

Enquête annuelle de 2011 sur le commerce de détail hors magasin

■ **Au besoin, veuillez corriger les renseignements de l'étiquette d'adresse dans les cases ci-dessous.** ■

0001	Raison sociale		0004	Adresse			
0002	Nom commercial		0005	Ville		0006	Province/territoire ou État
0003	À l'attention de		0053	Pays		0007	Code postal/zip code
0028	Nom de la personne-ressource		0008	Prénom de la personne-ressource			
0052	Veuillez remplir pour		0010	Langue préférée	2	<input type="checkbox"/> français	1 <input type="checkbox"/> anglais

Ces renseignements sont recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique*, Lois révisées du Canada, 1985, chapitre S-19.

EN VERTU DE CETTE LOI, IL EST OBLIGATOIRE DE REMPLIR LE PRÉSENT QUESTIONNAIRE.

A - Introduction

But de l'enquête

Cette enquête sert à recueillir les données financières, les données d'exploitation et de production nécessaires à l'élaboration des politiques et des programmes économiques nationaux et régionaux. Votre information pourrait aussi être utilisée par Statistique Canada à d'autres fins statistiques et de recherche, en conformité avec son mandat. Veuillez consulter le guide de déclaration au www.statcan.gc.ca/guides-f pour obtenir plus de renseignements.

Divulgaration des renseignements transmis par télécopieur ou autres modes électroniques

Statistique Canada tient à vous avertir que la transmission des renseignements par télécopieur ou tout autre mode électronique peut poser un risque de divulgation. Toutefois, dès la réception de votre document, Statistique Canada garantit la protection de tous les renseignements recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique*.

Confidentialité

La *Loi sur la statistique* protège la confidentialité des renseignements recueillis par Statistique Canada.

Ententes de partage de données

Afin de réduire le fardeau du répondant, Statistique Canada a conclu des ententes de partage de données avec les organismes statistiques provinciaux et territoriaux et d'autres organisations gouvernementales, qui doivent garder les données confidentielles et les utiliser uniquement à des fins statistiques.

Les renseignements sur la confidentialité, les ententes de partage de données et les couplages d'enregistrements se trouvent à la dernière page du questionnaire.

Couverture

Veuillez déclarer l'information qui se rapporte à l' (aux) unité(s) commerciale(s) indiquée(s) ci-dessus. Inclure l' (les) exploitation(s) canadienne(s) seulement.

Veuillez retourner le questionnaire dans les 30 jours.

Veuillez poster le questionnaire dûment rempli dans l'enveloppe ci-jointe ou télécopier le tout à Statistique Canada au 1-888-883-7999.

Vous avez perdu l'enveloppe-réponse ou avez besoin d'aide? Appelez-nous au 1-800-972-9692 ou postez le tout à :
Statistique Canada, Division des opérations et de l'intégration, 150, promenade Tunney's Pasture, Ottawa (Ontario) K1A 0T6

Consultez notre site Web à l'adresse suivante : www.statcan.gc.ca

Êtes-vous un
vendeur au détail
hors magasin?

0820 1 oui, remplir le présent questionnaire

3 non, fournir une brève description de votre activité principale et appeler au **1-800-972-9692**
pour obtenir des instructions plus précises

0041

Renseignements sur la période de déclaration

1. Veuillez déclarer les données de votre **exercice financier** (année financière normale) se terminant entre le **1^{er} avril 2011** et le **31 mars 2012**. Indiquez la période visée dans le présent questionnaire.

du 0011 au 0012

2. Si votre unité commerciale n'a pas été en activité pendant une année complète, veuillez indiquer la (les) raison(s) ci-dessous :

0031 1 exploitation saisonnière 2 nouvelle entreprise 3 changement de l'exercice financier 4 changement de propriétaire 5 arrêt définitif de l'exploitation 6 fermeture temporaire

B - Revenus (exclure les TPS/TVH, la TVP et la TVQ)

Veuillez consulter le guide au www.statcan.gc.ca/guides-f

		\$SCAN
1. Revenus provenant de la vente de biens (achetés pour la revente ou fabriqués) après déduction des rendus et des rabais. Inclure les pièces qui sont à l'origine des revenus de réparation et d'entretien (déclarer la part de la main-d'œuvre pour les réparations et l'entretien à la question 4 de cette section).	2048	
2. Revenus provenant de livraisons et de frais de manutention qui ne sont pas compris dans le prix de la marchandise.	2043	
3. Revenus de commissions et frais provenant de la vente de marchandises pour le compte d'un tiers.	2060	
4. Tous les autres revenus d'exploitation (p. ex. les garanties prolongées, location et crédit-bail, part de la main-d'œuvre pour les réparations et l'entretien). Exclure les revenus en intérêts et les dividendes; les déclarer à la question 6 de la présente section.	2077	
5. Revenus totaux d'exploitation (somme des questions 1 à 4 ci-dessus)	2080	
6. Revenus non liés à l'exploitation (p. ex. les revenus en intérêts et les dividendes)	2097	
7. Revenus totaux (somme des questions 5 et 6 ci-dessus)	2098	

C - Coûts des biens vendus

		\$SCAN
1. Stock d'ouverture	5560	
2. Achats	4019	
3. Stock de clôture	5565	
4. Coûts des biens vendus (somme des questions 1 et 2 moins 3 ci-dessus)	5720	

D - Dépenses

		\$SCAN	\$SCAN
1. Salaires et traitements des employés	3010		
2. Part des avantages sociaux versée par l'employeur	3040		
3. Rémunération totale du travail (somme des questions 1 et 2 ci-dessus)		3041	
4. Frais de location et de crédit-bail		4115	
5. Publicité et promotion		4365	
6. Amortissement et dépréciation (p. ex. bâtiments, véhicules, matériel et outillage)		4520	
7. Frais de gestion et autres frais de services imposés par le siège social et d'autres unités de soutien aux entreprises		4555	
8. Toutes les autres dépenses d'exploitation (veuillez vous référer au guide de déclaration). Exclure les frais d'intérêts; déclarer ces montants à la question 10 de la présente section.		4569	
9. Dépenses totales d'exploitation (somme des questions 3 à 8 ci-dessus)		4598	
10. Autres dépenses (p. ex. frais d'intérêt)		4630	
11. Dépenses totales (somme des questions 9 et 10 ci-dessus)		4698	

E - Répartition des revenus totaux d'exploitation selon la méthode de vente

Veillez indiquer, en pourcentage, les revenus totaux d'exploitation (montant déclaré à la question 5 de la **section B**), conformément à la méthode de vente qui s'applique.

1. Vente par télémagasinage et commande par correspondance

		%
a) Internet : ventes provenant de commandes en ligne sur Internet, sans égard à la méthode de livraison et de paiement	2252	
b) Encans électroniques	1013	
c) Téléphone : ventes de biens effectuées par sollicitation téléphonique ou par commandes téléphoniques faisant suite à la publicité	2253	
d) Catalogue et commande par correspondance : ventes effectuées par correspondance au moyen de catalogues ou de dépliant publicitaires, y compris les salles d'exposition, sans stocks	2254	
e) Abonnement : ventes d'abonnements à des revues ou à des journaux Exclure les livraisons à domicile de journaux; déclarer ces montants à la question 3c ci-dessous.	2255	

2. Distributeurs automatiques et service de café

		%
a) Distributeurs automatiques Exclure les boîtes à musique, les jeux d'arcade, les appareils photo automatiques; déclarer ces montants à la question 4 ci-dessous.	2248	
b) Service de café : recettes provenant des cafetières de bureau où l'exploitant vend ou loue habituellement des cafetières et fournit le café sur une base régulière	2249	

3. Vente directe

Si vous êtes un entrepreneur de vente indépendant, un agent, un distributeur ou un représentant des ventes auprès d'une entreprise qui pratique la vente directe, veuillez déclarer le (les) nom(s) de l'entreprise :

0898

		%
a) Porte-à-porte : ventes de personne à personne, par démarchage	2250	
b) Soirée à domicile : ventes à un groupe effectuées en personne telles que des démonstrations à domicile	2251	
c) Livraison à domicile : ventes provenant de la livraison de combustible (veuillez vous référer au guide de déclaration), de journaux, de lait, de pain, etc.	2257	
d) Autres méthodes de vente directe : ventes à partir d'étals au marché, de kiosques d'exposition, de distributeurs à journaux, de kiosques dans des centres commerciaux, etc.		%
(veuillez préciser) :	2267	2258

4. Toutes autres méthodes

		%
(veuillez préciser) :	2244	2245

Total **100 %**

F - Répartition des revenus totaux d'exploitation selon la catégorie de clients

Veillez indiquer, en pourcentage, les revenus totaux d'exploitation (montant déclaré à la question 5 de la **section B**), selon la catégorie de clients auxquels les biens ou les services ont été livrés.

		%
1. Particuliers et ménages	8100	
2. Tous les autres clients (p. ex. commerces privés, établissements publics, administrations publiques)	8113	
Total		100 %

G - Emplacement du client

Veillez indiquer, en pourcentage, les revenus totaux d'exploitation (montant déclaré à la question 5 de la **section B**), selon l'emplacement du client auquel les biens ou les services ont été livrés.

Clients au Canada		%
1.	Terre-Neuve-et-Labrador	8400
2.	Île-du-Prince-Édouard	8415
3.	Nouvelle-Écosse	8405
4.	Nouveau-Brunswick	8410
5.	Québec	8420
6.	Ontario	8425
7.	Manitoba	8430
8.	Saskatchewan	8435
9.	Alberta	8440
10.	Colombie-Britannique	8445
11.	Yukon	8455
12.	Territoires du Nord-Ouest	8451
13.	Nunavut	8452
Clients à l'extérieur du Canada		%
14.	États-Unis	8465
15.	Tous les autres pays	8476
Total		100 %

H - Faits qui ont pu influencer sur votre unité commerciale

1. Par rapport à l'exercice financier précédent, quels faits ont influé de manière significative sur les valeurs déclarées pour cette unité commerciale? (veuillez préciser) :

9965 _____

9968 _____

9969 _____

I - Commentaires

1. Combien de temps avez-vous mis pour recueillir les données et remplir ce questionnaire?

9910 heure(s) 9909 minutes

2. Nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires ci-dessous. Statistique Canada passe en revue tous les commentaires reçus dans le but d'améliorer l'enquête.

9920 _____

9913 _____

9914 _____

9915 _____

J - Renseignements sur la personne-ressource

Nom de la principale personne qui a rempli ce questionnaire:

0026 1 M. 2 Mme 3 Mlle

0054	Nom de famille	0017	Numéro de téléphone
0013	Prénom	0027	Numéro de poste
0014	Titre	0016	Numéro de télécopieur
0018	Adresse électronique	0020	Adresse du site Web

Signature : _____ 0015

J'atteste que les renseignements fournis ici sont, à ma connaissance, complets et exacts.

Renseignements généraux

Confidentialité

Vos réponses sont confidentielles

La loi interdit à Statistique Canada de divulguer toute information recueillie qui pourrait dévoiler l'identité d'une personne, d'une entreprise ou d'un organisme sans leur permission ou sans en être autorisé par la *Loi sur la statistique*. Les dispositions de confidentialité de la *Loi sur la statistique* ne sont pas touchées par la *Loi sur l'accès à l'information* ou toute autre loi. Ainsi, par exemple, l'Agence du revenu du Canada ne peut pas accéder à des données d'enquête identifiables de Statistique Canada.

Les données de cette enquête serviront uniquement à des fins statistiques et seront publiées sous forme agrégée seulement.

Ententes de partage de données

Afin de réduire le fardeau des répondants, Statistique Canada a conclu des ententes de partage de données avec des organismes statistiques provinciaux et territoriaux et d'autres organisations gouvernementales, qui doivent garder les données confidentielles et les utiliser uniquement à des fins statistiques. Statistique Canada communiquera les données de la présente enquête seulement aux organisations ayant démontré qu'elles avaient besoin de les utiliser.

L'article 11 de la *Loi sur la statistique* prévoit le partage de données avec des organismes statistiques provinciaux et territoriaux répondant à certaines conditions. Ces organismes doivent posséder l'autorisation légale de recueillir les mêmes données, sur une base obligatoire, et les lois en vigueur doivent contenir essentiellement les mêmes dispositions que la *Loi sur la statistique* en ce qui concerne la confidentialité et les sanctions imposées en cas de divulgation de renseignements confidentiels. Comme ces organismes possèdent l'autorisation légale d'obliger les entreprises à fournir les mêmes données, on ne demande pas le consentement des entreprises et celles-ci ne peuvent s'opposer au partage des données.

Pour la présente enquête, des ententes en vertu de l'article 11 ont été conclues avec les organismes statistiques provinciaux et territoriaux de Terre-Neuve-et-Labrador, de la Nouvelle-Écosse, du Nouveau-Brunswick, du Québec, de l'Ontario, du Manitoba, de la Saskatchewan, de l'Alberta, de la Colombie-Britannique et du Yukon.

Les données partagées seront limitées aux renseignements relatifs aux établissements commerciaux situés dans la province ou le territoire en question.

L'article 12 de la *Loi sur la statistique* prévoit le partage de données avec des organisations gouvernementales fédérales, provinciales ou territoriales. En vertu de cet article, vous pouvez refuser de partager vos données avec l'une ou l'autre de ces organisations en écrivant une lettre d'objection au statisticien en chef et en la retournant avec le questionnaire rempli. Veuillez préciser les organisations avec lesquelles vous ne voulez pas partager vos données.

Pour la présente enquête, des ententes en vertu de l'article 12 ont été conclues avec les organismes statistiques de l'Île-du-Prince-Édouard, des Territoires du Nord-Ouest et du Nunavut.

Dans le cas des ententes conclues avec des organisations gouvernementales provinciales et territoriales, les données partagées seront limitées aux renseignements relatifs aux établissements commerciaux situés dans la province ou le territoire en question.

Couplages d'enregistrements

Dans le but d'améliorer les données de la présente enquête, Statistique Canada pourrait combiner les renseignements de cette enquête avec ceux provenant d'autres enquêtes ou de données administratives.

Merci d'avoir rempli ce questionnaire.
Veillez garder une copie pour vos dossiers.
Consultez notre site Web à l'adresse suivante :
www.statcan.gc.ca