a mené un examen approfondi pour le compte de la Conférence des statisticiens européens (CSE), en vue de mesurer le bien-être dans la société numérique, y compris les pratiques de collecte de données dans 40 pays. Le statisticien en chef et d'autres cadres supérieurs ont assumé la présidence de plusieurs groupes internationaux. En 2019-2020, Statistique Canada a agi comme président, coprésident ou membre de 14 des 18 groupes de travail de la CSE de la Commission économique des Nations Unies pour l'Europe.

Création et mise en commun de données par l'entremise de nouveaux partenariats et activités de collaboration

Statistique Canada a augmenté le nombre de projets de collaboration et la mise en commun de nouvelles données en 2019-2020. La taille, la durée et le caractère officiel

de ces projets ont varié. En 2019-2020, Statistique Canada a conclu 1 700 ententes formelles avec des clients et des partenaires auprès de qui les coûts sont recouverts, en vue de répondre à des demandes personnalisées, de tenir des ateliers et des enquêtes statistiques, et de fournir des services connexes.

L'organisme a accru considérablement ses activités de collaboration dans le domaine de la statistique du logement. En 2019, en partenariat avec la Société canadienne d'hypothèques et de logement, Statistique Canada a communiqué les résultats de la nouvelle [Enquête canadienne sur le logement](#)^{xii} en vue de produire des données sur divers sujets, y compris le logement social et abordable, les délais d'attente pour le logement, les perceptions du bien-être et l'inclusion sociale.

Dans le contexte de la Stratégie nationale sur le logement, Statistique Canada a également fourni des données sur les anciens combattants à risque. En partenariat avec Anciens Combattants Canada, l'organisme a

Programme de la statistique du logement canadien

Statistique Canada a réalisé d'importants progrès sur le plan de la création d'une base de données nationale regroupant l'ensemble des propriétés résidentielles. Ces données fournissent un aperçu de l'utilisation des propriétés, contribuent à la détermination des populations vulnérables et permettent une ventilation des renseignements sur les propriétaires selon l'âge, le sexe et le statut d'immigrant.

utilisé les dossiers du Recensement de 2016 couplés à une cohorte d'anciens combattants canadiens pour produire des données sur l'abordabilité, la durabilité et l'accessibilité des logements.

Les données produites dans le cadre de ces deux projets permettront de déterminer si les Canadiens disposent de logements qui répondent à leurs besoins et qui sont abordables. Les décideurs peuvent ainsi s'assurer qu'un plus grand nombre de Canadiens ont accès à un logement abordable.

En plus des statistiques sur le logement, l'organisme a collaboré avec de nombreux partenaires pour recueillir des renseignements sur l'énergie. En juin 2019, Statistique Canada a lancé le [Portail canadien d'information sur l'énergie](#)^{xiii}, un premier pas vers la création d'un centre d'information sur l'énergie pour répondre aux préoccupations de longue date concernant les ensembles de données dispersées et les lacunes dans les données sur l'énergie qui ont une incidence notamment sur les chercheurs, les analystes et les décideurs. Les commentaires des utilisateurs du portail, les consultations auprès des utilisateurs et les essais menés auprès des groupes de discussion ont éclairé la conception du [Centre canadien d'information sur l'énergie \(CCIE\)](#)^{xiv} afin de fournir une plateforme d'information pratique sur l'avenir de l'énergie au Canada. Parallèlement à cette conception, le CCIE a consulté un grand nombre d'intervenants sur leurs besoins et leurs priorités en matière de données, y compris les participants à l'Initiative de modélisation de l'énergie, les partenaires fédéraux de Ressources naturelles Canada, d'Environnement et Changement climatique Canada, la Régie de l'énergie du Canada, les ministères de l'énergie des provinces et des

territoires, et l'industrie. Le CCIE s'est également implanté dans les médias sociaux avec le mot-clic #infoénergie. Les travaux fondamentaux effectués pour documenter les concepts et les variables liés à l'énergie jetteront les bases d'une norme de données avec laquelle relier l'information dispersée.

Statistique Canada a participé à d'autres projets de collaboration qui ont permis aux partenaires d'avoir un meilleur accès aux données et de mieux atteindre leurs buts organisationnels et leurs objectifs de politique publique qui profitent à la société.

L'organisme :

- a présenté un exposé sur les principaux points de données au Comité sénatorial permanent des affaires juridiques et constitutionnelles lorsqu'il étudiait le projet de loi C-71 sur les armes à feu, et au Comité consultatif canadien sur les armes à feu (chargé de conseiller le ministre de la Sécurité publique);
- a réorganisé les données de la composante des adultes de l'Enquête intégrée sur les tribunaux de juridiction criminelle afin que les organisations partenaires puissent analyser les causes portées devant les tribunaux et les causes réglées, et créer une nouvelle série d'indicateurs qui aideront les partenaires à accroître l'efficacité des tribunaux de juridiction criminelle canadiens;
- a participé au groupe de travail sur les soins virtuels de Santé Canada afin d'explorer l'état du paysage des données sur la santé au Canada en ce qui a trait aux soins virtuels et à l'intelligence artificielle;
- a renouvelé les engagements et le rayonnement auprès des dirigeants, des organisations et des collectivités autochtones, et à plusieurs occasions, l'organisme a rencontré le président Natan Obed d'Inuit Tapiriit Kanatami et des représentants du Centre de gouvernance de l'information des Premières Nations pour discuter des affaires autochtones;
- a établi un [indice national et provincial de marginalisation et de défavorisation](#)^{xv}, qui est fondé sur l'instabilité du logement, la défavorisation économique, l'isolement social et culturel et la dépendance à l'égard des autres, et qui permet de comprendre les inégalités dans la société;
- a lancé le Centre fédéral de données de recherche virtuel à la Société canadienne d'hypothèques et de logement afin de désigner une salle pour en permettre l'accès en tout temps à 25 chercheurs;
- a diffusé 248 nouveaux ensembles de données exhaustifs pour les centres de données de recherche, ce qui représente le tiers de l'ensemble des données disponibles.

Statistique Canada a également élargi sa gamme d'activités de collaboration avec des partenaires afin de mieux comprendre la conjoncture économique au Canada.

L'organisme :

- a créé des données plus détaillées sur le tourisme qui sont disponibles plus fréquemment et qui comprennent des mesures comparables des dépenses, du produit intérieur brut et de l'emploi. Par exemple, l'Enquête nationale sur les voyages a été élargie de sorte que sa base d'échantillonnage est passée de 6 à 13 aéroports et, en collaboration avec Destination Canada, les données sur les paiements ont été intégrées aux données d'enquête afin d'améliorer les estimations des dépenses des visiteurs à l'échelle infraprovinciale;
- a établi des partenariats avec chaque territoire pour produire des données panterritoriales harmonisées sur les voyageurs nationaux et internationaux afin de créer des indicateurs du tourisme trimestriels pour le Nord;
- a élargi les données de l'Enquête mensuelle sur les industries manufacturières à l'échelle nationale et provinciale pour y inclure 12 régions métropolitaines de recensement.

Statistique Canada a également participé à des travaux de collaboration particuliers ayant des répercussions mondiales liées à l'environnement. Par exemple, en collaboration avec Emploi et Développement social Canada, l'organisme a mené de vastes consultations auprès d'autres ministères et organismes fédéraux afin d'établir des indicateurs canadiens pour les objectifs de développement durable.

Par son rôle de chef de file dans l'établissement d'indicateurs mondiaux à l'appui du Programme de développement durable à l'horizon 2030 et son engagement à cet égard, Statistique Canada a publié des indicateurs supplémentaires, des données plus détaillées et de nouveaux produits de visualisation sur le [Carrefour de données liées aux objectifs de développement durable](#)^{xvi}. L'organisme a également collaboré avec d'autres ministères, organisations et experts en la matière afin de cerner les meilleures sources de données pour les 60 indicateurs du [Cadre d'indicateurs canadien](#)^{xvii} et de préparer des données désagrégées pour les populations vulnérables.

Utilisation de méthodes de pointe

Dans le cadre de sa mission visant à continuer de fournir des renseignements fiables aux Canadiens, Statistique Canada s'efforce de trouver des moyens d'accroître l'accès à des données nouvelles et inexploitées. En outre, l'organisme recourt de plus en plus aux données administratives, à la modélisation et à de nouvelles méthodologies de pointe pour accroître la capacité de données et réduire le fardeau de réponse des Canadiens. Cela comprend l'élaboration du Cadre de nécessité et de proportionnalité de l'organisme, qui vise à concilier les besoins de la société en matière de données et la protection de la vie privée des Canadiens.

Mettre davantage l'accent sur l'innovation en science des données

La science des données permet l'intégration et l'utilisation efficace de sources de données volumineuses et non structurées pour créer de nouveaux produits de grande

qualité, pertinents et facilement accessibles. Statistique Canada a utilisé de nouvelles approches qui intègrent les données (p. ex. provenant de textes, de satellites, de grandes sources de données numériques et de mégadonnées) pour répondre aux attentes changeantes d'une manière qui s'adapte constamment.

Par exemple, des bases de données scanographiques contenant des renseignements sur les ventes et les produits sont maintenant disponibles auprès des grands détaillants. Statistique Canada recourt à l'apprentissage automatique pour classifier l'ensemble des descriptions de produits présentes dans les données scanographiques et obtenir le montant des ventes cumulées selon la région. Cette approche permet d'obtenir un niveau accru d'automatisation, ainsi que des données sur le commerce de détail précises et détaillées, et de réduire le fardeau de réponse des principaux détaillants. Les modèles de données et d'apprentissage automatique du premier détaillant sont maintenant utilisés dans l'Enquête sur les marchandises vendues au détail et l'Enquête mensuelle sur le commerce de détail; les autres détaillants suivront. Cette approche sera utilisée dans d'autres enquêtes.

Gérer la crise des opioïdes au Canada

En 2019-2020, en réponse à un besoin clair de données et à l'aide d'activités de collaboration et de partenariats, Statistique Canada a entrepris des travaux de recherche novateurs sur les opioïdes.

En juin 2019, le Sommet sur les opioïdes de la Ville de Surrey intitulé *From Data to Action* (des données à l'action) a réuni

60 experts, et les données de Statistique Canada ont alimenté la discussion. Les travaux sur les opioïdes entrepris par Statistique Canada soulignent l'engagement continu de l'organisme à appuyer tous les ordres de gouvernement afin de se pencher sur les enjeux les plus importants auxquels sont confrontées les collectivités canadiennes à l'heure actuelle. Statistique Canada a recueilli des données de façon sécuritaire et privée dans divers domaines sociaux afin de fournir aux Canadiens des renseignements utiles fondés sur une perspective sans précédent au sujet de la crise des opioïdes, dans le but d'éclairer l'intervention des responsables des programmes et des politiques. Santé Canada a également fourni à Statistique Canada des fonds supplémentaires pour élargir la portée du projet de Surrey à l'ensemble de la Colombie-Britannique et à certaines administrations de l'Alberta et de l'Ontario.

L'organisme a lancé un projet avec l'Université Ryerson afin d'établir la possibilité d'utiliser l'apprentissage automatique pour recenser les causes de décès précises

Données sur les opioïdes

En 2019, Statistique Canada a entrepris des travaux essentiels au développement futur d'un observatoire national sur les drogues, en partenariat avec Santé Canada et l'Agence de la santé publique du Canada. Un observatoire national sur les drogues serait chargé de fournir des renseignements factuels, objectifs, fiables et comparables sur les drogues et la toxicomanie et sur leurs conséquences.

(p. ex. décès liés aux opioïdes, décès liés au cyclisme) consignées dans la Base canadienne de données des coroners et des médecins légistes (BCDCML). La BCDCML est une source unique d'information sur les décès évitables, y compris les surdoses d'opioïdes et d'autres drogues. En plus des renseignements démographiques sur le décès, la BCDCML contient des renseignements sur les circonstances du décès et des descriptions détaillées de chaque décès ayant fait l'objet d'une enquête par les coroners et les médecins légistes. Ces descriptions constituent une riche source d'information contextuelle sur les circonstances d'un décès.

L'organisme a également analysé l'incidence de la crise des opioïdes sur les taux d'espérance de vie au Canada. Le Canada a connu et continue de connaître une grave crise de surdoses d'opioïdes. L'incidence de la crise sur la population canadienne peut être mesurée de différentes façons. L'espérance de vie est l'une des mesures les plus générales de la santé de l'ensemble de la population, en ce qu'elle révèle le nombre d'années qu'une personne devrait vivre en fonction des taux de mortalité dans une population au cours d'une année donnée. De 2016 à 2017, pour la première fois en plus de 40 ans, l'espérance de vie à la naissance n'a pas progressé, et ce, tant chez les hommes que chez les femmes. Cette situation était en grande partie attribuable à la crise des opioïdes.

Les couplages novateurs qui combinent l'information sur la consommation d'opioïdes et les données socioéconomiques ont servi à créer des produits analytiques, dont un profil des consommateurs d'opioïdes et une analyse de la trajectoire pour déterminer les événements menant à un événement lié aux opioïdes. Une étude de faisabilité a été réalisée afin de repérer les sources de données disponibles pour étudier les effets d'autres drogues néfastes (p. ex. la méthamphétamine).

Mesure de l'économie numérique du Canada

À l'échelle mondiale, les renseignements sur la valeur de l'économie numérique et les données sont limités. Toutefois, il faut reconnaître leur importance économique. Pour combler cette lacune statistique, Statistique Canada a publié, en mai 2019, le document intitulé « [Mesurer les activités économiques numériques au Canada : estimations initiales](#)^{xviii} », un compte économique numérique assorti d'estimations de la valeur des activités économiques numériques au Canada de 2010 à 2017. Ces activités comprenaient les facilitateurs de la numérisation, comme l'infrastructure de TI, les opérations du commerce électronique et la livraison numérique aux consommateurs.

En juin 2019, Statistique Canada a publié un nouveau cadre expérimental pour mesurer la valeur des données, des bases de données et de la science des données au Canada. Les estimations expérimentales fondées sur ce cadre ont été publiées un mois plus tard. Statistique Canada collabore avec ses homologues internationaux afin d'établir des normes mondiales pour mesurer l'incidence économique des données.

De plus, l'organisme mène des recherches afin de mieux comprendre comment et où l'économie numérique s'intègre dans le Système canadien des comptes macroéconomiques et de quelle façon elle peut être mesurée. Par exemple, des recherches sont en cours sur la façon dont l'écart de productivité grandissant entre les entreprises les plus productives et toutes les autres entreprises influe sur la répartition des revenus d'emploi individuels.

Mesure des efforts de modernisation à l'échelle du gouvernement

Comme annoncé au budget de 2018, le Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada et Statistique Canada travaillent en collaboration pour améliorer les évaluations du rendement et de l'incidence des programmes en innovation.

Statistique Canada utilise des approches fondées sur des données pour créer des mesures uniformes et comparables du rendement et de l'incidence des programmes en innovation du gouvernement. Par exemple, pour mesurer l'innovation des entreprises, la Section de l'Environnement de fichiers couplables sur l'entrepreneuriat (EFCE) a utilisé les données administratives de 18 ministères fédéraux pour produire une base de données de recherche afin d'aider divers ministères à évaluer l'efficacité de leurs programmes. La Section de l'EFCE comporte également un outil visuel pour aider les analystes à suivre les indicateurs opérationnels à l'aide d'une gamme de variables.

Projets de modernisation nouveaux et améliorés

La culture de modernisation de Statistique Canada a inspiré des projets novateurs dans l'ensemble de l'organisme. En 2019-2020, Statistique Canada a élaboré de nombreuses nouvelles approches de pointe pour réduire le fardeau de réponse des Canadiens aux enquêtes et fournir des données et des services nouveaux, améliorés ou plus opportuns aux Canadiens.

Parmi les réussites en matière de statistiques économiques, l'organisme :

- a recueilli des données sur la consommation de cannabis au moyen du prélèvement d'échantillons d'eaux usées;
- a suivi l'évolution du secteur des technologies propres et de l'économie à faibles émissions de carbone;

AgZéro : Utiliser d'autres sources de données et des technologies de pointe afin de réduire le fardeau de réponse imposé aux agriculteurs

En juillet 2019, Statistique Canada a produit des estimations pour certains secteurs de l'industrie agricole à l'aide de données administratives sans aucun contact direct avec les agriculteurs, ce qui lui a fait gagner un temps précieux. Le projet AgZéro vise à utiliser d'autres sources de données et des technologies de pointe, comme l'apprentissage automatique et l'imagerie par satellite, pour aller au-delà d'une approche axée sur les enquêtes et fournir les mêmes données de grande qualité pour le secteur agricole.

- a mesuré l'incidence de la propriété étrangère sur le logement;
- a continué de réunir d'autres sources de données sur l'agriculture afin de réduire le fardeau des agriculteurs;
- a recouru aux données scanographiques, au moissonnage du Web et aux API pour compléter l'Indice des prix à la consommation;
- a créé des « estimations éclair » provisoires pour le produit intérieur brut mensuel et d'autres indicateurs économiques clés afin de fournir aux analystes du gouvernement et du secteur privé des signaux économiques plus opportuns.

Parmi les réalisations en statistique sociale, l'organisme :

- a terminé un projet pilote de microsimulation lié au système de justice pénale de la Saskatchewan qui comprenait des projections sur l'incidence possible de la réduction de l'écart de scolarisation entre les Autochtones et les non-Autochtones;
- a pris des dispositions pour utiliser les données administratives des services correctionnels afin de remplacer le dénombrement des résidents habituels dans les établissements correctionnels pour le Recensement de 2021;
- a investi dans l'élaboration de la nouvelle Plateforme d'intégration des données sociales, qui offre un moyen plus ciblé et plus rapide de produire des statistiques sociales, y compris des enquêtes par panel en ligne et des enquêtes par approche participative, et y a participé.

Statistique Canada a aussi fait des progrès sur le plan de ses méthodologies statistiques. Par exemple, l'organisme a mis à l'essai des techniques qui préservent la vie privée, y compris le chiffrement homomorphe, qui assure la protection des données de nature très délicate tout en permettant le traitement des données. L'organisme a également donné suite à un vaste éventail de préoccupations relatives à la protection des renseignements personnels par l'élaboration du Cadre de nécessité et de proportionnalité.

Cadre de nécessité et de proportionnalité

En décembre 2019, le commissaire à la protection de la vie privée du Canada a annoncé les conclusions de son enquête d'un an sur deux projets entrepris par Statistique Canada. Ces projets visaient à permettre l'accès aux microdonnées financières des Canadiens par le truchement des banques et des agences de notation.

Cadre de nécessité et de proportionnalité

Le Cadre de nécessité et de proportionnalité a été adopté par Statistique Canada en octobre 2019. Cette technique méthodologique permet d'établir un équilibre entre le besoin en données de la société et la protection des renseignements personnels des Canadiens. Maintenant appliquée à tous les programmes statistiques, la technique permet de concevoir des approches de collecte de données qui maximisent la production de renseignements et la protection de la vie privée. Statistique Canada a travaillé en étroite collaboration avec le commissaire à la protection de la vie privée et a consulté d'autres organismes statistiques nationaux pour assurer l'efficacité du cadre.

L'enquête a révélé que Statistique Canada respectait l'esprit et l'intention de la *Loi sur la statistique* et de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*, mais il a été recommandé que les versions ultérieures des deux projets tiennent compte de la nécessité (c.-à-d. du besoin et de la justification) de recueillir

des données, et de la proportionnalité (c.-à-d. de l'ampleur proportionnelle aux efforts nécessaires pour répondre au besoin) au moment de la conception du plan d'échantillonnage.

À la suite d'une étroite collaboration avec le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada, Statistique Canada est devenu un chef de file mondial en mettant en œuvre un Cadre de nécessité et de proportionnalité novateur. Ce cadre assure et démontre que l'organisme fait preuve d'une plus grande transparence envers les Canadiens quant à ses processus de protection de la vie privée et de confidentialité des renseignements.

Le Cadre de nécessité et de proportionnalité a été présenté à la Commission de statistique des Nations Unies par le statisticien en chef et le commissaire à la protection de la vie privée du Canada. Statistique Canada continue de diriger les travaux dans ce domaine tout en communiquant aux Canadiens les progrès réalisés par l'entremise du [Centre de confiance](#)ⁱ, accessible sur son site Web.

Le Cadre permet d'évaluer la proportionnalité et la nécessité des données, tout en veillant à ce que les valeurs statistiques — comme la qualité des renseignements, la protection des renseignements personnels et la confidentialité — demeurent intactes. Le Cadre fait maintenant partie intégrante du processus d'acquisition des données et du processus d'évaluation des facteurs relatifs à la vie privée.

Les Canadiens, les entreprises et les associations ont maintenant la certitude que les renseignements recueillis par Statistique Canada ont été obtenus d'une manière entièrement transparente et conforme à l'éthique. De plus, en permettant d'acquérir des données de façon appropriée à partir de diverses sources, le Cadre donne aux intervenants un accès à des renseignements plus précis et actuels pouvant être utilisés pour éclairer la prise de décisions opérationnelles et l'élaboration de politiques publiques qui profitent à tous les Canadiens.

Renforcement de la capacité statistique et de la capacité d'interprétation des données

En 2019-2020, l'organisme a dirigé une série d'initiatives de mobilisation externe et de création conjointe avec des partenaires des secteurs public et privé dans le but de renforcer la littératie des données et de promouvoir la prise de décision fondée sur les données. Dans le cadre de ces initiatives, des partenaires de plus de 25 ministères et organismes fédéraux, de gouvernements provinciaux et d'administrations municipales, d'universités, du secteur privé et de la société civile ont été invités à participer à des marathons de programmation de l'innovation portant sur des sujets de grand intérêt, tels que les objectifs liés au développement durable, l'apprentissage et la garde des jeunes enfants, le transport urbain, le renforcement de la science citoyenne, la sécurité alimentaire et la mesure de la santé mentale en milieu de travail. Par l'entremise de ses secteurs de services régionaux, l'organisme a offert de la formation pour aider les utilisateurs à comprendre l'utilisation des données.

Plus précisément, Statistique Canada a contribué de façon importante au renforcement de la capacité statistique et à la promotion des données dans certains secteurs spécialisés, dont la statistique autochtone ainsi que les données sur

Stratégie canadienne de lutte contre le racisme

Statistique Canada a mis sur pied le Comité consultatif d'experts de la statistique de l'immigration et ethnoculturelle afin d'élaborer un cadre conceptuel sur l'inclusion pour appuyer la stratégie du gouvernement fédéral « Construire une fondation pour le changement : La Stratégie canadienne de lutte contre le racisme ».

le genre, la diversité et l'inclusion. L'organisme a également fait preuve de leadership dans l'élaboration de la Stratégie de données pour la fonction publique fédérale et de la Stratégie de données de Statistique Canada.

Appuyer les collectivités autochtones au moyen de statistiques

Dans le cadre de l'Initiative de développement de la capacité statistique autochtone, le Centre de la statistique et des partenariats autochtones a entrepris des discussions avec plus de 127 collectivités, organisations et gouvernements autochtones, et a mené à bien trois projets pilotes, dont la formation Développement des compétences Apatisiwin (auparavant le Développement des ressources humaines crie) pour concevoir une enquête qui sera menée auprès de 10 collectivités et recueillir, traiter et analyser les données qui en découleront. Cela a mené à un plan triennal visant à élaborer et à offrir 15 cours pour aider les collectivités et les organisations autochtones à renforcer leurs propres capacités en matière de données et de recherche.

Statistique Canada a publié trois documents dans le cadre d'une stratégie de diffusion exhaustive qui comprenait trois livrets, trois infographies et une carte interactive. Les publications analytiques portaient notamment sur l'emploi chez les Premières Nations

vivant hors réserve et sur la participation des Métis et des Inuits à l'économie fondée sur les salaires et les ressources dans l'Inuit Nunangat.

En 2019-2020, l'organisme a élaboré des indices, des indicateurs et des portails afin de répondre aux besoins statistiques des collectivités, des organisations et des dirigeants autochtones.

Les produits comprenaient les éléments suivants :

- l'espérance de vie des Autochtones comme composante de l'indice de développement humain;
- de nouveaux indicateurs et de nouvelles analyses concernant la surreprésentation des Autochtones dans le système de justice pénale;
- le [Portail de statistiques sur les Autochtones](#)^{xix}, lancé à l'occasion de la Journée nationale des peuples autochtones (21 juin 2019).

Pour combler les lacunes statistiques, l'organisme a calculé les taux de fréquentation scolaire des enfants de 4 à 6 ans vivant dans des réserves à l'aide des données administratives de Services aux Autochtones Canada.

Donner l'exemple : statistiques sur le genre, la diversité et l'inclusion

Statistique Canada est non seulement à la fine pointe des nouvelles technologies, mais il se place aussi à l'avant-garde des efforts déployés pour combler les lacunes statistiques afin de permettre aux Canadiens d'avoir accès aux renseignements nécessaires pour prendre des décisions importantes.

Le Centre des statistiques sur le genre, la diversité et l'inclusion (CSGDI) est un exemple d'initiative de Statistique Canada qui vise à fournir de nouvelles données aux Canadiens et à renforcer la capacité statistique.

Par exemple, en 2019-2020, le CSGDI a publié 19 tableaux de données sur le [Carrefour de statistiques sur le genre, la diversité et l'inclusion](#)^{xx} pour appuyer le Cadre des résultats relatifs aux sexes. De plus, une nouvelle publication visant à diffuser des articles sur l'analyse comparative entre les sexes plus (ACS+) a été créée. Le CSGDI a également publié un aperçu conceptuel et méthodologique de l'écart salarial entre les sexes, ainsi qu'un certain nombre d'articles et d'infographies

Statistiques sur le genre, la diversité et l'inclusion

Dans le cadre du Carrefour de données sur le genre, la diversité et l'inclusion, on a commencé à recueillir des données désagrégées sur la population LGBTQ2. La collecte de ces données est possible grâce à la norme relative au genre qui a été incluse dans le Test du recensement de 2019 et utilisée dans le cadre de nombreuses enquêtes sociales. Elle permet à Statistique Canada de mieux rendre compte de la population de diverses identités de genre au Canada et de s'assurer que les données de Statistique Canada tiennent compte des réalités de la population canadienne.

pour répondre aux exigences de politiques clés et accroître la sensibilisation aux enjeux relatifs au genre, à la diversité et à l'inclusion.

Les utilisateurs des données ont fourni une rétroaction positive sur quatre produits qui portaient plus précisément sur les nouvelles données désagrégées sur les communautés noires au Canada. Ces produits ciblaient aussi l'importance pour les ministères chargés de l'établissement de politiques de cerner les problèmes socioéconomiques auxquels les communautés noires sont confrontées au Canada. En février 2020, Statistique Canada a publié un portrait socioéconomique de la population noire au Canada à l'appui de la priorité du gouvernement du Canada de s'attaquer aux défis socioéconomiques auxquels sont confrontés de nombreux Canadiens noirs.

En 2019-2020, le CSGDI a continué de produire de nouvelles données afin d'améliorer les normes statistiques pour l'ACS+. Statistique Canada a développé la capacité d'acquérir des données provenant d'autres ministères qui peuvent être « hébergées » par l'organisme, ce qui permet de mesurer les progrès réalisés par rapport aux indicateurs du Cadre des résultats relatifs aux sexes. Par exemple, les données du Système d'information sur l'administration des bandes ont été obtenues auprès de Relations Couronne-Autochtones et Affaires du Nord Canada et ont permis d'élaborer des indicateurs sur la composition selon le genre des conseils de bande des Premières Nations et sur la proportion de chefs dans les collectivités des Premières Nations qui sont des femmes. De plus, des travaux visant à recueillir et à diffuser des statistiques ethnoculturelles sont en cours. Avec l'appui de Patrimoine canadien, le nouveau cycle de l'Enquête sociale générale sur l'identité sociale permettra d'obtenir des données désagrégées sur des groupes ethnoculturels précis pour aider à aborder les enjeux liés à la lutte contre le racisme, comme la discrimination.

Enfin, le CSGDI a continué de renforcer sa capacité statistique en 2019-2020. En étroite collaboration avec l'École de la fonction publique du Canada, le CSGDI a élaboré du matériel de formation et a offert un cours de haut niveau sur l'ACS+. Le CSGDI passe en revue le contenu du cours chaque année, participe à des groupes de discussion et copréside le module *Geeking out About Data*, qui permet d'aider les participants à choisir une source de données ainsi que de les guider dans la désagrégation des données et l'interprétation des résultats dans l'optique de l'ACS+. Le CSGDI a également diffusé les résultats de l'Enquête sur la sécurité dans les espaces publics et privés. Ces résultats ont contribué à élargir les connaissances de la violence fondée sur le sexe au sein de la population générale d'une nouvelle façon en y intégrant un plus vaste éventail de comportements qui s'inscrivent dans le continuum de la violence fondée sur le sexe, mais qui n'atteignent pas nécessairement le seuil de la criminalité.

Stratégies de données pour la fonction publique fédérale et Statistique Canada

En 2019-2020, des travaux ont été entrepris pour réaliser trois initiatives hautement prioritaires visant à appuyer la mise en œuvre de la Feuille de route de la Stratégie de données pour la fonction publique fédérale à l'échelle du gouvernement.

- Dans le cadre de l'**Initiative de formation pour la littératie en matière de données**, des vidéos de formation en ligne axées sur l'utilisateur seront mises à la disposition des fonctionnaires afin de renforcer leur capacité à mieux comprendre et utiliser les données de Statistique Canada pour prendre des décisions et élaborer des politiques fondées sur des données probantes.
- Dans le cadre de l'**initiative de gérance des données en tant que service**, des partenariats sont établis avec des organisations du gouvernement du Canada afin d'accroître leur capacité à gérer et à mobiliser les données, notamment au moyen de normes. Statistique Canada et Emploi et Développement social Canada ont lancé un projet pilote en utilisant les données sur les adresses pour démontrer qu'il est possible que tous les ministères fédéraux utilisent une seule source de données faisant autorité pour les adresses plutôt que de faire double emploi.
- L'**initiative de la communauté de la science des données** consiste à créer un écosystème en science des données pour partager l'expertise et les pratiques exemplaires permettant de renforcer la capacité en science des données de l'ensemble du gouvernement fédéral.

Statistique Canada a également collaboré avec l'École de la fonction publique du Canada (EFPC) pour mettre à l'essai une approche visant à mesurer la littératie des données, et a entamé des discussions avec d'autres ministères, dont Innovation, Sciences et Développement économique Canada, Emploi et Développement social Canada, le Bureau du Conseil privé, l'Agence canadienne de développement économique du Nord et Affaires mondiales Canada, au sujet de la possibilité d'étendre l'approche à l'extérieur de l'organisme. D'autres initiatives de l'EFPC ont également reçu du soutien : établir les compétences en littératie des données, orienter l'élaboration du cours de formation « Découvrez les données » et contribuer au projet de formation pour la littératie des données de l'EFPC afin de créer des ressources de formation en ligne dans les principaux secteurs de la littératie des données, comme la qualité, la gérance et l'analyse.

La Stratégie des données de Statistique Canada (SDSC) a été dévoilée à la fonction publique fédérale à la fin de septembre 2019 et au public à la fin d'avril 2020. La SDSC comporte une feuille de route sur la façon dont Statistique Canada continuera de régir et de gérer ses importants actifs en données, dans le cadre de son programme de modernisation et conformément à d'autres stratégies et initiatives du gouvernement fédéral, comme la Stratégie de données pour la fonction publique fédérale, le Plan d'action national du Canada pour un gouvernement ouvert de 2018-

2020 et le Plan stratégique des opérations numériques de 2018 à 2022 du Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada.

Dans le cadre d'un projet connexe, Statistique Canada dirige la mise en place d'un bureau de mobilisation pour l'intendance des données externes aux fins de la validation de principe. Dans le but ultime de renforcer la capacité et la littératie des données, le bureau de mobilisation collaborera directement avec d'autres ministères et organismes fédéraux pour optimiser l'utilisation des données afin d'en faciliter le partage et l'intégration, de réduire le dédoublement d'efforts et d'accroître la confiance et la transparence.

Résultats atteints

Dans l'ensemble de l'organisme, les employés cherchent à améliorer les résultats et à s'assurer que les cibles sont à la fois pertinentes et ambitieuses. L'organisme a réalisé des progrès importants et a atteint 7 de ses 11 cibles d'indicateurs de rendement pour 2019-2020, et il a amélioré ses résultats par rapport aux années précédentes. À mesure que le Cadre ministériel des résultats arrive à maturité, l'organisme intègre les résultats des indicateurs de rendement dans ses processus décisionnels afin de s'assurer que les Canadiens en retirent des avantages et que les ressources s'harmonisent avec les priorités du gouvernement.

Résultats ministériels	Indicateurs de rendement	Cible	Date à laquelle la cible a été atteinte	Résultats réels 2017-2018	Résultats réels 2018-2019	Résultats réels 2019-2020
Les renseignements statistiques sont de grande qualité	Nombre de corrections apportées après la diffusion en raison de l'exactitude	0	31 mars 2020	3	2	1
	Nombre de forums internationaux dont Statistique Canada est membre	170 à 190	31 mars 2020	168	184	190
	Pourcentage de normes internationales auxquelles Statistique Canada se conforme	90 % ¹	31 mars 2020	89 %	88 %	88 % ²

Les renseignements statistiques sont accessibles et consultés	Nombre de visites sur le site Web de Statistique Canada	17 000 000 ³	31 mars 2020	26 461 926	19 752 776 ⁴	20 285 269 ⁵
	Pourcentage de visiteurs du site Web qui ont trouvé les renseignements qu'ils cherchaient	77 %	31 mars 2020	76 %	79 %	78 %
	Nombre d'interactions dans les médias sociaux	400 000 ⁶	31 mars 2020	559 709	358 673 ⁷	521 441 ^{8,9}
	Nombre de produits statistiques accessibles sur le site Web	37 300	31 mars 2020	33 642	35 920	37 254
	Nombre de tableaux de données de Statistique Canada accessibles sur le Portail de données ouvertes	7 150	31 mars 2020	7 162	6 944 ¹⁰	7 386
Les renseignements statistiques sont pertinents	Nombre de citations dans les médias sur les données de Statistique Canada	70 000	31 mars 2020	67 539	74 657 ¹¹	56 921 ¹²
	Nombre de citations dans des revues	23 000	31 mars 2020	23 903	22 716	26 505 ¹³
	Pourcentage d'utilisateurs satisfaits des	80 %	31 mars 2020	79 %	80 %	80 %

Rapport sur les résultats ministériels 2019-2020

	renseignements statistiques					
--	-----------------------------	--	--	--	--	--

1. La cible est fixée à 90 %, puisque toutes les normes internationales ne sont pas pertinentes pour Statistique Canada.
2. Bien que les résultats soient restés les mêmes que l'année dernière, la tendance générale de l'organisme reflète une utilisation accrue des normes. Cinq normes supplémentaires étaient dans le champ d'application en 2019-2020, dont quatre étaient en vigueur à Statistique Canada, ce qui a permis de rester constant à 88 % à l'échelle de l'organisme.
3. La cible pour 2019-2020 tient compte du changement apporté au logiciel utilisé pour calculer cet indicateur; en juin 2018, l'organisme a remplacé le logiciel Webtrends par Adobe Analytics. Adobe Analytics est une solution adoptée par le gouvernement du Canada qui vise à fournir des données de meilleure qualité en supprimant le trafic généré par des robots, des araignées et des collecteurs détectés. La définition d'une visite, qui était auparavant « une série de pages consultées en 30 minutes », a été modifiée pour « une visite commence lorsqu'un visiteur accède au site et se termine après 30 minutes d'inactivité ou 12 heures continues d'activité ». Compte tenu du changement de logiciel et de la modification de la définition d'une visite, le nombre de visites du site Web devrait diminuer. Les données pour cet indicateur ne seront plus comparables à celles des années précédentes.
4. En septembre 2018, Statistique Canada a apporté des modifications au logiciel de mesure du trafic sur le site Web, en remplaçant la technologie fondée sur des fichiers journaux par une technologie modernisée d'étiquettes de page. Cette solution a été retenue par le gouvernement du Canada dans le but de fournir des données de meilleure qualité et d'éliminer le trafic non humain. Le nombre réel total de visites pour 2018-2019 est une combinaison de données dérivées des anciennes et des nouvelles technologies, et il est inférieur à l'objectif de 24 000 000 visites précédemment fixé en raison du changement de méthodologie. Étant donné ce changement de technologie, les résultats de 2018-2019 ne peuvent être comparés à ceux des années précédentes.
5. Statistique Canada a dépassé sa cible en raison du nombre plus élevé de tableaux publiés en 2019-2020 par rapport aux années précédentes, et de la campagne électorale canadienne de 2019, qui a entraîné une augmentation du nombre de visiteurs à la recherche de renseignements sur l'économie canadienne.
6. Les résultats ont culminé de 2015 à 2018 en raison des activités du Programme du recensement et de la publicité payée liée au recensement. Depuis le début de 2018, de nouvelles méthodes sont utilisées sur certaines plateformes de médias sociaux pour adapter la prestation du contenu à un auditoire plus restreint. La cible pour 2019-2020 a été réduite en tenant compte de ces deux facteurs.
7. L'exercice 2018-2019 a enregistré le plus faible nombre d'interactions dans les médias sociaux de tout le cycle du recensement. De plus, depuis le début de 2018, de nouvelles méthodes sont utilisées sur certaines plateformes de médias sociaux pour adapter la prestation du contenu à un auditoire plus restreint. La cible pour 2019-2020 a été réduite en tenant compte de ces deux facteurs.
8. Les interactions de Statistique Canada dans les médias sociaux ont été plus nombreuses en raison des efforts considérables déployés par l'organisme au cours de l'exercice 2019-2020 pour accroître la visibilité de son contenu dans les médias sociaux et tirer parti des partenariats avec d'autres ministères et intervenants clés afin d'amplifier son message. Ces activités ont contribué à faire en sorte que le nombre total d'interactions dans les comptes de médias sociaux dépasse les cibles prévues.
9. Une méthodologie mise à jour est envisagée pour cet indicateur afin de normaliser les plateformes de médias sociaux utilisées par l'organisme pour interagir avec les Canadiens et d'en inclure de nouvelles. La nouvelle méthodologie serait introduite dans les plans ministériels ultérieurs et appliquée au Plan ministériel de 2020-2021 en tant que correction.
10. Le nombre d'ensembles de données a été réduit en 2018-2019, à la suite de la mise en œuvre du Nouveau modèle de diffusion de Statistique Canada. Cela a donné lieu à une réduction du nombre d'ensembles de données accessibles dans le Portail de données ouvertes, mais aussi à une approche plus simple, cohérente et conviviale pour accéder aux renseignements statistiques.
11. La cible pour 2018-2019 a été dépassée. À compter d'octobre 2018, l'augmentation ponctuelle considérable d'environ 2 000 articles qui a été observée au cours des six premiers mois est attribuable à un seul reportage important sur Statistique Canada. Toutefois, des augmentations générales enregistrées

dans quatre thèmes — l'économie (3 853), la santé (1 875), la justice (1 771) et le commerce (1 740) — ont donné lieu à 9 239 mentions supplémentaires des médias, ce qui a compensé la baisse des mentions du recensement et a aidé à dépasser la cible de 56 000 établie pour 2018-2019. Avant et après la légalisation du cannabis à des fins récréatives, les médias ont largement couvert les diffusions de l'organisme sur l'économie et la santé. Les questions liées au commerce international et l'intérêt accru pour les questions touchant la justice ont également retenu l'attention des médias. Les mentions dans les médias pourraient continuer de croître pour les années à venir en raison des changements dans la couverture qui découlent du nombre croissant de sites Internet de nouvelles auxquels l'organisme peut avoir accès.

12. Les mentions de l'organisme dans les médias proviennent de la publication de données diffusées par la voie officielle de l'organisme, *Le Quotidien*, ainsi que des réponses aux demandes de renseignements et d'entrevues des médias. Au cours de l'exercice 2019-2020, l'élection générale nationale a fait l'objet d'une grande couverture médiatique quotidiennement, et la mise en œuvre de la convention de transition du gouvernement du Canada, qui restreint les activités des ministères et organismes, a réduit les activités de promotion et de publication des données de l'organisme. Pour ces raisons, le nombre de mentions dans les médias pendant cette période était inférieur aux prévisions.
13. Le nombre de mentions de l'organisme dans les revues a connu une hausse au cours de l'exercice 2019-2020, car le nombre d'auteurs qui sont actuellement suivis au moyen de l'outil de collecte Google Scholar a augmenté. De plus, quelques articles ont fait l'objet d'un nombre anormalement élevé de mentions, ce qui a contribué au dépassement de la cible.

Ressources financières budgétaires (en dollars)

	Budget principal des dépenses 2019-2020	Dépenses prévues 2019-2020	Autorisations totales pouvant être utilisées 2019-2020	Dépenses réelles (autorisations utilisées) 2019-2020	Écart (dépenses réelles moins dépenses prévues) 2019-2020
Dépenses brutes	551 104 432	551 104 432	600 534 042	584 770 894	33 666 462
Revenu disponible	-120 000 000	-120 000 000	-120 038 495	-120 038 495	-38 495
Dépenses nettes	431 104 432	431 104 432	480 495 547	464 732 399	33 627 967

Ressources humaines (équivalents temps plein)

	Nombre d'ETP prévus 2019-2020	Nombre d'ETP réels 2019-2020	Écart (nombre d'ETP réels moins nombre d'ETP prévus) 2019-2020
Dépenses brutes	5 501	5 595	94
Revenu disponible	-1 321	-1 366	-44
Dépenses nettes	4 180	4 229	50

L'écart entre les dépenses prévues et les dépenses réelles est attribuable à l'augmentation du nombre de ressources attribuées aux nouvelles initiatives prévues dans le budget 2018-2019. Ces initiatives comprennent la nouvelle stratégie de lutte contre le racisme, la mise en œuvre de la plateforme d'Analyse des données en tant que service, l'élaboration collaborative d'une initiative de développement de la capacité statistique autochtone et l'amélioration de l'analyse comparative entre les sexes plus grâce à la création d'un Centre des statistiques sur le genre, la diversité et l'inclusion.

La différence est également attribuable aux paiements rétroactifs découlant de la ratification de nouvelles conventions collectives et du report du budget de 2018-2019 à 2019-2020, ce qui permet à l'organisme de répondre aux besoins de ses programmes cycliques et d'investir dans son Processus intégré de planification stratégique.

De plus, les équivalents temps plein varient légèrement en raison des différences entre les taux réels des salaires versés et les taux moyens des salaires estimés qui ont servi à déterminer les dépenses prévues.

Les renseignements sur les ressources financières, les ressources humaines et le rendement liés au Répertoire des programmes de Statistique Canada sont accessibles dans [l'InfoBase du GC^{xxi}](#).

Services internes

Description

On entend par services internes les groupes d'activités et de ressources connexes que le gouvernement fédéral considère comme des services de soutien aux programmes ou qui sont requis pour respecter les obligations générales d'une organisation. Les Services internes renvoient aux activités et aux ressources de 10 catégories de services distinctes qui soutiennent l'exécution des programmes au sein de l'organisation, sans égard au modèle de prestation des services internes du ministère ou de l'organisme. Les 10 catégories de services sont :

- ▶ services de gestion des acquisitions;
- ▶ services des communications;
- ▶ services de gestion des finances;
- ▶ services de gestion des ressources humaines;
- ▶ services de gestion de l'information;
- ▶ services des technologies de l'information;
- ▶ services juridiques;
- ▶ services de gestion du matériel;
- ▶ services de gestion et de surveillance;
- ▶ services de gestion des biens immobiliers.

Résultats

Tous les Services internes ont été inclus dans le programme de modernisation de l'organisme, leur efficacité s'est accrue et ils sont encore plus axés sur l'utilisateur. Les Services internes ont renforcé et modernisé les cadres de gouvernance, de gestion du rendement et de gestion des risques de l'organisme de sorte que ce dernier soit en mesure de veiller à la conformité et à l'harmonisation efficace de ses ressources.

Statistique Canada a réalisé des gains d'efficacité et des améliorations en tirant profit de la technologie, en surveillant les processus opérationnels et en mesurant le rendement. Statistique Canada a renforcé sa capacité d'analyse des données au sein de ses Services internes afin de fournir un aperçu rapide et direct de la santé de l'organisation.

Adaptation à la transformation

Le programme de modernisation constitue une importante transformation. Statistique Canada continue d'utiliser son approche proactive visant à surveiller la santé de l'organisme en période de changement, à dégager les tendances dans certains domaines, comme le roulement de personnel, les congés de maladie, la satisfaction au travail et le moral, et à prendre des mesures pour améliorer ces tendances.

L'organisme vise à offrir un milieu de travail diversifié, inclusif, respectueux et sain, qui fait preuve de souplesse et d'adaptabilité. Afin d'appuyer cette vision, Statistique Canada se concentre sur des stratégies visant à mesurer et à soutenir la santé organisationnelle, travaille à l'élaboration d'un cadre, d'un indice et d'indicateurs de santé organisationnels, et recueille des renseignements importants au moyen de sondages éclairés et de groupes de discussion.

Mesure du rendement et gestion des programmes

Dans le cadre de ces efforts, Statistique Canada a continué d'intégrer la mesure du rendement à ses processus de gestion des programmes et de planification intégrée afin d'appuyer et d'orienter le parcours de modernisation de l'organisme. Plus précisément, des ateliers sur la mesure du rendement ont été tenus avec tous les gestionnaires de programme dans le but d'élaborer un modèle logique et un cadre de mesure complets pour l'organisme, qui permettent d'harmoniser les activités et les produits avec les résultats. La série d'indicateurs qui en découle permettra à Statistique Canada de mieux évaluer la mesure dans laquelle il atteint les objectifs de son programme de modernisation.

Services de vérification et d'évaluation internes

Pour répondre aux besoins des Canadiens en matière de données actuelles et significatives, le programme de modernisation de Statistique Canada avait pour but de permettre à l'organisme de s'assurer que des contrôles appropriés étaient en place pour atténuer les risques à l'interne. En 2019-2020, les Services de vérification et d'évaluation internes ont utilisé les résultats obtenus et les leçons apprises pour assurer à la direction que l'exécution novatrice et continue des programmes permettait d'atténuer les risques. Ces fonctions ont fourni à la direction de l'information fiable et neutre pour éclairer la prise de décisions au sein de l'organisme.

Diversité et inclusion

Tout au long de 2019-2020, l'équipe de l'équité en matière d'emploi, de la diversité et de l'inclusion a mené de nombreuses activités et campagnes de sensibilisation pour accroître la visibilité et l'efficacité des ressources mises à la disposition de tous les employés de Statistique Canada. Par

Événements internes visant à célébrer la diversité

En février 2020, pour célébrer le Mois de l'histoire des Noirs, l'événement « Décennie internationale des personnes d'ascendance africaine, proclamée par les Nations Unies, dans le secteur public » a été organisé afin de souligner la contribution passée et présente des fonctionnaires noirs

exemple, des outils et des initiatives — dont le service d'écoute téléphonique sur l'intégrité et le respect, l'accès à des agents désignés de sensibilisation à l'intégrité et au respect ainsi que la promotion du Programme d'aide aux employés et des Services

de gestion informelle des conflits — ont été mis en œuvre au sein de l'organisme. De plus, Statistique Canada a fait la promotion de nombreux forums de discussion et de nombreuses possibilités de formation pour aider les employés à élargir leurs perspectives et créer un environnement plus inclusif.

Statistique Canada a lancé deux plans d'action pour appuyer une culture de diversité et d'inclusion. Le premier est le Plan d'action pour l'équité en matière d'emploi et la diversité de 2019-2020, lequel énonce trois réalisations clés : l'adoption d'une approche en matière de diversité et d'inclusion axée sur des données, l'élimination et la prévention des écarts de représentation, et la création d'un milieu de travail où tous les employés se sentent inclus. Les principales mesures de suivi portaient sur la formation obligatoire du personnel, le suivi et la détermination des tendances statistiques en matière de représentation et de progression des groupes visés par l'équité en matière d'emploi, la surveillance de la diversité au sein de Statistique Canada par rapport à la diversité de la société canadienne, et l'examen des outils d'évaluation par la Section de l'équité en matière d'emploi et de la diversité. Le deuxième plan d'action lancé par Statistique Canada est le Plan d'action pour l'intégrité et le respect. Ces deux plans ont été publiés à titre d'outils de communication mis à la disposition des employés, et ils énoncent les engagements et les responsabilités de l'organisme.

Tirer parti de l'analyse de données

Les Services internes permettent aux partenaires de l'ensemble de l'organisme de prendre des décisions stratégiques en matière de gestion fondées sur des données, notamment dans les domaines des ressources humaines, de la gestion financière, de l'approvisionnement, des locaux et des services informatiques. Un certain nombre de nouveaux projets novateurs témoignent de la capacité accrue d'analyse des données de l'organisme au moyen d'une approche axée sur l'utilisateur.

- Afin d'éliminer le besoin de générer des rapports ponctuels et d'encourager la planification proactive, Statistique Canada a créé le Tableau de bord de gestion analytique des ressources humaines, qui consiste en un répertoire libre-service de rapports visuels, interactifs et faciles à utiliser, composés de données en temps réel, sur l'effectif de l'organisme.
- Des sondages éclair — de courts questionnaires qui aident à obtenir des réponses en temps opportun à des questions de gestion importantes et ponctuelles — ont été élaborés et analysés.
- Alors que la migration de l'organisme vers l'infonuagique progresse, des mesures de la consommation en direct et des mesures d'optimisation ont été mises en place pour assurer la robustesse et l'efficacité des opérations.
- Statistique Canada a également créé le tableau de bord analytique des opérations financières pour rendre compte de l'état des indicateurs de rendement clés et de la conformité aux normes de service établies par la Direction des finances. Cet outil de déclaration dynamique permet à l'organisme de cerner les risques et les problèmes de rendement éventuels dans le cadre

des efforts déployés pour obtenir des améliorations continues et pour assurer la satisfaction des clients en ce qui concerne l'application de ses processus opérationnels.

Un milieu de travail plus moderne et plus souple

Statistique Canada poursuit son processus de transition vers un milieu de travail plus moderne et plus souple en élaborant des concepts d'espace de travail ouvert, en augmentant la bande passante de son réseau et en rédigeant des procédures de travail à distance, notamment en ce qui a trait à la formation obligatoire des employés.

De plus, en partenariat avec Services publics et Approvisionnement Canada, l'organisme a lancé le projet pilote [cotravailGC^{xxii}](#). Ce projet pilote permet aux employés d'utiliser de nouveaux espaces de travail situés à des emplacements pratiques hors des bureaux principaux de l'organisme. Grâce à cette approche, Statistique Canada réduit son empreinte carbone, améliore l'équilibre travail-vie personnelle et encourage la collaboration.

Initiatives en matière d'approvisionnement

À l'appui de la fonction moderne de contrôle, Statistique Canada continue de moderniser ses activités d'approvisionnement et d'en améliorer l'efficacité. Cela comprend le fait de réduire les processus manuels (en envoyant et en acceptant des documents par voie électronique) et la décentralisation du processus d'approvisionnement associé au Recensement de 2021 pour en faire un processus plus efficace et plus avantageux du point de vue régional. Parmi les méthodes d'approvisionnement écologiques et inclusives utilisées figurent l'achat de papier contenant au moins 30 % de matières recyclées ainsi le recours à des fournisseurs autochtones pour le matériel informatique et le mobilier. De même, une partie du mobilier a été achetée auprès de CORCAN, un organisme qui offre aux délinquants incarcérés des possibilités d'emploi et de la formation sur les compétences relatives à l'employabilité.

Renforcement accru de la gestion de l'information

Statistique Canada a proposé une vision renouvelée de la gestion de l'information, laquelle est assortie de principes fondamentaux et s'harmonise aux cadres de gestion de l'information reconnus à l'échelle internationale, afin d'obtenir des résultats opérationnels clés. L'organisme met en œuvre ce projet dans le but de fournir des renseignements clés et de renforcer la capacité relative aux données pour pouvoir répondre aux besoins en ce qui a trait au programme de modernisation et à l'exécution de programmes importants.

Solutions numériques

Afin d'assurer l'entière transparence des efforts de l'organisme en matière d'efficacité et de modernisation, celui-ci a lancé son premier plan enregistré des technologies de l'information (TI). Ce plan offre une meilleure visibilité des investissements en TI au sein de l'organisme. Il détaille de façon transparente tous les investissements en TI dans l'ensemble des projets, des produits et des services. De plus, afin de simplifier les coûts du bureau de dépannage, deux services distincts de soutien aux employés (le bureau d'aide et le bureau de gestion et de création des comptes) ont été regroupés afin de créer un seul bureau offrant un ensemble plus vaste de services et des heures de service prolongées, tout en réduisant les coûts.

Tout en mettant davantage l'accent sur les opérations et la gestion du cycle de vie des TI, Statistique Canada a fait progresser son programme de modernisation technologique au moyen d'un certain nombre de projets informatiques complexes à grande échelle :

- Le projet d'habilitation des services infonuagiques vise à jeter les bases sécurisées nécessaires pour répondre aux exigences associées aux applications et aux données actuelles, et à de possibles nouvelles solutions infonuagiques. En juin 2019, Statistique Canada et le Secrétariat du Conseil du Trésor ont commencé à établir la première entreprise de migration de la charge de travail du gouvernement du Canada.
- Le projet de migration de la charge de travail vise à transférer, autant que possible, les applications et les ensembles de données dans un environnement infonuagique. En 2019-2020, l'organisme a donné le coup d'envoi officiel aux travaux de développement du programme d'Analyse des données en tant que service.
- Au fur et à mesure que l'année avançait, ce programme a permis de cerner des composantes et de trouver des solutions à l'appui du programme de modernisation de l'organisme et de la Feuille de route de la Stratégie de données pour la fonction publique fédérale.

Ressources financières budgétaires (en dollars)

Budget principal des dépenses 2019-2020	Dépenses prévues 2019-2020	Autorisations totales pouvant être utilisées 2019-2020	Dépenses réelles (autorisations utilisées) 2019-2020	Écart (dépenses réelles moins dépenses prévues) 2019-2020
64 345 374	64 345 374	82 048 294	82 217 225	17 871 851

Ressources humaines (équivalents temps plein)

Rapport sur les résultats ministériels 2019-2020

Nombre d'ETP prévus 2019-2020	Nombre d'ETP réels 2019-2020	Écart (nombre d'ETP réels moins nombre d'ETP prévus) 2019-2020
566	626	60

L'écart entre les dépenses prévues et les dépenses réelles est principalement attribuable à l'augmentation des ressources destinées à une nouvelle initiative sur la migration de l'infrastructure infonuagique, approuvée en 2018-2019, ainsi qu'aux dépenses supplémentaires liées au soutien interne en technologie de l'information et aux pressions relatives au système de paie du gouvernement du Canada.

Bien que les dépenses supplémentaires aient été classées par ordre de priorité dans les Services internes, les dépenses globales de l'organisme n'ont pas dépassé ses autorisations totales.

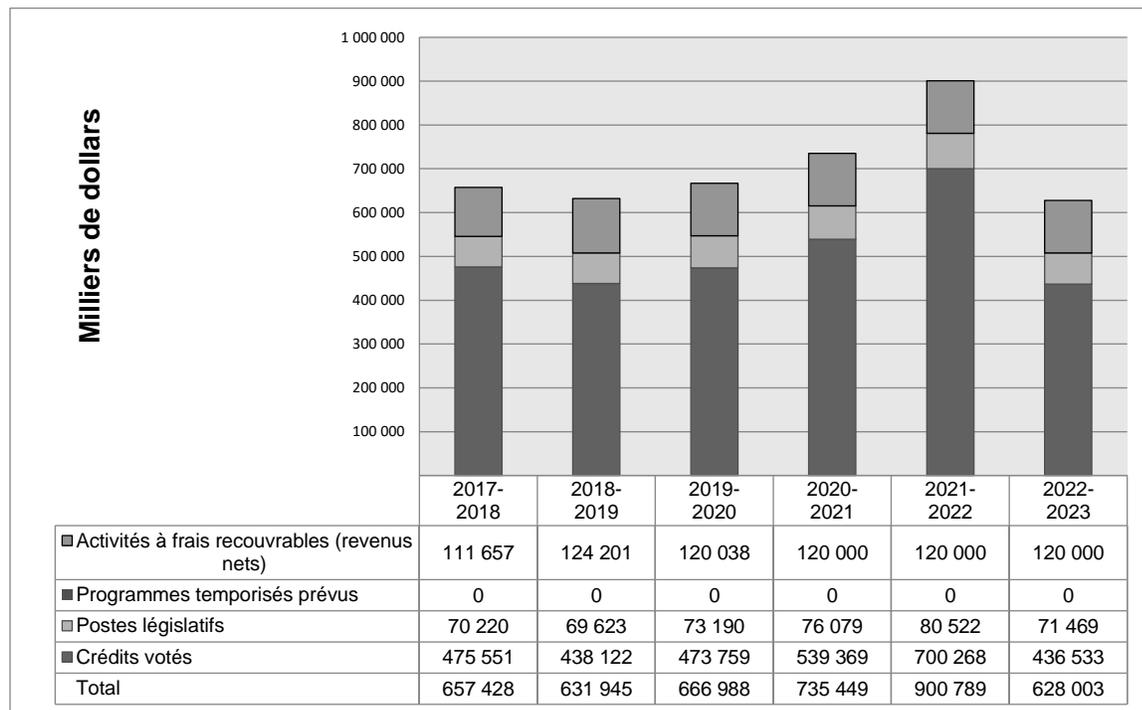
Les renseignements sur les ressources financières, les ressources humaines et le rendement liés au Répertoire des programmes de Statistique Canada sont accessibles dans l'[InfoBase du GC](#)^{xxiii}.

Analyse des tendances en matière de dépenses et de ressources humaines

Dépenses réelles

Graphique des tendances relatives aux dépenses de l'organisme

Le graphique qui suit présente les dépenses prévues (votées et législatives) au fil du temps.



Sommaire du rendement budgétaire relatif aux responsabilités essentielles et aux Services internes* (en dollars)

Responsabilités essentielles et Services internes	Budget principal des dépenses 2019-2020	Dépenses prévues 2019-2020	Dépenses prévues 2020-2021	Dépenses prévues 2021-2022	Autorisations totales pouvant être utilisées 2019-2020	Dépenses réelles (autorisations utilisées) 2019-2020	Dépenses réelles (autorisations utilisées) 2018-2019	Dépenses réelles (autorisations utilisées) 2017-2018
Renseignements statistiques	551 104 432	551 104 432	661 506 812	833 218 102	600 534 042	584 770 894	559 559 344	585 363 802
Crédit d'exécution du budget — autorisations non affectées	Sans objet	Sans objet	Sans objet	Sans objet	138 531	Sans objet	Sans objet	Sans objet

Rapport sur les résultats ministériels 2019-2020

Responsabilités essentielles et Services internes	Budget principal des dépenses 2019-2020	Dépenses prévues 2019-2020	Dépenses prévues 2020-2021	Dépenses prévues 2021-2022	Autorisations totales pouvant être utilisées 2019-2020	Dépenses réelles (autorisations utilisées) 2019-2020	Dépenses réelles (autorisations utilisées) 2018-2019	Dépenses réelles (autorisations utilisées) 2017-2018
Total partiel	551 104 432	551 104 432	661 506 812	833 218 102	600 672 573	584 770 894	559 559 344	585 363 802
Services internes	64 345 374	64 345 374	73 941 885	67 571 191	82 048 294	82 217 225	72 385 465	72 064 636
Total des dépenses brutes	615 449 806	615 449 806	735 448 697	900 789 293	682 720 867	666 988 119	631 944 809	657 428 438
Revenu disponible	-120 000 000	-120 000 000	-120 000 000	-120 000 000	-120 038 495	-120 038 495	-124 200 719	-111 657 283
Total des dépenses nettes	495 449 806	495 449 806	615 448 697	780 789 293	562 682 372	546 949 624	507 744 090	545 771 155

Le financement de Statistique Canada provient de deux sources, à savoir les crédits parlementaires directs et les activités à frais recouvrables. L'organisme est autorisé à produire 120 millions de dollars par année en revenus disponibles dans deux secteurs : les enquêtes statistiques et les services connexes ainsi que les demandes personnalisées et les ateliers. Si l'organisme dépasse cette limite, il peut présenter une demande d'augmentation de l'autorisation, comme il l'a fait en 2018-2019 et en 2019-2020.

Depuis quelques années, les revenus disponibles provenant des activités à frais recouvrables ont représenté de 112 millions de dollars à 124 millions de dollars par année du total des ressources budgétaires de l'organisme. Une part importante de ces revenus disponibles provient de ministères et d'organismes fédéraux et sert à financer des projets statistiques précis.

Les fluctuations des dépenses entre les années indiquées dans le graphique et le tableau ci-dessus sont principalement attribuables au Programme du recensement. Les dépenses votées ont diminué en 2017-2018 et en 2018-2019, alors que le Recensement de la population de 2016 et le Recensement de l'agriculture de 2016 tiraient à leur fin. Cette tendance est typique pour l'organisme en raison de la nature cyclique du Programme du recensement. Les dépenses recommenceront à augmenter et culmineront à nouveau en 2021-2022, au moment de la tenue du Recensement de la population de 2021 et du Recensement de l'agriculture de 2021. Les ententes sur les paiements rétroactifs découlant de la ratification de nouvelles conventions collectives ont aussi contribué aux fluctuations.

La différence entre les dépenses réelles de 2019-2020 et les autorisations totales disponibles pour 2019-2020 est surtout attribuable à la manière dont l'organisme assure la gestion stratégique de ses investissements. L'organisme s'est servi du mécanisme de report du budget d'exploitation pour gérer la nature cyclique des opérations de

programme normales, de manière à favoriser les priorités stratégiques de l'organisme et à maintenir la qualité des programmes existants. Tout au long de l'année, les crédits inutilisés prévus et les fonds reportés sont gérés de façon centralisée dans le cadre des responsabilités essentielles liées aux renseignements statistiques, en fonction des priorités établies. Cette différence est aussi attribuable à un règlement sur l'équité salariale touchant les Opérations des enquêtes statistiques et à des changements apportés au calendrier initial des paiements relatifs à ce règlement.

Les dépenses au titre des Services internes de 2018-2019 à 2020-2021 tiennent compte de ressources prévues provenant du financement temporaire lié à une nouvelle initiative approuvée en 2018-2019, soit la migration de l'infrastructure de l'organisme vers l'infonuagique.

Sommaire des dépenses budgétaires brutes réelles pour 2019-2020 (en dollars)

Responsabilités essentielles et Services internes	Dépenses brutes réelles* 2019-2020	Dépenses brutes réelles pour les comptes à fins déterminées 2019-2020	Revenus réels affectés aux dépenses 2019-2020	Dépenses réelles nettes (autorisations utilisées) 2019-2020
Renseignements statistiques	584 770 894	0	-120 038 495	464 732 399
Services internes	82 217 225	0	0	82 217 225
Total des dépenses brutes	666 988 119	0	-120 038 495	546 949 624

Statistique Canada a généré des revenus disponibles de 120 millions de dollars grâce à la vente de produits et services statistiques.

Ressources humaines réelles

Sommaire des ressources humaines pour les responsabilités essentielles et les Services internes

Responsabilités essentielles et Services internes	Nombre d'ETP réels 2017-2018	Nombre d'ETP réels 2018-2019	Nombre d'ETP prévus 2019-2020	Nombre d'ETP réels 2019-2020	Nombre d'ETP prévus 2020-2021	Nombre d'ETP prévus 2021-2022
Renseignements statistiques	5 417	5 498	5 501	5 595	5 800	6 102

Responsabilités essentielles et Services internes	Nombre d'ETP réels 2017-2018	Nombre d'ETP réels 2018-2019	Nombre d'ETP prévus 2019-2020	Nombre d'ETP réels 2019-2020	Nombre d'ETP prévus 2020-2021	Nombre d'ETP prévus 2021-2022
Services internes	607	645	566	626	585	580
Total des dépenses brutes	6 024	6 143	6 067	6 221	6 385	6 682
Revenu disponible	-1 251	-1 380	-1 321	-1 366	-1 251	-1 251
Total des dépenses nettes	4 773	4 763	4 746	4 856	5 134	5 431

Tout comme les tendances observées dans les dépenses prévues, les variations des ETP d'une année à l'autre sont en grande partie attribuables à la nature cyclique du Programme du recensement. Les activités ont diminué en 2017-2018 et en 2018-2019, alors que le Recensement de la population de 2016 et le Recensement de l'agriculture de 2016 tiraient à leur fin. Les activités recommenceront à augmenter et culmineront à nouveau en 2021-2022, au moment de la tenue du Recensement de la population de 2021 et du Recensement de l'agriculture de 2021.

Pour ce qui est des fonctionnaires en poste au Canada localisés hors de la région de la capitale nationale, le total des dépenses nettes effectuées pour les ETP concernait environ 197 ETP. En ce qui a trait aux intervieweurs en fonction hors de la région capitale nationale, le total des dépenses nettes effectuées concernait environ 862 ETP (ce qui représente environ 1 800 intervieweurs). Parmi les 862 ETP déterminés pour les intervieweurs, 295 ETP sont financés à même les revenus disponibles. Ces intervieweurs sont des travailleurs à temps partiel dont la semaine de travail désignée est déterminée par le volume de travail de collecte à effectuer. Ils sont embauchés en vertu de la *Loi sur la statistique*, sous l'autorité du ministre de l'Innovation, des Sciences et du Développement économique. Les intervieweurs sont régis par deux conventions collectives distinctes, et ils sont embauchés par le truchement des Opérations des enquêtes statistiques. Nombre des principaux produits de Statistique Canada reposent en grande partie sur les activités de collecte de données et sur l'administration de ces activités, lesquelles se déroulent à partir des bureaux régionaux.

Dépenses par crédit voté

Pour obtenir de plus amples renseignements au sujet des dépenses votées et des dépenses législatives de Statistique Canada, veuillez consulter les [Comptes publics du Canada 2019-2020](#)^{xxiv}.

Dépenses et activités du gouvernement du Canada

Des renseignements concernant l'harmonisation des dépenses de Statistique Canada avec les dépenses et les activités du gouvernement du Canada sont accessibles dans [l'InfoBase du GC^{xxv}](#).

États financiers et faits saillants des états financiers

États financiers

Les états financiers (non audités) de Statistique Canada pour l'exercice se terminant le 31 mars 2020 figurent sur le site Web de l'organisme.

L'organisme utilise la méthode de la comptabilité d'exercice intégrale pour la préparation et la présentation de ses états financiers annuels, lesquels font partie du processus de production de rapports sur les résultats ministériels. Toutefois, les autorisations de dépenses présentées dans les sections précédentes du présent rapport continuent de reposer sur la comptabilité des dépenses. Un rapprochement entre les bases de rapport figure à la note 3 des états financiers.

Faits saillants des états financiers

État condensé des opérations (non audité) pour l'exercice se terminant le 31 mars 2020 (en dollars)

Renseignements financiers	Résultats prévus* 2019-2020	Résultats réels 2019-2020	Résultats réels 2018-2019	Écart (résultats réels 2019-2020 moins résultats prévus 2019-2020)	Écart (résultats réels 2019-2020 moins résultats réels 2018-2019)
Total des dépenses	718 552 334	757 438 321	689 548 230	38 885 987	67 890 091
Total des revenus	120 000 000	121 936 643	123 544 327	1 936 643	-1 607 684
Coût de fonctionnement net avant le financement public et les paiements de transfert gouvernementaux	598 552 334	635 501 678	566 003 903	36 949 344	69 497 775

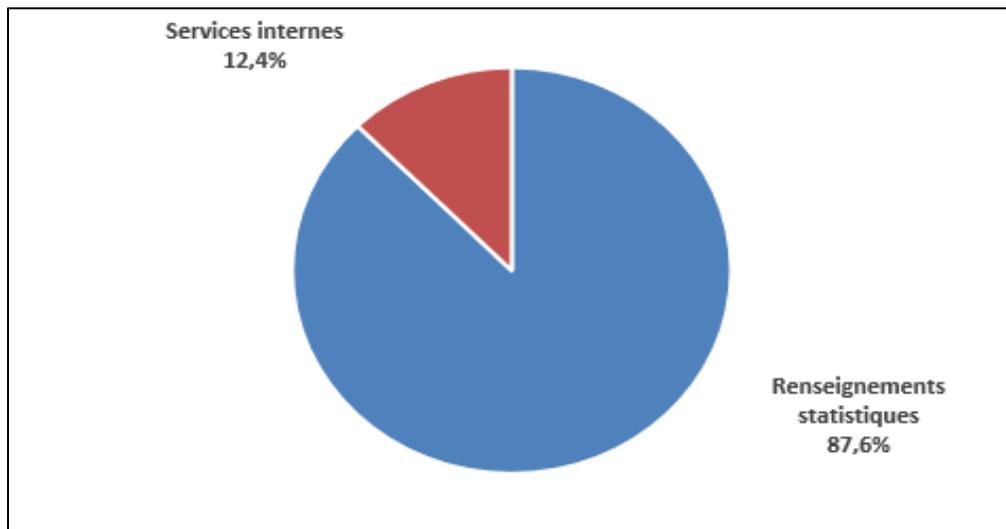
[L'État des résultats prospectifs](#) (non audité) de Statistique Canada pour l'exercice se terminant le 31 mars 2020 figure sur le site Web de l'organisme. Les hypothèses qui sous-tendent les prévisions ont été formulées avant la fin de l'exercice 2018-2019.

Le coût net de fonctionnement avant le financement public et les paiements de transfert gouvernementaux s'est établi à 635,5 millions de dollars, ce qui représente une augmentation de 69,5 millions de dollars (+12,3 %) par rapport au coût de 566,0 millions de dollars enregistré en 2018-2019. L'augmentation des dépenses est principalement attribuable à l'augmentation des coûts salariaux découlant de la ratification de plusieurs conventions collectives en 2019-2020, ainsi qu'à une augmentation globale des activités de l'organisme. Cette hausse est contrebalancée par une légère diminution des revenus liés aux projets à recouvrement des coûts, principalement auprès de clients non fédéraux.

L'écart entre les coûts nets prévus et réels pour 2019-2020 est de 36,9 millions de dollars (6,2 %). Les dépenses ont été supérieures de 38,9 millions de dollars à ce qui avait été prévu. La majeure partie de cet écart est attribuable au fait que les nouvelles initiatives en attente d'approbation ne faisaient pas partie des dépenses prévues au moment de la préparation de l'État des résultats prospectif. Ces nouvelles initiatives comprennent des postes budgétaires comme le renouvellement et la modernisation de Statistique Canada (13,3 millions de dollars) et la migration de la charge de travail (6,3 millions de dollars). L'augmentation des coûts salariaux découlant de la ratification des conventions collectives ainsi que l'augmentation des indemnités de vacances et des congés compensatoires accumulés ont également contribué à cet écart. Les revenus ont dépassé les prévisions de 1,9 million de dollars parce qu'un plus grand nombre de contrats que prévu ont été signés, surtout avec des ministères et organismes fédéraux.

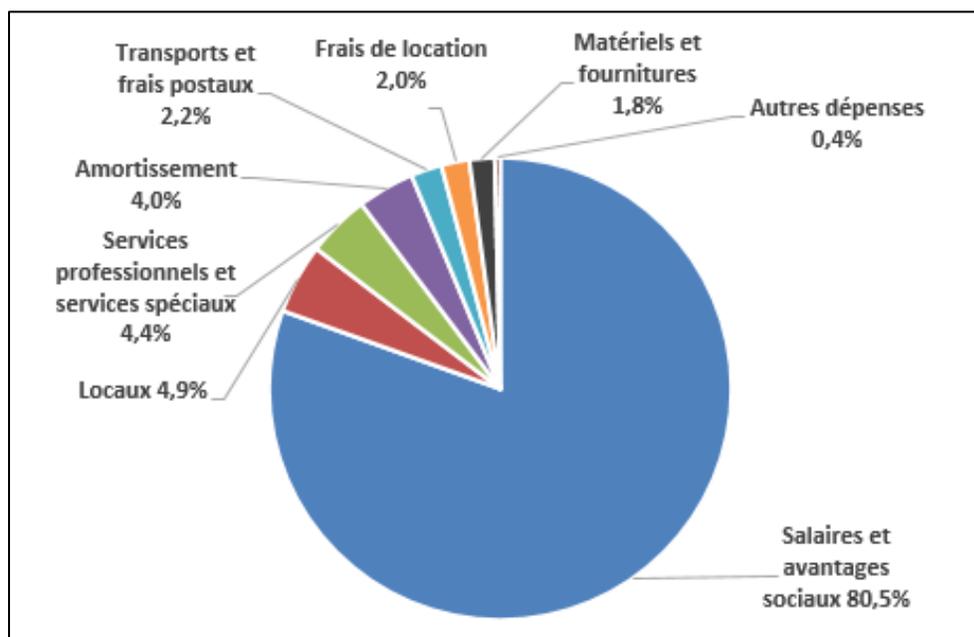
Pour obtenir de plus amples renseignements sur la répartition des dépenses selon le programme et le type de dépense, veuillez consulter les deux graphiques ci-dessous.

Dépenses brutes, selon la responsabilité essentielle



Les dépenses totales, y compris les revenus disponibles et les services fournis sans frais par les ministères et organismes fédéraux, se sont chiffrées à 757,4 millions de dollars en 2019-2020. Les renseignements statistiques ont été à l'origine de 663,6 millions de dollars (87,6 %) des dépenses engagées et les Services internes, à l'origine de 93,8 millions de dollars (12,4 %) de celles-ci.

Dépenses brutes, selon le type de dépense



Statistique Canada a dépensé 757,4 millions de dollars en 2019-2020. Ces dépenses comprennent 609,5 millions de dollars (80,5 %) engagés pour les salaires et avantages sociaux des employés, 37,0 millions de dollars (4,9 %) pour les locaux, 33,2 millions de dollars (4,4 %) pour les services professionnels et les services spéciaux, 30,2 millions de dollars (4,0 %) pour l'amortissement, 16,5 millions de dollars (2,2 %) pour le transport et les frais postaux, 14,8 millions de dollars (2,0 %) en frais de location, 13,3 millions de dollars (1,8 %) en matériel et fournitures et 2,9 millions de dollars (0,4 %) pour les autres dépenses.

État condensé de la situation financière (non audité) au 31 mars 2020 (en dollars)

Renseignements financiers	2019-2020	2018-2019	Écart (2019-2020 moins 2018-2019)
Total des passifs nets	130 839 608	126 839 355	4 000 253
Total des actifs financiers nets	68 150 494	70 423 190	-2 272 696
Dette nette de l'organisme	62 689 114	56 416 165	6 272 949
Total des actifs non financiers	170 649 354	170 257 252	392 102
Situation financière nette de l'organisme	107 960 240	113 841 087	-5 880 847

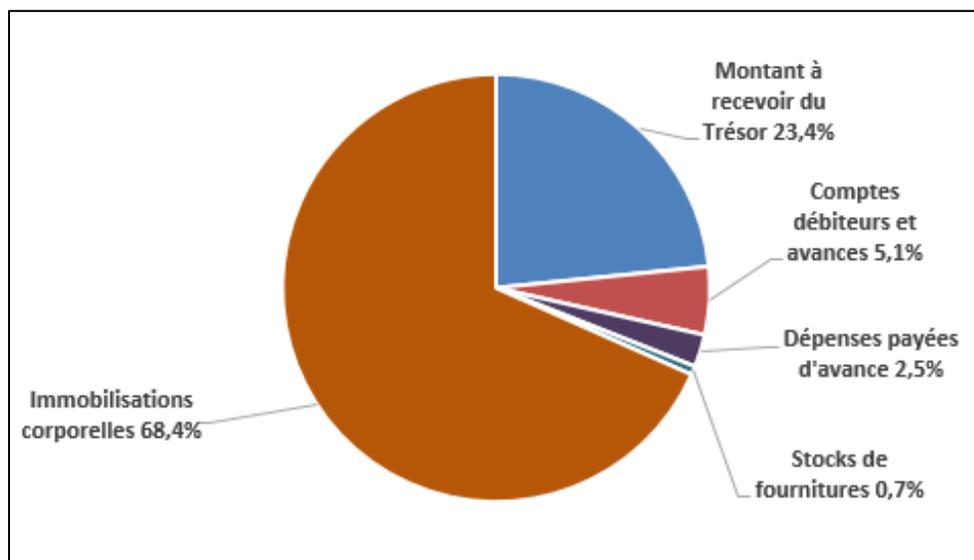
La situation financière nette de Statistique Canada s'établissait à 108,0 millions de dollars à la fin de 2019-2020, ce qui constitue une diminution de 5,8 millions de dollars par rapport à 113,8 millions de dollars en 2018-2019.

L'augmentation du total des passifs nets s'explique principalement par une augmentation des charges à payer pour les indemnités de vacances et les congés compensatoires. Celle-ci a été partiellement contrebalancée par une diminution des salaires et traitements à payer, laquelle découle principalement des paiements rétroactifs pour les cadres supérieurs et les employés des Opérations des enquêtes statistiques en 2019-2020.

La diminution du total des actifs financiers nets s'explique principalement par une diminution du montant à recevoir du Trésor au 31 mars pour les comptes créditeurs et les salaires et traitements à payer.

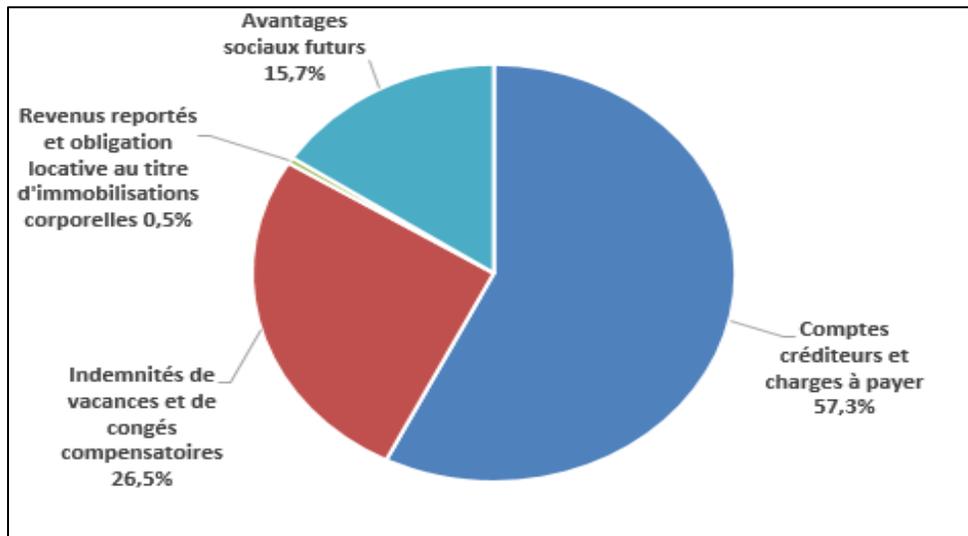
Pour obtenir de plus amples renseignements sur la répartition des bilans dans l'état de la situation financière, veuillez consulter les deux graphiques ci-après.

Actifs, selon le type d'actif



Le total des actifs, y compris les actifs financiers et non financiers, s'établissait à 238,8 millions de dollars à la fin de 2019-2020. Les immobilisations corporelles représentent la partie la plus importante des actifs, soit 163,2 millions de dollars (68,4 %). Ces actifs comprennent les logiciels (88,3 millions de dollars), les logiciels en voie de développement (57,6 millions de dollars), les améliorations locatives (14,8 millions de dollars) et d'autres actifs (2,5 millions de dollars). La partie qui reste comprend les montants à recevoir du Trésor (55,9 millions de dollars) (23,4 %), les comptes débiteurs et avances (12,3 millions de dollars ou 5,1 %), les dépenses payées d'avance (5,9 millions de dollars ou 2,5 %) et les stocks de fournitures (1,5 million de dollars ou 0,7 %).

Passifs, selon le type de passif



Le total des passifs s'élevait à 130,8 millions de dollars à la fin de 2019-2020. Les comptes créditeurs et charges à payer constituent la partie la plus importante, soit 75,0 millions de dollars (57,3 %) du passif total. Les comptes créditeurs et charges à payer comprennent les comptes créditeurs de tiers (27,7 millions de dollars), les comptes créditeurs d'autres ministères et organismes fédéraux (6,6 millions de dollars) et les salaires et traitements à payer (40,7 millions de dollars). La proportion suivante en importance est celle correspondant aux indemnités de vacances et aux congés compensatoires, soit 26,5 % (34,7 millions de dollars). Les avantages sociaux futurs représentaient 20,5 millions de dollars, ou 15,7 %, du passif total. La part restante se compose des revenus reportés et de l'obligation locative au titre d'immobilisations corporelles, soit 0,5 % (0,6 million de dollars).

Renseignements supplémentaires

Profil organisationnel

Ministre de tutelle : L'honorable Navdeep Bains, C.P., député fédéral

Administrateur général : Anil Arora

Portefeuille ministériel : Innovation, Sciences et Développement économique

Instruments habilitants :

- [Loi sur la statistique](#)^{xxvi}
- [Loi sur les déclarations des personnes morales](#)^{xxvii}
- [Règlement sur les déclarations des personnes morales](#)^{xxviii}

Année d'incorporation ou de création : Le Bureau fédéral de la statistique a été fondé en 1918. L'organisme a adopté la dénomination Statistique Canada en 1971, dans le cadre de la révision de la *Loi sur la statistique*.

Autres : En vertu de la *Loi sur la statistique*, Statistique Canada doit recueillir, compiler, analyser, dépouiller et publier des renseignements statistiques portant sur les activités commerciales, industrielles, financières, sociales, économiques et générales de la population du Canada et sur l'état de celle-ci.

Statistique Canada poursuit deux principaux objectifs :

- fournir des renseignements et des analyses statistiques sur la structure économique et sociale et sur le fonctionnement de la société canadienne en tant que point de départ pour l'élaboration, l'exploitation et l'évaluation des politiques et des programmes publics, pour faciliter la prise de décisions dans les secteurs public et privé, et pour le bien général de tous les Canadiens;
 - promouvoir la qualité, la cohérence et la comparabilité internationale des statistiques canadiennes en collaborant avec d'autres ministères et organismes fédéraux ainsi qu'avec les provinces et les territoires, et en se conformant à des normes et à des pratiques scientifiques reconnues.
1. Le bureau central de Statistique Canada est situé à Ottawa. L'organisme dispose de bureaux régionaux dans l'ensemble du pays, soit à Halifax, à Sherbrooke, à Montréal, à Toronto, à Sturgeon Falls, à Winnipeg, à Edmonton et à Vancouver. L'organisme compte aussi 27 centres de données de recherche dans l'ensemble du pays. Dans ces centres, les chercheurs ont accès, depuis un milieu universitaire sécurisé, à des microdonnées provenant de programmes d'enquête

auprès de la population et des ménages. Les Canadiens peuvent suivre l'organisme sur Twitter, Facebook, Instagram, Reddit et YouTube, ainsi que sur les fils d'actualités.

Raison d'être, mandat et rôle : Qui nous sommes et ce que nous faisons

La section « [Raison d'être, mandat et rôle : composition et responsabilités](#) » est accessible sur le site Web de Statistique Canada.

Pour obtenir de plus amples renseignements au sujet des engagements organisationnels énoncés dans la lettre de mandat de l'organisme, veuillez consulter la [lettre de mandat du ministre](#)^{xxix}.

Cadre de présentation de rapports

Le Cadre ministériel des résultats et le Répertoire des programmes officiels de Statistiques Canada pour 2019-2020 sont illustrés ci-dessous.

- **Responsabilité essentielles : Renseignements statistiques**

Statistique Canada produit des renseignements statistiques objectifs de grande qualité pour l'ensemble du Canada. Les renseignements statistiques produits portent sur les activités commerciales, industrielles, financières, sociales, économiques, environnementales et générales de la population canadienne et sur l'état de celle-ci.

 - **Résultat 1** : Les renseignements statistiques sont de grande **qualité**.
 - **Indicateur 1** : Nombre de corrections apportées après la diffusion en raison de l'exactitude
 - **Indicateur 2** : Nombre de forums internationaux dont Statistique Canada est membre
 - **Indicateur 3** : Pourcentage de normes internationales auxquelles Statistique Canada se conforme
 - **Résultat 2** : Les renseignements statistiques sont **accessibles** et **consultés**.
 - **Indicateur 1** : Nombre de visites au site Web de Statistique Canada
 - **Indicateur 2** : Pourcentage de visiteurs du site Web qui ont trouvé les renseignements qu'ils cherchaient
 - **Indicateur 3** : Nombre d'interactions dans les médias sociaux
 - **Indicateur 4** : Nombre de produits statistiques publiés sur le site Web
 - **Indicateur 5** : Nombre de tableaux de données accessibles sur le Portail des données ouvertes
 - **Résultat 3** : Les renseignements statistiques sont **pertinents**.

- **Indicateur 1** : Nombre de citations des médias sur les données de Statistique Canada
- **Indicateur 2** : Nombre de citations dans des revues
- **Indicateur 3** : Pourcentage d'utilisateurs satisfaits des renseignements statistiques
- **Services internes**

Répertoire des programmes

- Statistique économique et environnementale
- Statistique socioéconomique
- Recensements
- Services statistiques à frais recouvrables
- Centres d'expertise

Renseignements connexes sur le Répertoire des programmes

Les renseignements sur les ressources financières, les ressources humaines et le rendement liés au Répertoire des programmes de Statistique Canada sont accessibles dans [l'InfoBase du GC^{xxx}](#).

Tableaux de renseignements supplémentaires

Les tableaux de renseignements supplémentaires qui suivent sont accessibles sur le site Web de Statistique Canada :

- ▶ [Stratégie ministérielle de développement durable](#)
- ▶ [Analyse comparative entre les sexes plus](#)
- ▶ [Réponse aux comités parlementaires et aux audits externes](#)

Dépenses fiscales fédérales

Il est possible de recourir au système fiscal pour atteindre des objectifs énoncés dans la politique publique, en appliquant des mesures spéciales, comme de faibles taux d'impôt, des exemptions, des déductions, des sommes reportées et des crédits. Le ministère des Finances du Canada publie chaque année des estimations et des projections du coût de ces mesures dans le [Rapport sur les dépenses fiscales fédérales^{xxxi}](#). Ce rapport fournit aussi des renseignements généraux détaillés sur les dépenses fiscales, y compris des descriptions, des objectifs, des renseignements historiques et des renvois aux programmes fédéraux de dépenses connexes. Les mesures fiscales présentées dans ce rapport relèvent du ministre des Finances.

Coordonnées de l'organisme

Adresse courriel

STATCAN.infostats-infostats.STATCAN@canada.ca

Téléphone

Sans frais: 1-800-263-1136

International: 1-514-283-8300

ATS: 1-800-363-7629

Télécopieur

1-877-287-4369 or 613-951-0581

Adresse postale

Statistique Canada
150, promenade Tunney's Pasture
Ottawa, Ontario
K1A 0T6

Website

www.statcan.gc.ca

https://twitter.com/statcan_fra

<https://www.facebook.com/StatisticsCanada/>

Annexe : définitions

Analyse comparative entre les sexes plus (ACS+) (gender-based analysis plus [GBA+])

Démarche analytique qui sert à évaluer les répercussions des politiques, des programmes et des services sur diverses populations de femmes, d'hommes et de personnes de diverses identités de genre, en tenant compte de nombreux facteurs comme la race, l'origine ethnique, la religion, l'âge et le fait d'avoir une incapacité mentale ou physique.

autorisations (authorities)

Les autorisations sont des montants précis approuvés par le Parlement, que les organisations gouvernementales peuvent dépenser. Les autorisations peuvent être accordées de deux façons : d'une part, grâce aux lois de crédits annuelles qui précisent les montants et les fins pour lesquelles les fonds peuvent être engagés; d'autre part, grâce à d'autres textes législatifs qui autorisent des paiements et fixent les montants ainsi que les délais de versement. L'autorisation de dépenser accordée à une organisation au moyen de lois de crédits peut être complétée par des affectations des crédits centraux 5, 10, 15, 25, 30 et 33 du Conseil du Trésor.

cadre ministériel des résultats (departmental results framework)

Un cadre qui relie les responsabilités ministérielles essentielles, les résultats ministériels et les indicateurs des résultats ministériels.

cible (target)

Niveau mesurable du rendement ou du succès qu'une organisation, un programme ou une initiative compte atteindre au cours d'une période donnée. Une cible peut être quantitative ou qualitative.

crédit (appropriation)

Autorisation accordée par le Parlement pour effectuer des paiements à même le Trésor.

dépenses budgétaires (budgetary expenditures)

Dépenses de fonctionnement et dépenses en capital; paiements de transfert versés à d'autres ordres de gouvernement, à des organisations ou à des particuliers; paiements versés à des sociétés d'État.

dépenses législatives (statutory expenditures)

Dépenses approuvées par le Parlement à la suite de l'adoption d'une loi autre qu'une loi de crédits. La loi précise les fins auxquelles peuvent servir les dépenses et les conditions dans lesquelles elles peuvent être effectuées.

dépenses non budgétaires (non-budgetary expenditures)

Recettes et décaissements nets au titre de prêts, de placements et d'avances, qui modifient la composition des actifs financiers du gouvernement du Canada.

dépenses prévues (planned spending)

En ce qui a trait aux plans ministériels et aux rapports sur les résultats ministériels, les dépenses prévues s'entendent des montants prévus au Budget principal des dépenses.

Un ministère ou organisme est censé être au courant des autorisations qu'il a demandées et obtenues. La détermination des dépenses prévues relève du ministère ou de l'organisme, et ce dernier doit être en mesure de justifier les dépenses et les augmentations présentées dans son Plan ministériel et son Rapport sur les résultats ministériels.

dépenses votées (voted expenditures)

Dépenses approuvées annuellement par le Parlement au moyen d'une loi de crédits. Le libellé d'un crédit énonce les conditions selon lesquelles les dépenses peuvent être effectuées.

équivalent temps plein (full-time equivalent)

Mesure utilisée pour représenter une année-personne complète d'un employé dans le budget ministériel. Pour un poste donné, le nombre d'équivalents temps plein représente le rapport entre le nombre d'heures travaillées par une personne, divisé par le nombre d'heures normales prévues dans sa convention collective.

expérimentation (experimentation)

Exécution d'activités qui a d'abord pour but d'explorer, puis d'évaluer et de comparer les effets et les répercussions des politiques et des interventions afin d'éclairer la prise de décision fondée sur des éléments probants et d'améliorer les résultats pour les Canadiens en déterminant les politiques et les interventions efficaces selon les personnes auxquelles elles se prêtent et les circonstances dans lesquelles elles sont fructueuses. L'expérimentation est associée à l'innovation (essayer de nouvelles choses), bien que distincte de celle-ci, parce qu'elle comprend une comparaison rigoureuse des résultats. Par exemple, l'utilisation d'un nouveau site Web pour communiquer avec les Canadiens peut être qualifiée d'innovation, alors que l'on qualifie d'expérimentation la mise à l'essai systématique du nouveau site Web par rapport aux outils de communication existants ou à un ancien site Web visant à déterminer lequel mène à une plus grande mobilisation.

indicateur de rendement (performance indicator)

Moyen qualitatif ou quantitatif de mesurer un extrant ou un résultat en vue de déterminer le rendement d'une organisation, d'un programme, d'une politique ou d'une initiative par rapport aux résultats attendus.

indicateur de résultat ministériel (departmental result indicator)

Une mesure quantitative du progrès réalisé par rapport à un résultat ministériel.

initiative horizontale (horizontal initiative)

Initiative dans le cadre de laquelle au moins deux ministères ou organismes se voient accorder du financement pour atteindre un résultat commun, souvent associé à une priorité gouvernementale.

plan (plan)

Exposé des choix stratégiques qui démontre comment une organisation entend réaliser ses priorités et obtenir les résultats connexes. De façon générale, un plan explique la logique qui sous-tend les stratégies retenues et tend à mettre l'accent sur des mesures pouvant mener aux résultats attendus.

plan ministériel (Departmental Plan)

Rapport sur les plans et le rendement attendu des ministères ou organismes appropriés au cours d'une période de trois ans. Les plans ministériels sont déposés au Parlement chaque printemps.

priorité (priority)

Plan ou projet qu'une organisation a choisi de cibler et dont elle rendra compte au cours de la période de planification. Il s'agit de ce qui importe le plus ou de ce qui doit être fait en premier pour appuyer la réalisation des résultats stratégiques souhaités ou des résultats ministériels.

priorité ministérielle (departmental priority)

Plan ou projet qu'un ministère ou un organisme a choisi de cibler et dont il rendra compte au cours de la période de planification. Il s'agit de ce qui importe le plus ou ce qui doit être fait en premier pour appuyer la réalisation des résultats ministériels souhaités.

priorités pangouvernementales (government-wide priorities)

Aux fins du Rapport sur les résultats ministériels 2019-2020, les priorités pangouvernementales sont des thèmes de haut niveau qui présentent le programme du gouvernement issu du discours du Trône de 2019. Parmi les thèmes figurent la lutte contre les changements climatiques, le renforcement de la classe moyenne, le parcours du chemin de la réconciliation, l'assurance de la sécurité et de la santé des Canadiens et le placement du Canada en position favorable pour assurer sa réussite dans un monde incertain.

production de rapports sur le rendement (performance reporting)

Processus visant à communiquer de l'information sur le rendement, laquelle est fondée sur des éléments probants. La production de rapports sur le rendement appuie la prise de décisions, la responsabilisation et la transparence.

programme (program)

Services et activités, pris séparément ou en groupe, ou une combinaison des deux, qui sont gérés ensemble au sein du ministère ou de l'organisme et qui portent sur un ensemble déterminé d'extrants, de résultats ou de niveaux de services.

projet exploratoire (pathfinder project)

Type de projet mené dans le cadre de l'initiative de modernisation de Statistique Canada. Ces projets sont spécialement conçus pour guider les efforts de modernisation, faire participer les intervenants, consulter les utilisateurs et mettre en œuvre des outils et des méthodes de pointe afin de produire des statistiques utiles et de grande qualité dans tous les programmes.

Rapport sur les résultats ministériels (Departmental Results Report)

Rapport sur les réalisations réelles d'un ministère ou d'un organisme par rapport aux plans, aux priorités et aux résultats attendus énoncés dans le plan ministériel correspondant.

rendement (performance)

Utilisation qu'une organisation a faite de ses ressources en vue d'atteindre ses résultats, mesure dans laquelle ces résultats se comparent à ceux que l'organisation souhaitait atteindre, et mesure dans laquelle les leçons apprises ont été cernées.

répertoire des programmes (program inventory)

Répertoire qui énonce tous les programmes du ministère ou de l'organisme et décrit la façon dont les ressources sont organisées pour contribuer aux responsabilités et résultats essentiels du ministère ou de l'organisme.

responsabilité essentielle (core responsibility)

Fonction ou rôle permanent exercé par un ministère ou organisme. Les intentions du ministère ou de l'organisme concernant une responsabilité essentielle se traduisent par un ou plusieurs résultats ministériels auxquels le ministère ou l'organisme cherche à contribuer ou sur lesquels il veut avoir une influence.

résultat (result)

Conséquence attribuable en partie aux activités d'une organisation, à une politique, à un programme ou à une initiative. Les résultats ne relèvent pas d'une organisation, d'une politique, d'un programme ou d'une initiative unique, mais ils s'inscrivent dans la sphère d'influence de l'organisation.

résultat ministériel (Departmental Result)

Une conséquence ou un résultat qu'un ministère ou un organisme cherche à atteindre. Un résultat ministériel échappe généralement au contrôle direct des ministères et organismes, mais il devrait être influencé par les résultats obtenus à l'échelle des programmes.

résultat stratégique (Strategic Outcome)

Avantage durable pour les Canadiens qui est rattaché au mandat, à la vision et aux principales fonctions d'une organisation.

Notes en fin d'ouvrage

- i Centre de confiance, <https://www.statcan.gc.ca/fra/confiance>
- ii Les visages de StatCan, <https://www.statcan.gc.ca/fra/rb/video/visagesdestatcan>
- iii *Le Quotidien*, <https://www150.statcan.gc.ca/n1/dai-quo/index-fra.htm?HPA=1>
- iv Objectif 2020, <https://www.canada.ca/fr/conseil-prive/services/objectif-2020/a-propos.html>
- v *Les données administratives : Pourquoi elles sont importantes pour vous*, <https://www.statcan.gc.ca/fra/nos-donnees/fiche-information>
- vi Jean Anonyme, <https://www.statcan.gc.ca/fra/rb/video/jean-anonyme>
- vii Site Web de Statistique Canada, <https://www.statcan.gc.ca/fra/debut>
- viii Portail Gouvernement ouvert, <https://open.canada.ca/fr>
- ix *La semaine en bref*, <https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/11-636-x/index-fra.htm>
- x *Mon StatCan*, <https://www.statcan.gc.ca/fra/monstatcan/connexion>
- xi *Loi sur les langues officielles*, <https://laws-lois.justice.gc.ca/fra/acts/O-3.01/>
- xii Premiers résultats de l'Enquête canadienne sur le logement, 2018, <https://www150.statcan.gc.ca/n1/daily-quotidien/191122/dq191122c-fra.htm>
- xiii Portail canadien d'information sur l'énergie, <https://www.statcan.gc.ca/fra/themes-debut/energie>
- xiv Centre canadien d'information sur l'énergie, <https://information-energie.canada.ca/fr>
- xv L'Indice canadien de défavorisation multiple : Ensemble de données, <https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/45-20-0001/452000012019002-fra.htm>
- xvi Carrefour de données liées aux objectifs de développement durable, <https://www144.statcan.gc.ca/sdg-odd/index-fra.htm>
- xvii Cadre d'indicateurs canadien, <https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/programmes/programme-2030/strategie-nationale.html#h2.08>
- xviii *Mesurer les activités économiques numériques au Canada : estimations initiales*, <https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/13-605-x/2019001/article/00002-fra.htm>
- xix Portail de statistiques sur les Autochtones, https://www.statcan.gc.ca/fra/subjects-start/indigenous_peoples
- xx Carrefour de statistiques sur le genre, la diversité et l'inclusion, https://www.statcan.gc.ca/fra/themes-debut/genre_diversite_et_inclusion
- xxi InfoBase du GC, <https://www.tbs-sct.gc.ca/ems-sgd/edb-bdd/index-fra.html#start>
- xxii cotravailGC, <https://www.canada.ca/fr/services-publics-approvisionnement/nouvelles/2019/06/cotravailgc-de-nouveaux-milieus-de-travail-de-replacement-souples-pour-les-employes-du-gouvernement-du-canada.html>
- xxiii InfoBase du GC, <https://www.tbs-sct.gc.ca/ems-sgd/edb-bdd/index-fra.html#start>
- xxiv Comptes publics du Canada, <http://www.tpsgc-pwgsc.gc.ca/recgen/cpc-pac/index-fra.html>
- xxv InfoBase du GC, <https://www.tbs-sct.gc.ca/ems-sgd/edb-bdd/index-fra.html#start>
- xxvi *Loi sur la statistique*, <http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/S-19/TexteCompleet.html>
- xxvii *Loi sur les déclarations des personnes morales*, <http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/C-43/TexteCompleet.html>
- xxviii *Règlement sur les déclarations des personnes morales*, <http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/reglements/DORS-2014-13/index.html>
- xxix Lettre de mandat du ministre, <http://pm.gc.ca/fra/lettre-de-mandat-du-ministre-de-linnovation-des-sciences-et-du-developpement-economique>
- xxx InfoBase du GC, <https://www.tbs-sct.gc.ca/ems-sgd/edb-bdd/index-fra.html#start>
- xxxii Rapport sur les dépenses fiscales fédérales, <https://www.canada.ca/fr/ministere-finances/services/publications/depenses-fiscales.html>