

**Indice des prix des services
professionnels en informatique
2012/2013**

Ce document est confidentiel une fois rempli.

If you would prefer an English version of this questionnaire, please call **1-877-604-7828**.

Veuillez inscrire votre adresse électronique.

C0009 Adresse électronique

Au besoin, veuillez corriger les renseignements de l'étiquette d'adresse dans les cases ci-dessous (en caractères d'imprimerie, S.V.P.).

C0001 Raison sociale

C0002 Nom commercial

C0008 Prénom de la personne ressource

C0028 Nom de famille de la personne ressource

C0021 Titre de la personne ressource

C0004 Adresse (numéro et rue)

C0005 Ville

C0006 Province, territoire ou état

C0053 Pays

C0007 Code postal/zip code

C0010 Langue préférée

2 français

1 anglais

INTRODUCTION

Ces renseignements sont recueillis en vertu de la Loi sur la statistique, Lois révisées du Canada, 1985, chapitre S-19. EN VERTU DE CETTE LOI, IL EST OBLIGATOIRE DE REMPLIR LE PRÉSENT QUESTIONNAIRE.

But de l'enquête

La présente enquête permet de recueillir de l'information sur les finances, les salaires et les frais de fournisseurs, afin de produire des indices sur les prix. Ces indices mesurent la variation des prix des services professionnels en informatique. Les répondants qui remplissent le présent questionnaire pourront dorénavant comparer leur entreprise à d'autres entreprises dans la même industrie (sous forme agrégée seulement).

Statistique Canada utilise cette information pour mieux mesurer le volume d'activité dans l'industrie des services informatiques. Aux fins de cette enquête, les « services professionnels en informatique » englobent les types d'entreprises suivants : éditeurs de logiciels; traitement de données; hébergement de données et services connexes; systèmes informatiques et services connexes; édition et radiodiffusion par internet, et recherche sur le Web. Votre information pourrait aussi être utilisée par Statistique Canada à d'autres fins statistiques et de recherche.

Confidentialité

La loi interdit à Statistique Canada de divulguer toute information recueillie qui pourrait dévoiler l'identité d'une personne, d'une entreprise ou d'un organisme sans leur permission ou sans en être

autorisé par la loi. Statistique Canada utilisera les données de cette enquête à des fins statistiques.

Couplages d'enregistrements

Dans le but d'améliorer les données que vous fournissez dans le cadre de la présente enquête, Statistique Canada prévoit combiner les réponses concernant votre organisme avec les renseignements que vous avez fournis à cette enquête auparavant. Statistique Canada pourrait également combiner les renseignements de cette enquête avec ceux provenant d'autres enquêtes ou de données administratives.

Votre participation est importante

Votre participation est essentielle pour garantir que les renseignements recueillis au moyen de la présente enquête sont exacts et complets.

Divulgarion des renseignements transmis par télécopieur ou autres modes électroniques

Statistique Canada tient à vous avertir que la transmission des renseignements par télécopieur ou courriel peut poser un risque de divulgation. Toutefois, dès la réception de votre document, Statistique Canada garantit la protection de tous les renseignements recueillis en vertu de la Loi sur la statistique. **Avis** : Il n'y a aucun risque de divulgation si vous remplissez un questionnaire en ligne sur le Web.

Veuillez poster le questionnaire dûment rempli dans l'enveloppe ci-jointe à Statistique Canada dans les 15 jours suivant la réception.

Vous pouvez aussi envoyer votre questionnaire par télécopier au 1-888-883-7999 ou envoyer par courriel à bssso@statcan.gc.ca.

Vous avez perdu l'enveloppe-réponse ou avez besoin d'aide? Appelez-nous au **1-877-604-7828** ou postez le tout à : Statistique Canada, 150 Promenade Tunney's Pasture, Ottawa (Ontario) K1A 0T6

Consultez notre site Web à l'adresse suivante : www.statcan.gc.ca

A – INTRODUCTION

INSTRUCTIONS

Veillez utiliser les définitions des activités commerciales énumérées ci-dessous, pour répondre aux questions de la Section B.

Édition de logiciels

Cette classe canadienne comprend les établissements dont l'activité principale est l'édition de logiciels, habituellement pour de nombreux clients et désignés par l'expression logiciels de série. Les établissements dans cette classe exécutent les opérations nécessaires à la production et à la distribution de logiciels telles que la conception, la fourniture de la documentation, l'assistance en matière d'installation et la prestation de services de soutien aux acheteurs de logiciels. Ces établissements peuvent se livrer à la conception et à l'édition, ou se consacrer uniquement à l'édition.

Exemples : Édition de logiciels d'ordinateur (y compris la conception et le développement); logiciel d'ordinateur (tous formats); logiciels de série de jeu.

Traitement de données, hébergement de données et services connexes

Cette classe canadienne comprend les établissements dont l'activité principale consiste à offrir des services d'hébergement ou de traitement des données. Les établissements d'hébergement peuvent offrir des activités d'hébergement spécialisées, comme des services d'hébergement de sites Web, des services de diffusion audio et vidéo en continu, des services d'hébergement d'applications et des services d'application, ou encore offrir à leurs clients des services informatiques généraux à temps partagé sur gros ordinateurs. Les établissements de traitement des données peuvent offrir des services complets de traitement et de préparation de rapports à partir des données fournies par le client et des services spécialisés, comme la saisie automatisée des données, ou offrir à leurs clients des ressources de traitement des données sur une base horaire ou en temps partagé.

Exemples : Hébergement d'applications; traitement automatique de données; services réparatifs d'entrées pour ordinateur; services de traitement par ordinateur; services de temps d'ordinateur partagé; services de saisie de données; services de traitement de données; services de conversion de disques magnétiques et de disques souples; services de préparation d'entrée de données d'ordinateur; location de temps d'ordinateur; services d'imagerie et d'enregistrement de microfilms services de lecture optique de données; location de temps machine; centres de traitement informatique à façon; services de lecture en transit de fichiers sonores et visuels; hébergement de sites Web.

Édition et radiodiffusion par Internet et sites portails de recherche

Cette classe canadienne comprend les établissements dont l'activité principale est l'édition et/ou la diffusion de contenu par Internet ou l'exploitation de sites Web, appelés sites portails de recherche, qui font appel à un moteur de recherche pour générer et entretenir d'importantes bases de données d'adresses et de contenu Internet sous une forme qui se prête aisément à des recherches. Les établissements d'édition et de radiodiffusion par Internet offrent un contenu sous forme de textes ou de signaux audio et/ou vidéo d'intérêt général ou particulier. Les établissements n'offrent pas de version classique (hors Internet) du contenu qu'ils éditent ou radiodiffusent. Des établissements appelés « sites portails de recherche » offrent souvent des services Internet supplémentaires, par exemple le courriel, des connexions à d'autres sites Web, des ventes à l'encan, de l'information et d'autre contenu restreint. Ils servent fréquemment de port d'attache aux utilisateurs d'Internet.

Exemples : Édition de répertoires par Internet; édition de livres par Internet; radiodiffusion par Internet, sites de divertissement sur Internet; sites de jeux sur Internet; édition de journaux par Internet; édition de périodiques par Internet; édition de logiciels par Internet; édition, cartes, plans de villes et atlas (exclusivement sur Internet); édition de livres techniques (exclusivement sur Internet); sites portails de recherche.

Conception de systèmes informatiques et services connexes

Cette classe canadienne comprend les établissements dont l'activité principale consiste à fournir une expertise dans le domaine des technologies de l'information. Ces établissements peuvent notamment concevoir, modifier, tester et prendre en charge des logiciels pour répondre aux besoins d'un client, y compris créer des pages d'accueil Internet; planifier et concevoir des systèmes informatiques intégrant la technologie du matériel, celle des logiciels et celle des communications; gérer et exploiter sur place des installations d'informatique et de traitement des données de clients; donner des conseils dans le domaine des technologies de l'information; fournir d'autres services professionnels et techniques de nature informatique.

Exemples : Services de consultation d'ordinateur; services de récupération en cas de désastre informatique; services de gestion d'installations; services de consultation pour matériel informatique; élaboration de programmes d'ordinateur ou logiciel d'exploitation fabriqués sur demande; services de consultation; services de programmation; analyse des systèmes et conception de logiciel d'ordinateur fabriqué sur demande; services de système de conception assisté par ordinateur (CAO); services de système d'ingénierie assisté par ordinateur (IAO); services informatiques pour la conception de système de gestion d'information; services de conception de page Internet, faite sur demande; intégrateurs de système pour réseau de zone locale; services de consultation pour la conception de système d'information de gestion; intégration du système d'ordinateur, bureautique; analyse des exigences, matériel d'ordinateur; services d'installations, logiciel; programmation de logiciels, sur demande; analyse et concepts de systèmes de logiciel, sur demande; analyse et concepts de systèmes, services informatiques (logiciel); conception des systèmes (intégration des systèmes); développement de page Web.

B – ACTIVITÉ DE L'ENTREPRISE

Nous avons sélectionné une activité commerciale pour votre entreprise :

Traitement de données, hébergement de données et services connexes

Cette classe canadienne comprend les établissements dont l'activité principale consiste à offrir des services d'hébergement ou de traitement des données. Les établissements d'hébergement peuvent offrir des activités d'hébergement spécialisées, comme des services d'hébergement de sites Web, des services de diffusion audio et vidéo en continu, des services d'hébergement d'applications et des services d'application, ou encore offrir à leurs clients des services informatiques généraux à temps partagé sur gros ordinateurs. Les établissements de traitement des données peuvent offrir des services complets de traitement et de préparation de rapports à partir des données fournies par le client et des services spécialisés, comme la saisie automatisée des données, ou offrir à leurs clients des ressources de traitement des données sur une base horaire ou en temps partagé.

L'activité professionnelle identifiée ci-dessus correspond-elle à celle que votre entreprise a accomplie en 2013?

C1000

1

Oui



Veillez passer à la **Section C.**

3

Non



Veillez sélectionner parmi les activités commerciales suivantes **celle** qui représente le mieux votre entreprise et répondre au questionnaire.

Note : Si l'activité professionnelle présélectionnée ne s'applique pas du tout en 2013, veuillez sélectionner celle qui représente votre activité professionnelle principale parmi les options ci-dessous.

Des descriptions et des exemples d'activités professionnelles sont présentés dans la Section A.

C1001 <input type="radio"/> Édition de logiciels	C1002 <input checked="" type="radio"/> Traitement de données, hébergement de données et services connexes	C1003 <input type="radio"/> Édition et radiodiffusion par Internet et sites portails de recherche	C1004 <input type="radio"/> Conception de systèmes informatiques et services connexes
---	---	--	--

Autre (veuillez préciser) :

C1005

C – PÉRIODE DE DÉCLARATION

Veillez déclarer les données de vos exercices financiers pour 2012 et 2013.

2012 veuillez indiquer la date de fin d'exercice financier

C2001 **Année** – **Mois** – **Jour**

Nombre de mois visés **2012** : C2003

2013 veuillez indiquer la date de fin d'exercice financier

C2002 **Année** – **Mois** – **Jour**

Nombre de mois visés **2013** : C2004

D – RÉPARTITION DES REVENUS

Veillez fournir, en dollars, le total des revenus reçus pour chacune des activités commerciales en 2012 et 2013. Veillez déclarer la somme des revenus totaux de toutes les filiales en dollars canadiens seulement. Veillez vous référer à la Section A « Introduction » pour les détails de chaque activité.

Si votre entreprise possède des filiales dans d'autres provinces et territoires à travers le Canada, veuillez fournir les totaux pour toutes les opérations.

Directives de déclaration :

Inclure : Les frais exigés aux clients pour les employés, les travailleurs contractuels et les dépenses (coût + marge bénéficiaire brute). Exemple : matériel, logiciels, voyages et hébergement, services donnés en sous-traitance.

Exclure : Les recettes des succursales étrangères. Les ventes de logiciels sans rapport avec les services professionnels en informatique et les taxes facturées qui doivent être remboursées à un organisme gouvernemental.

Activité commerciale	2012 (\$CAN)	2013 (\$CAN)
Éditeurs de logiciels	C2006 <input type="text"/>	C2011 <input type="text"/>
Traitement de données, hébergement de données et services connexes	C2007 <input type="text"/>	C2012 <input type="text"/>
Édition et radiodiffusion par Internet et sites portails de recherche	C2008 <input type="text"/>	C2013 <input type="text"/>
Conception de systèmes informatiques et services connexes	C2009 <input type="text"/>	C2014 <input type="text"/>
Autre	C2010 <input type="text"/>	C2015 <input type="text"/>
Total	C2017 <input type="text"/>	C2018 <input type="text"/>

E – REVENUS D'EXPLOITATION ET DÉPENSES

Directives de déclaration :

Veillez indiquer la valeur en dollar des revenus et dépenses pour les années financières indiquées, **SEULEMENT** pour l'activité commerciale indiquée à la Section B.

Si votre entreprise possède des filiales dans d'autres provinces et territoires à travers le Canada, veuillez déclarer la somme totale de toutes les filiales en dollars canadiens seulement.

Ne pas inscrire les revenus et dépenses qui ne sont pas reliés à l'activité commerciale sélectionnée dans la Section B.

REVENUS

REVENUS D'EXPLOITATION

Inclure : Les frais exigés aux clients pour les employés et les travailleurs contractuels et les dépenses (coût + marge bénéficiaire brute) récupérés des clients (p. ex., matériel, logiciels, voyages et hébergement et services donnés en sous-traitance).

Exclure : Les recettes des succursales étrangères. Les ventes de logiciels sans rapport avec les services professionnels en informatique, les taxes facturées qui doivent être remboursées à un organisme gouvernemental.

2012 (\$CAN)

2013 (\$CAN)

C3001

C3005

DÉPENSES

DÉPENSES POUR LES EMPLOYÉS

Inclure : Les traitements, salaires, avantages et primes versés aux employés à temps plein, à temps partiel et temporaires pour leur travail relatif à l'activité commerciale indiquée à la Section B.

Exclure : Tous les frais généraux (p. ex., salaires, traitements et avantages non imputables versés au personnel administratif, les frais d'occupation, les services achetés comme les services juridiques et de comptabilité).

2012 (\$CAN)

2013 (\$CAN)

C3002

C3006

DÉPENSES POUR LES TRAVAILLEURS CONTRACTUELS

Inclure : Les frais versés aux travailleurs contractuels pour leur travail relatif à l'activité commerciale indiquée à la Section B.

2012 (\$CAN)

2013 (\$CAN)

C3003

C3007

AUTRES DÉPENSES

Inclure : Toutes les autres dépenses encourues reliées au travail relatif à l'activité commerciale indiquée à la Section B. Exemple : logiciel, mise à niveau des logiciels et du matériel, dépenses de bureau, voyages et hébergement.

Exclure : Tous les coûts indirects comme les taxes remboursées par le gouvernement, le loyer, les services publics et l'assurance.

2012 (\$CAN)

2013 (\$CAN)

C3004

C3008

F – PERSONNEL

NOMBRE MOYEN D'EMPLOYÉS RÉMUNÉRÉS

Nombre moyen d'employés rémunérés durant la période de déclaration pour l'activité commerciale indiquée à la Section B.

Pour calculer le nombre moyen d'employés : additionner le nombre d'employés de la dernière période de paye de chaque mois pour la période de déclaration et diviser la somme par le nombre de mois déclarés (habituellement 12).

Exclure : Les partenaires, les propriétaires et le personnel non salarié.

2012	2013
C4001 <input type="text"/>	C4004 <input type="text"/>

NOMBRE MOYEN D'EMPLOYÉS RÉMUNÉRÉS ET TRAVAILLANT À TEMPS PLEIN

Employés à temps plein durant la période de déclaration pour l'activité commerciale indiquée à la Section B.

Les employés à temps plein désignent les personnes qui travaillent habituellement **30 heures** ou plus par semaine.

Pour calculer le nombre moyen d'employés à temps plein : additionner le nombre d'employés à temps plein de la dernière période de paye de chaque mois pour la période de déclaration et diviser la somme par le nombre de mois déclarés (habituellement 12).

2012	2013
C4002 <input type="text"/>	C4005 <input type="text"/>

POUR INFORMATION SEULEMENT

G – VARIATION ANNUELLE EN POURCENTAGE DU TAUX DE MAIN-D'ŒUVRE

Variation annuelle en pourcentage des salaires et traitements versés aux employés et des frais versés aux travailleurs contractuels.

Pour l'exercice financier apporté et l'activité commerciale **indiquée à la Section B**, veuillez indiquer la variation annuelle en pourcentage du total des SALAIRES ET TRAITEMENTS VERSÉS AUX EMPLOYÉS ET DES FRAIS VERSÉS AUX TRAVAILLEURS CONTRACTUELS. Veuillez suivre l'exemple ci-dessous :

Exemple : Votre entreprise a trois employés qui facturent leurs heures de travail consacrées à l'activité commerciale **indiquée à la Section B**. Deux de ces employés ont reçu des augmentations annuelles de 1 % et de 5 %. Le troisième employé n'a pas reçu d'augmentation (0 %). La somme des trois variations du taux de rémunération (1 % + 5 % + 0 %) est 6,0 %. Lorsque vous divisez le total des pourcentages par le nombre d'employés (+6 % / 3 employés), vous obtenez la moyenne annuelle de variation en pourcentage du taux de rémunération, qui est de 2,0 % pour l'exemple.

Note : S'il n'y a pas de changement dans la moyenne annuelle de variation en pourcentage des salaires et traitements et les honoraires versés aux travailleurs contractuels, inscrire « 0 ».

TAUX DE SALAIRE ET DE TRAITEMENT

Veuillez indiquer la moyenne annuelle de variation en pourcentage (+, -) des salaires et traitements versés aux employés dont le temps est facturé pour l'activité commerciale **mentionnée à la Section B** pour toutes les provinces et territoires.

Exclure : Les salaires ou les traitements pour le personnel administratif et général.

2012 (%)		2013 (%)	
C4007	<input type="text"/> , <input type="text"/> %	C4009	<input type="text"/> , <input type="text"/> %

HONORAIRES VERSÉS AUX TRAVAILLEURS CONTRACTUELS

Veuillez indiquer la moyenne annuelle de variation en pourcentage (+, -) des salaires et traitements versés aux travailleurs contractuels dont le temps est facturé pour l'activité commerciale **mentionnée à la Section B** pour toutes les provinces et territoires.

2012 (%)		2013 (%)	
C4008	<input type="text"/> , <input type="text"/> %	C4010	<input type="text"/> , <input type="text"/> %

H – RENSEIGNEMENTS SUR LA PERSONNE AUTORISÉE

Nom de la personne à contacter au sujet de ce questionnaire (veuillez écrire en majuscules)

Nom de famille de la personne autorisée	Numéro de téléphone
C0054 <input type="text"/>	C0017 <input type="text"/>
Prénom de la personne autorisée	Numéro de poste
C0013 <input type="text"/>	C0027 <input type="text"/>
Titre de la personne autorisée	Numéro de télécopieur
C0014 <input type="text"/>	C0016 <input type="text"/>
Adresse électronique	Adresse du site Web
C0018 <input type="text"/>	C0020 <input type="text"/>

J'atteste que les renseignements fournis ici sont, à ma connaissance, complets et exacts.

Signature	Rempli le (aaaa - mm - jj)
 <input type="text"/>	C0015 <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>

I – ADMINISTRATION

Temps nécessaire pour remplir le questionnaire

minutes

Combien de temps avez-vous pris pour recueillir les informations demandées et remplir ce questionnaire?

C9909

Questionnaire prérempli

Afin de faciliter votre participation à cette enquête l'an prochain, nous pouvons vous envoyer une copie de l'information que vous avez transmise pour cette année.

Est-ce que vous nous autorisez à vous envoyer un questionnaire prérempli renfermant l'information que vous avez fournie cette année?

C0800 1 Oui ➤ Envoyez un questionnaire préimprimé l'année prochaine 3 Non ➤ Envoyez un questionnaire vierge

J – COMMENTAIRES

C9920 _____

C9913 _____

C9914 _____

C9915 _____

C9916 _____

Veuillez conserver une copie du questionnaire complété pour vos dossiers.

Merci d'avoir rempli le questionnaire.