

Enquête sur les ménages et l'environnement : Utilisation de l'énergie

N° formulaire :

2

Confidentiel une fois rempli.

English version available.

À LIRE AVANT DE REMPLIR LE FORMULAIRE

Ces renseignements sont recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique*, *Lois revisées du Canada*, 1985, chapitre S-19. Bien que votre participation à cette enquête soit volontaire, votre collaboration est importante afin que les renseignements recueillis puissent être les plus exacts et les plus complets possible.

Introduction

Statistique Canada a récemment contacté votre ménage dans le but d'obtenir de l'information sur vos pratiques et comportement concernant l'environnement. Pour mieux comprendre l'impact que les ménages canadiens ont sur l'environnement ainsi que l'utilisation des ressources naturelles, nous aimerions obtenir de l'information sur les caractéristiques et consommation d'énergie de votre logement. Les résultats de cette recherche vont contribuer au développement d'initiatives visant, entre autres, à informer les ménages sur les façons d'économiser plus d'énergie et combattre les changements climatiques.

L'enquête porte sur des questions concernant le chauffage et la climatisation, les appareils ménagers, les caractéristiques de votre logement et la consommation d'énergie.

Confidentialité

La *Loi sur la statistique* protège la confidentialité des renseignements recueillis par Statistique Canada.

Ententes sur le partage des données

Afin d'éviter le chevauchement des enquêtes et obtenir des données statistiques cohérentes, Statistique Canada a conclu un accord d'échange de renseignements, aux termes de l'article 12 de la *Loi sur la statistique*, avec Ressources naturelles Canada.

Pour de plus amples informations, veuillez-vous référer à la page 31 du questionnaire.

Pour remplir le questionnaire imprimé

- Lisez les instructions attentivement;
- Utilisez un stylo-bille à encre bleue ou noire;
- Écrire lisiblement en lettres majuscules et au centre des cases comme suit :

CA 2 4

- En cas d'erreur, rayez le ou les caractère(s) erroné(s) et poursuivez :

CA 2 4

- Cochez les cases comme suit :
- En cas d'erreur, noircissez les cases « » et cochez celle qui s'applique « »;
- Les mots vous, votre et vos s'appliquent à vous ou à tout membre du ménage qui habite dans votre logement.
- Utilisez l'enveloppe-réponse pré-adressée pour retourner le questionnaire rempli.

Si vous avez des questions au sujet de cette enquête, veuillez communiquer avec la division des opérations et de l'intégration au numéro sans frais 1-800-461-9050.

SECTION A – CARACTÉRISTIQUES DU LOGEMENT

Cette section porte sur les caractéristiques de votre logement.

Le terme « LOGEMENT » désigne tout local d'habitation doté d'une structure distincte des locaux d'habitation des autres logements et ayant une entrée privée située à l'extérieur de l'immeuble ou une entrée privée située dans un hall ou un puits d'escalier commun situé à l'intérieur de l'immeuble. L'entrée doit être celle que l'on peut utiliser sans traverser les locaux d'habitation d'un autre logement.

A1. Quelle est la superficie chauffée de votre logement? N'incluez pas le sous-sol et le garage.

pièds carrés (pi²)

OU

mètres carrés (m²)

Si la superficie exacte n'est pas connue, donnez la meilleure estimation :

Cochez une seule réponse.

01 600 pi² (55 m²) ou moins

02 601 - 1 000 pi² (56 - 95 m²)

03 1 001 - 1 500 pi² (96 - 140 m²)

04 1 501 - 2 000 pi² (141 - 185 m²)

05 2 001 - 2 500 pi² (186 - 230 m²)

06 2 501 - 3 000 pi² (231 - 280 m²)

07 3 001 - 3 500 pi² (281 - 325 m²)

08 3 501 - 4 000 pi² (326 - 371 m²)

09 4 001 pi² (372 m²) ou plus

97 Ne sait pas

A2. Êtes-vous propriétaire ou locataire de votre logement?

Cochez une seule réponse.

1 Propriétaire

2 Locataire

7 Ne sait pas

Passez à la question A32

A3. Votre logement est-il situé dans un immeuble résidentiel?

1 Oui

2 Non

7 Ne sait pas

Passez à la question A5

A4. Combien y a-t-il d'étages dans l'immeuble? Veuillez inclure les étages en dessous du niveau du sol et les appartements-terrasses.

N'incluez pas les étages réservés au stationnement intérieur.

étages

7

Ne sait pas

Passez à la question A22

A5. En quelle année ce logement a-t-il été originalement construit?

année

Si l'année exacte n'est pas connue, donnez la meilleure estimation :

Cochez une seule réponse.

- | | |
|--------------------------------------|--|
| 01 <input type="radio"/> Avant 1946 | 06 <input type="radio"/> 1996 - 2000 |
| 02 <input type="radio"/> 1946 - 1960 | 07 <input type="radio"/> 2001 - 2005 |
| 03 <input type="radio"/> 1961 - 1977 | 08 <input type="radio"/> 2006 - 2010 |
| 04 <input type="radio"/> 1978 - 1983 | 09 <input type="radio"/> 2011 ou plus tard |
| 05 <input type="radio"/> 1984 - 1995 | 97 <input type="radio"/> Ne sait pas |

A6. Sans compter le sous-sol, combien y a-t-il d'étages dans votre logement?

Cochez une seule réponse.

- | | |
|--|--|
| 01 <input type="radio"/> Un étage | 05 <input type="radio"/> Trois étages |
| 02 <input type="radio"/> Un étage et demi | 06 <input type="radio"/> Logement à paliers |
| 03 <input type="radio"/> Deux étages | 07 <input type="radio"/> Autre - Précisez <input type="text"/> |
| 04 <input type="radio"/> Deux étages et demi | 97 <input type="radio"/> Ne sait pas |

A7. La plupart des maisons sont construites sur un sous-sol, un vide sanitaire, une dalle en béton ou une combinaison de ceux-ci. Sur quel type de fondation votre logement est-il construit?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- | | |
|--|---|
| 1 <input type="radio"/> Sous-sol | 5 <input type="radio"/> Autre - Précisez <input type="text"/> |
| 2 <input type="radio"/> Vide sanitaire | 6 <input type="radio"/> Pas de fondation |
| 3 <input type="radio"/> Dalle de béton | 7 <input type="radio"/> Ne sait pas |
| 4 <input type="radio"/> Piliers | |

A8. Si vous ...

Cochez une seule réponse.

- | | |
|---|-----------------------------------|
| 1 <input type="radio"/> Vous avez un sous-sol ou vide sanitaire | ➡ Passez à la question A9 |
| 2 <input type="radio"/> Vous n'avez pas de sous-sol ou vide sanitaire | ➡ Passez à la question A13 |

A9. Au cours de la saison de chauffage, votre sous-sol ou vide sanitaire est-il habituellement chauffé?

- | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|
| 1 <input type="radio"/> Oui | |
| 2 <input type="radio"/> Non | ➡ Passez à la question A13 |
| 7 <input type="radio"/> Ne sait pas | |

A10. Quelle est la superficie chauffée de votre sous-sol ou vide sanitaire?

pièds carrés (pi²)

OU

mètres carrés (m²)

Si la superficie exacte n'est pas connue, donnez la meilleure estimation :

Cochez une seule réponse.

01 600 pi² (54 m²) ou moins

05 2 001 - 2 500 pi² (186 - 230 m²)

02 601 - 1 000 pi² (55 - 95 m²)

06 2 501 - 3 000 pi² (231 - 280 m²)

03 1 001 - 1 500 pi² (96 - 140 m²)

07 3 001 pi² (280m²) ou plus

04 1 501 - 2 000 pi² (141 - 185 m²)

97 Ne sait pas

A11. Les murs extérieurs de votre sous-sol ou vide sanitaire sont-ils isolés de l'intérieur?

1 Oui

2 Non

7 Ne sait pas

 **Passez à la question A13**

A12. Quel pourcentage des murs extérieurs est isolé de l'intérieur?

%

97 Ne sait pas

A13. Votre logement a-t-il un grenier (un espace entre le toit et le dernier étage de votre logement)?

1 Oui

2 Non

7 Ne sait pas

 **Passez à la question A15**

A14. Le grenier est-il isolé?

1 Oui – sur le plancher du grenier

4 Non

2 Oui – sur les murs du grenier

7 Ne sait pas

3 Oui - les deux (le plancher et les murs)

A15. Votre logement a-t-il un garage?

1 Oui

2 Non

7 Ne sait pas

 **Passez à la question A20**

A16. Le garage est-il adjacent au logement?

1 Oui

2 Non

7 Ne sait pas

A17. Quel genre d'isolation votre garage a-t-il?

Cochez une seule réponse.

- 1 Isolation complète – tous les murs et la porte du garage sont isolés
- 2 Isolation complète – les murs excluant la porte du garage sont isolés
- 3 Isolation partielle – les murs sont partiellement isolés
- 4 Aucune
- 7 Ne sait pas

A18. Durant la saison de chauffage, votre garage est-il habituellement chauffé?

- 1 Oui
- 2 Non
- 7 Ne sait pas

A19. Quelle est la capacité du garage?

Cochez une seule réponse.

- 1 Une voiture
- 2 Deux voitures
- 3 Trois voitures ou plus
- 7 Ne sait pas

A20. Parmi les améliorations suivantes, lesquelles ont été apportées au logement pour réduire la consommation d'énergie depuis le 1^{er} janvier 2000? Indiquez à quelle année remonte la plus récente amélioration.

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

01 Aucune amélioration n'a été apportée

97 Ne sait pas

Passez à la question A21

02 La structure ou la surface de la toiture année

03 Le système de chauffage (incluant foyers et poêle à bois) année

04 Les fenêtres (y compris les portes-fenêtres coulissantes) année

05 Le calfeutrage ou le coupe-brise autour des fenêtres et portes année

06 L'isolation des murs du sous-sol ou du vide sanitaire année

07 Le revêtement des murs extérieurs année

08 L'isolation autour des tuyaux d'eau chaude année

09 L'isolation du toit ou du grenier année

10 L'isolation des murs extérieurs (excluant le sous-sol) année

11 Les portes extérieures (y compris la ou les portes de garage) année

12 L'installation de thermostats programmables année

13 Le système de ventilation ou de climatisation central année

14 La fondation année

15 Autre - Précisez année

16 Autre - Précisez année

Passez à la question A22

A21. Quelle est la raison principale pour laquelle aucune amélioration n'a été apportée à votre logement?

Cochez une seule réponse.

- | | |
|---|--|
| 01 <input type="radio"/> Aucune nécessité | 05 <input type="radio"/> Acquisition ou construction récente |
| 02 <input type="radio"/> Améliorations envisagées | 06 <input type="radio"/> Coût trop élevé |
| 03 <input type="radio"/> Pas au courant de l'aide financière publique | 07 <input type="radio"/> Manque de temps |
| 04 <input type="radio"/> Vente envisagée | 08 <input type="radio"/> Aucune aide financière publique |
| 09 <input type="radio"/> Autre - Précisez <input type="text"/> | |
| 97 <input type="radio"/> Ne sait pas | |

A22. Utilisez-vous un chauffe-eau?

- 1 Oui
- 2 Non  **Passez à la question A30**
- 7 Ne sait pas

A23. Le chauffe-eau est-il situé dans le logement?

- 1 Oui
- 2 Non  **Passez à la question A30**
- 7 Ne sait pas

A24. De quel type de chauffe-eau s'agit-il?

Cochez une seule réponse.

- 1 Réservoir à eau chaude standard
- 2 Sans réservoir (chauffe-eau instantané)
- 3 Chauffe-eau mixte (généralement suspendu au mur)
- 4 Autre - Précisez
- 7 Ne sait pas

A25. Quelle est la source d'énergie du chauffe-eau?

Cochez une seule réponse.

- | | |
|--|---|
| 1 <input type="radio"/> Électricité | 5 <input type="radio"/> Énergie solaire |
| 2 <input type="radio"/> Mazout (Huile) | 6 <input type="radio"/> Autre source |
| 3 <input type="radio"/> Gaz naturel | 7 <input type="radio"/> Ne sait pas |
| 4 <input type="radio"/> Propane | |

A26. Quel âge a votre chauffe-eau?

ans

Si l'âge exact n'est pas connu, donnez la meilleure estimation :

Cochez une seule réponse.

- | | | | |
|---|--------------------------------------|---|--------------------------------------|
| 1 | <input type="radio"/> 5 ans ou moins | 5 | <input type="radio"/> 21 à 25 ans |
| 2 | <input type="radio"/> 6 à 10 ans | 6 | <input type="radio"/> 26 ans ou plus |
| 3 | <input type="radio"/> 11 à 15 ans | 7 | <input type="radio"/> Ne sait pas |
| 4 | <input type="radio"/> 16 à 20 ans | | |

A27. Avez-vous remplacé votre ancien chauffe-eau par celui que vous utilisez présentement?

- | | | | |
|---|-----------------------------------|---|---------------------------------|
| 1 | <input type="radio"/> Oui | | |
| 2 | <input type="radio"/> Non |  | Passez à la question A30 |
| 7 | <input type="radio"/> Ne sait pas | | |

A28. L'ancien chauffe-eau fonctionnait-il encore lorsque vous l'avez remplacé?

- | | | | |
|---|-----------------------------------|--|---------------------------------|
| 1 | <input type="radio"/> Oui | | |
| 2 | <input type="radio"/> Non |  | Passez à la question A30 |
| 7 | <input type="radio"/> Ne sait pas | | |

A29. Quel âge avait l'ancien chauffe-eau quand vous l'avez remplacé?

ans

Si l'âge exact n'est pas connu, donnez la meilleure estimation :

Cochez une seule réponse.

- | | | | |
|---|--------------------------------------|---|--------------------------------------|
| 1 | <input type="radio"/> 5 ans ou moins | 5 | <input type="radio"/> 21 à 25 ans |
| 2 | <input type="radio"/> 6 à 10 ans | 6 | <input type="radio"/> 26 ans ou plus |
| 3 | <input type="radio"/> 11 à 15 ans | 7 | <input type="radio"/> Ne sait pas |
| 4 | <input type="radio"/> 16 à 20 ans | | |

A30. Quel type de fenêtres (y compris les portes-fenêtres coulissantes) y a-t-il principalement dans votre logement?

Cochez une seule réponse.

- | | | | |
|----|--|----|--|
| 01 | <input type="radio"/> Vitrage simple avec contre-fenêtre | 07 | <input type="radio"/> Triple vitrage à lame de gaz à faible émissivité |
| 02 | <input type="radio"/> Vitrage simple standard | 08 | <input type="radio"/> Double vitrage standard à lame de gaz |
| 03 | <input type="radio"/> Double vitrage standard | 09 | <input type="radio"/> Triple vitrage standard à lame de gaz |
| 04 | <input type="radio"/> Double vitrage standard scellé | 10 | <input type="radio"/> Autre - Précisez <input type="text"/> |
| 05 | <input type="radio"/> Triple vitrage standard scellé | 97 | <input type="radio"/> Ne sait pas |
| 06 | <input type="radio"/> Double vitrage à lame de gaz à faible émissivité | | |

A31. Quel âge ont la plupart des fenêtres dans votre logement?

Cochez une seule réponse.

- 1 5 ans ou moins
2 6 à 10 ans
3 11 à 15 ans
4 16 ans ou plus
5 Même âge que le logement
7 Ne sait pas

A32. Avez-vous remarqué de la condensation sur la surface intérieure des fenêtres?

- 1 Oui – sur la plupart des fenêtres
2 Oui – sur certaines fenêtres
3 Non
7 Ne sait pas

A33. Avez-vous remarqué des fuites ou des courants d'air autour des fenêtres?

- 1 Oui
2 Non
7 Ne sait pas

A34. Indiquez le type et le nombre d'ampoules électriques utilisées dans le logement.

Incluez les ampoules extérieures mais pas les ampoules décoratives telles les lumières de Noël et d'Halloween.
Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

	Aucune	Nombre	Ne sait pas
a) Ampoules halogènes (incluez les projecteurs)	1 <input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	7 <input type="radio"/>
b) Ampoules fluorescentes compactes	1 <input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	7 <input type="radio"/>
c) Lumières fluorescentes ordinaires (p. ex. des tubes fluorescents)	1 <input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	7 <input type="radio"/>
d) Ampoules à incandescence (incluez les ampoules de petit format utilisées dans les lustres ou les appareils d'éclairage d'accentuation)	1 <input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	7 <input type="radio"/>

A35. Au cours d'une journée normale, laissez-vous des ampoules à incandescence allumées pendant trois heures ou plus? N'incluez pas les petites ampoules et les veilleuses.

- 1 Oui
2 Non
7 Ne sait pas
-  **Passez à la question A40**

A36. Combien d'ampoules sont allumées pendant trois heures ou plus?

- nombre
7 Ne sait pas

A37. Quelle est, en général, la puissance en watts des ampoules allumées pendant trois heures ou plus?

watts ⁷ Ne sait pas

A38. Dans une journée normale d'hiver, pendant combien d'heures laissez-vous les ampoules allumées?

heures ⁷ Ne sait pas

A39. Dans une journée normale d'été, pendant combien d'heures laissez-vous les ampoules allumées?

heures ⁷ Ne sait pas

A40. Combien d'ampoules sont dotées d'une minuterie?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

Type de minuterie	Aucune	Nombre d'ampoules	Ne sait pas
a) Programmable	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	⁷ <input type="radio"/>
b) Détecteur de mouvement	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	⁷ <input type="radio"/>
c) Photoélectrique	¹ <input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	⁷ <input type="radio"/>

SECTION B – APPAREILS ÉLECTROMÉNAGERS

La section qui suit porte sur les appareils électroménagers les plus usuels puisqu'ils sont généralement les appareils qui consomment le plus d'énergie.

B1. Parmi les appareils suivants, quel âge ont ceux que vous utilisez dans votre logement?

Le réfrigérateur principal est celui que vous utilisez le plus souvent tous les jours.

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

	Sans objet	5 ans ou moins	6 à 10 ans	11 à 15 ans	16 à 20 ans	21 à 25 ans	26 ans ou plus	Ne sait pas
a) Réfrigérateur principal	01 <input type="radio"/>	02 <input type="radio"/>	03 <input type="radio"/>	04 <input type="radio"/>	05 <input type="radio"/>	06 <input type="radio"/>	07 <input type="radio"/>	97 <input type="radio"/>
b) Deuxième réfrigérateur	01 <input type="radio"/>	02 <input type="radio"/>	03 <input type="radio"/>	04 <input type="radio"/>	05 <input type="radio"/>	06 <input type="radio"/>	07 <input type="radio"/>	97 <input type="radio"/>
c) Congélateur (autonome)	01 <input type="radio"/>	02 <input type="radio"/>	03 <input type="radio"/>	04 <input type="radio"/>	05 <input type="radio"/>	06 <input type="radio"/>	07 <input type="radio"/>	97 <input type="radio"/>
d) Cuisinière ordinaire	01 <input type="radio"/>	02 <input type="radio"/>	03 <input type="radio"/>	04 <input type="radio"/>	05 <input type="radio"/>	06 <input type="radio"/>	07 <input type="radio"/>	97 <input type="radio"/>
e) Plaque de cuisson séparée	01 <input type="radio"/>	02 <input type="radio"/>	03 <input type="radio"/>	04 <input type="radio"/>	05 <input type="radio"/>	06 <input type="radio"/>	07 <input type="radio"/>	97 <input type="radio"/>
f) Four encastré	01 <input type="radio"/>	02 <input type="radio"/>	03 <input type="radio"/>	04 <input type="radio"/>	05 <input type="radio"/>	06 <input type="radio"/>	07 <input type="radio"/>	97 <input type="radio"/>
g) Four à micro-ondes	01 <input type="radio"/>	02 <input type="radio"/>	03 <input type="radio"/>	04 <input type="radio"/>	05 <input type="radio"/>	06 <input type="radio"/>	07 <input type="radio"/>	97 <input type="radio"/>
h) Lave-vaisselle	01 <input type="radio"/>	02 <input type="radio"/>	03 <input type="radio"/>	04 <input type="radio"/>	05 <input type="radio"/>	06 <input type="radio"/>	07 <input type="radio"/>	97 <input type="radio"/>
i) Laveuse	01 <input type="radio"/>	02 <input type="radio"/>	03 <input type="radio"/>	04 <input type="radio"/>	05 <input type="radio"/>	06 <input type="radio"/>	07 <input type="radio"/>	97 <input type="radio"/>
j) Sécheuse	01 <input type="radio"/>	02 <input type="radio"/>	03 <input type="radio"/>	04 <input type="radio"/>	05 <input type="radio"/>	06 <input type="radio"/>	07 <input type="radio"/>	97 <input type="radio"/>

B2. Parmi les appareils suivants utilisés dans votre logement, lesquels sont homologués Energy Star?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

Remarque : L'étiquette Energy Star se trouve parfois sur l'autocollant d'information appliqué sur l'appareil. Habituellement, les appareils achetés avant 2001 ne sont pas homologués Energy Star.



	Sans objet	Oui	Non	Ne sait pas
a) Réfrigérateur principal	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
b) Deuxième réfrigérateur	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
c) Congélateur (autonome)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
d) Lave-vaisselle	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
e) Laveuse	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>

B3. Quelle est la source d'énergie des appareils électroménagers que vous utilisez?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

	Sans objet	Électricité	Gaz naturel	Électricité et gaz naturel	Mazout (Huile)	Bois	Propane	Ne sait pas
a) Cuisinière ordinaire	01 <input type="radio"/>	02 <input type="radio"/>	03 <input type="radio"/>	04 <input type="radio"/>	05 <input type="radio"/>	06 <input type="radio"/>	07 <input type="radio"/>	97 <input type="radio"/>
b) Plaque de cuisson séparée	01 <input type="radio"/>	02 <input type="radio"/>	03 <input type="radio"/>	04 <input type="radio"/>	05 <input type="radio"/>	06 <input type="radio"/>	07 <input type="radio"/>	97 <input type="radio"/>
c) Four encastré	01 <input type="radio"/>	02 <input type="radio"/>	03 <input type="radio"/>	04 <input type="radio"/>	05 <input type="radio"/>	06 <input type="radio"/>	07 <input type="radio"/>	97 <input type="radio"/>
d) Sécheuse	01 <input type="radio"/>	02 <input type="radio"/>	03 <input type="radio"/>	04 <input type="radio"/>	05 <input type="radio"/>	06 <input type="radio"/>	07 <input type="radio"/>	97 <input type="radio"/>

B4. Si vous ...

Cochez une seule réponse.

- 1 utilisez un réfrigérateur dans votre logement ➔ *Passez à la question B5*
- 2 n'utilisez pas de réfrigérateur dans votre logement ➔ *Passez à la question B7*

B5. Combien de réfrigérateurs utilisez-vous dans votre logement?

Cochez une seule réponse.

- 1 1 3 3 ou plus
- 2 2 7 Ne sait pas

B6. Si vous avez remplacé le réfrigérateur, qu'en avez-vous fait?

Cochez une seule réponse.

- 1 Pas de vieux réfrigérateur – l'original sert encore
- 2 Débarrassé
- 3 Conservé, branché toute l'année
- 4 Conservé, branché au besoin
- 5 Vendu
- 6 Autre - Précisez _____
- 7 Ne sait pas

B7. Si vous ...

Cochez une seule réponse.

- 1 utilisez un congélateur (autonome) dans votre logement ➔ *Passez à la question B8*
- 2 n'utilisez pas de congélateur (autonome) dans votre logement ➔ *Passez à la question B10*

B8. Combien de congélateurs (autonomes) utilisez-vous dans votre logement?

Cochez une seule réponse.

- 1 1 3 3 ou plus
- 2 2 7 Ne sait pas

B9. Quelle est la capacité du congélateur principal (autonome)?

Cochez une seule réponse.

- | | |
|--|--|
| 1 <input type="radio"/> Très petite (Moins de 7,0 pieds cubes) | 4 <input type="radio"/> Grande (18,0 à 22,9 pieds cubes) |
| 2 <input type="radio"/> Petite (7,1 à 13,9 pieds cubes) | 5 <input type="radio"/> Très grande (Plus de 23 pieds cubes) |
| 3 <input type="radio"/> Moyenne (14,0 à 17,9 pieds cubes) | 7 <input type="radio"/> Ne sait pas |

B10. Si vous ...

Cochez une seule réponse.

- | | |
|---|----------------------------|
| 1 <input type="radio"/> <u>utilisez</u> une cuisinière ordinaire, une plaque de cuisson séparée ou four encastré | ➡ Passez à la question B11 |
| 2 <input type="radio"/> <u>n'utilisez pas</u> de cuisinière ordinaire, de plaque de cuisson séparée ou de four encastré | ➡ Passez à la question B12 |

B11. Au cours d'une semaine normale, combien de fois utilisez-vous votre cuisinière ordinaire, la plaque de cuisson séparée ou le four encastré?

Cochez une seule réponse.

- | | | |
|--|---|--------------------------------------|
| 01 <input type="radio"/> Trois fois ou plus par jour | 04 <input type="radio"/> Quelques fois chaque semaine | 07 <input type="radio"/> Jamais |
| 02 <input type="radio"/> Deux fois par jour | 05 <input type="radio"/> Une fois par semaine | 97 <input type="radio"/> Ne sait pas |
| 03 <input type="radio"/> Une fois par jour | 06 <input type="radio"/> Moins d'une fois par semaine | |

B12. Si vous ...

Cochez une seule réponse.

- | | |
|---|----------------------------|
| 1 <input type="radio"/> <u>utilisez</u> un four à micro-ondes dans votre logement | ➡ Passez à la question B13 |
| 2 <input type="radio"/> <u>n'utilisez pas</u> de four à micro-ondes dans votre logement | ➡ Passez à la question B14 |

B13. Au cours d'une semaine normale, pendant combien de minutes utilisez-vous le four à micro-ondes?

Cochez une seule réponse.

- | | | |
|--|---|-------------------------------------|
| 1 <input type="radio"/> Moins de 5 minutes | 4 <input type="radio"/> 31 minutes à 60 minutes | 7 <input type="radio"/> Ne sait pas |
| 2 <input type="radio"/> 5 à 15 minutes | 5 <input type="radio"/> 61 minutes à 2 heures | |
| 3 <input type="radio"/> 16 à 30 minutes | 6 <input type="radio"/> Plus de 2 heures | |

B14. Si vous ...

Cochez une seule réponse.

- | | |
|---|----------------------------|
| 1 <input type="radio"/> <u>utilisez</u> un lave-vaisselle dans votre logement | ➡ Passez à la question B15 |
| 2 <input type="radio"/> <u>n'utilisez pas</u> de lave-vaisselle dans votre logement | ➡ Passez à la question B18 |

B15. Votre lave-vaisselle est-il compact ou standard?

Cochez une seule réponse.

- 1 Compact (mini – largeur externe moins de 56 cm / 22 po)
2 Standard (pleine grandeur – largeur externe plus de ou égal à 56 cm / 22 po)
7 Ne sait pas

B16. Pour sécher la vaisselle, utilisez-vous habituellement...

Cochez une seule réponse.

- 1 la chaleur (porte fermée) 3 le séchage à l'air ambiant (la porte ouverte)
2 pas de chaleur (porte fermée) 7 Ne sait pas

B17. Au cours d'une semaine normale, combien de fois utilisez-vous le lave-vaisselle (approximativement)?

- nombre de lavage 7 Ne sait pas

B18. Si vous ...

N'incluez pas les laveuses de la buanderie commune. Cochez une seule réponse.

- 1 utilisez une laveuse dans votre logement  **Passez à la question B19**
2 n'utilisez pas de laveuse dans votre logement  **Passez à la question B25**

B19. Quel type de laveuse utilisez-vous dans votre logement?

Cochez une seule réponse.

- 1 Standard, à chargement vertical
2 Standard, à chargement frontal
3 Laveuse / sècheuse superposées à chargement vertical
4 Laveuse / sècheuse superposées à chargement frontal
5 Autre - Précisez
7 Ne sait pas

B20. Quelle est la capacité de votre laveuse?

Cochez une seule réponse.

- 1 Compacte (mini – moins de 45 litres / 10 gallons)
2 Standard (normale – égale ou supérieure à 45 litres / 10 gallons)
7 Ne sait pas

B21. À quelle température d'eau faites-vous la plupart des lavages?

Cochez une seule réponse.

- 1 Chaude 3 Tiède
2 Froide 7 Ne sait pas

B22. À quelle température d'eau faites-vous la plupart des rinçages?

Cochez une seule réponse.

1 Chaude

3 Tiède

2 Froide

7 Ne sait pas

B23. Dans une semaine d'hiver normale, combien de fois chargez-vous la laveuse?

fois

7 Ne sait pas

B24. Dans une semaine d'été normale, combien de fois chargez-vous la laveuse?

fois

7 Ne sait pas

B25. Si vous ...

N'incluez pas les sècheuses de la buanderie commune. Cochez une seule réponse.

1 utilisez une sècheuse dans votre logement

[Passez à la question B26](#)

2 n'utilisez pas de sècheuse dans votre logement

[Passez à la question C1](#)

B26. Quelle est la capacité de votre sècheuse?

Cochez une seule réponse.

1 Compacte (inférieure à 125 litres / 23 gallons)

2 Standard (égale ou supérieure à 125 litres / 28 gallons)

7 Ne sait pas

B27. Est-ce que votre sècheuse est munie d'un détecteur d'humidité?

1 Oui

2 Non

7 Ne sait pas

B28. Dans une semaine d'hiver normale, combien de fois chargez-vous la sècheuse?

fois

7 Ne sait pas

B29. Dans une semaine d'été normale, combien de fois chargez-vous la sècheuse?

fois

7 Ne sait pas

SECTION C – APPAREILS ÉLECTRIQUES

Les questions suivantes portent sur des appareils électriques présents dans votre logement qui consomment généralement beaucoup d'électricité.

C1. Parmi les appareils suivants, combien en utilisez-vous dans votre logement?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

	0	1	2	3	4 ou plus	Ne sait pas
a) Téléviseur	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
b) Décodeur analogique et numérique	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
c) Système de cinéma maison	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
d) Console de jeu vidéo	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
e) Lecteur Blu-ray ou DVD (autonome)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
f) Magnétoscope à vidéocassette		2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
g) Chaîne stéréo	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
h) Dispositifs multimédia portatifs et téléphones intelligents (lecteur MP3, iPod, iPhone, etc.)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
i) Ordinateur personnel (incluant portable)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
j) Moniteur	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
k) Imprimante	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
l) Téléphone à prise électrique (n'incluez pas les cellulaires)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
m) Refroidisseur d'eau	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>

C2. Veuillez indiquer l'âge des appareils électriques que vous utilisez le plus souvent dans votre logement.

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

	Sans objet	5 ans ou moins	6 à 10 ans	11 à 15 ans	16 ans ou plus	Ne sait pas
a) Téléviseur	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
b) Décodeur analogique et numérique	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
c) Système de cinéma maison	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
d) Console de jeux vidéo	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
e) Lecteur Blu-ray ou DVD (autonome)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
f) Magnétoscope à vidéocassette	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
g) Chaîne stéréo	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
h) Dispositifs multimédia portatifs et téléphones intelligents (lecteur MP3, iPod, iPhone, etc.)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
i) Ordinateur personnel (incluant portable)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
j) Moniteur	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
k) Imprimante	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
l) Téléphone à prise électrique (n'incluez pas les cellulaires)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
m) Refroidisseur d'eau	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>

C3. Parmi les appareils suivants, pendant combien d'heures dans une semaine normale sont allumés ceux que vous utilisez le plus souvent? N'incluez pas les heures passées en mode veille.

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

	Sans objet	4 heures ou moins	5 à 10 heures	11 à 20 heures	21 à 30 heures	31 à 40 heures	41 à 55 heures	56 heures ou plus	Ne sait pas
a) Téléviseur	01 <input type="radio"/>	02 <input type="radio"/>	03 <input type="radio"/>	04 <input type="radio"/>	05 <input type="radio"/>	06 <input type="radio"/>	07 <input type="radio"/>	08 <input type="radio"/>	97 <input type="radio"/>
b) Décodeur analogique et numérique	01 <input type="radio"/>	02 <input type="radio"/>	03 <input type="radio"/>	04 <input type="radio"/>	05 <input type="radio"/>	06 <input type="radio"/>	07 <input type="radio"/>	08 <input type="radio"/>	97 <input type="radio"/>
c) Système de cinéma maison	01 <input type="radio"/>	02 <input type="radio"/>	03 <input type="radio"/>	04 <input type="radio"/>	05 <input type="radio"/>	06 <input type="radio"/>	07 <input type="radio"/>	08 <input type="radio"/>	97 <input type="radio"/>
d) Console de jeux vidéo	01 <input type="radio"/>	02 <input type="radio"/>	03 <input type="radio"/>	04 <input type="radio"/>	05 <input type="radio"/>	06 <input type="radio"/>	07 <input type="radio"/>	08 <input type="radio"/>	97 <input type="radio"/>
e) Lecteur Blu-ray ou DVD (autonome)	01 <input type="radio"/>	02 <input type="radio"/>	03 <input type="radio"/>	04 <input type="radio"/>	05 <input type="radio"/>	06 <input type="radio"/>	07 <input type="radio"/>	08 <input type="radio"/>	97 <input type="radio"/>
f) Magnétoscope à vidéocassette	01 <input type="radio"/>	02 <input type="radio"/>	03 <input type="radio"/>	04 <input type="radio"/>	05 <input type="radio"/>	06 <input type="radio"/>	07 <input type="radio"/>	08 <input type="radio"/>	97 <input type="radio"/>
g) Chaîne stéréo	01 <input type="radio"/>	02 <input type="radio"/>	03 <input type="radio"/>	04 <input type="radio"/>	05 <input type="radio"/>	06 <input type="radio"/>	07 <input type="radio"/>	08 <input type="radio"/>	97 <input type="radio"/>
h) Dispositifs multimédia portatifs et téléphones intelligents (lecteur MP3, iPod, iPhone, etc.)	01 <input type="radio"/>	02 <input type="radio"/>	03 <input type="radio"/>	04 <input type="radio"/>	05 <input type="radio"/>	06 <input type="radio"/>	07 <input type="radio"/>	08 <input type="radio"/>	97 <input type="radio"/>

C4. Parmi les appareils suivants que vous utilisez le plus souvent dans votre logement, lesquels sont homologués Energy Star?



Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

Remarque : L'étiquette Energy Star se trouve parfois sur l'autocollant d'information appliqué sur l'appareil, ou bien elle est apposée à l'avant ou à l'arrière de l'appareil. Habituellement, les appareils achetés avant 2001 ne sont pas homologués Energy Star.

	Sans objet	Oui	Non	Ne sait pas
a) Téléviseur	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
b) Système de cinéma maison	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
c) Lecteur Blu-ray ou DVD (autonome)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
d) Magnétoscope à vidéocassette	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
e) Chaîne stéréo	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
f) Dispositifs multimédia portatifs et téléphones intelligents (lecteur MP3, iPod, iPhone, etc.)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
g) Ordinateur personnel (incluant portable)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
h) Moniteur	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
i) Imprimante	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
j) Refroidisseur d'eau	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>

C5. Si vous ...

Cochez une seule réponse.

- 1 avez un téléviseur dans votre logement ➡ **Passez à la question C6**
- 2 n'avez pas un téléviseur dans votre logement ➡ **Passez à la question C10**

C6. De quel type de téléviseur s'agit-il?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- 01 Ordinaire (à tube) 05 Affichage à cristaux liquides (ACL)
- 02 Ordinaire (à tube) haute définition (HD) 06 Affichage à plasma
- 03 Téléprojecteur 07 Diodes électroluminescentes (DEL)
- 04 Projecteur numérique DLP 07 Ne sait pas

C7. Si vous ...

Cochez une seule réponse.

- 1 avez un décodeur dans votre logement ➡ **Passez à la question C8**
- 2 n'avez pas de décodeur dans votre logement ➡ **Passez à la question C10**

C8. Quel type de décodeur utilisez-vous dans votre logement?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- 1 Analogique ordinaire – câble ou satellite 4 Haute définition (HD)
2 Numérique – câble ou satellite 5 HD et EVP
3 Enregistreur vidéo personnel (EVP) 7 Ne sait pas

C9. Au moment d'éteindre le téléviseur, éteignez-vous le décodeur?

Cochez une seule réponse.

- 1 Toujours 2 Parfois 3 Jamais 7 Ne sait pas

C10. Si vous ...

Cochez une seule réponse.

- 1 **utilisez un ordinateur dans votre logement** ➔ *Passez à la question C11*
2 **n'utilisez pas d'ordinateur dans votre logement** ➔ *Passez à la question D1*

C11. Quel type d'ordinateur utilisez-vous le plus souvent dans votre logement?

Cochez une seule réponse.

- 1 Ordinateur de bureau
2 **Portable** ➔ *Passez à la question C14*
7 Ne sait pas

C12. Quel type de moniteur possède l'ordinateur le plus souvent utilisé dans votre logement?

Cochez une seule réponse.

- 1 Ordinaire (écran cathodique) 2 ACL (écran plat) 7 Ne sait pas

C13. Lorsque l'ordinateur le plus souvent utilisé est hors tension, le moniteur...

Cochez une seule réponse.

- 1 reste en mode veille (il s'allume automatiquement avec l'ordinateur)
2 s'éteint (il s'allume manuellement)
7 Ne sait pas

C14. Au cours d'une semaine normale, pendant combien d'heures l'ordinateur le plus utilisé dans votre logement est-il allumé?

Incluez le temps passé en mode veille.

- heures 7 Ne sait pas

C15. Au cours d'une semaine normale, pendant combien d'heures vous servez-vous de l'ordinateur (le plus souvent utilisé)?

Incluez le temps de téléchargement si vous êtes ailleurs.

heures

⁷

Ne sait pas

C16. Si vous ...

Cochez une seule réponse.

1

utilisez une imprimante dans votre logement



Passez à la question C17

2

n'utilisez pas d'imprimante dans votre logement



Passez à la question D1

C17. Lequel de ces énoncés décrit le plus adéquatement votre utilisation de l'imprimante?

Cochez une seule réponse.

1

L'imprimante est allumée manuellement lorsqu'on allume l'ordinateur et fermée manuellement lorsque l'ordinateur est fermé.

2

Lorsqu'on utilise l'ordinateur, l'imprimante est allumée manuellement seulement si on l'utilise pour ensuite être éteinte manuellement lorsqu'elle n'est pas utilisée.

3

L'imprimante est toujours allumée ou en mode veille (même lorsque l'ordinateur est hors tension).

⁷

Ne sait pas

SECTION D – CHAUFFAGE ET CLIMATISATION

Les questions suivantes portent sur les systèmes de chauffage et de climatisation utilisés dans votre logement. Si nécessaire, veuillez répondre en donnant votre meilleure estimation.

D1. En 2011, l'unité qui fournissait la chaleur à votre logement était-elle une unité centrale (pour votre immeuble ou structure) ou une unité servant uniquement à votre logement?

Cochez une seule réponse.

1 Unité pour le logement

2 Unité centrale

7 Ne sait pas

Passez à la question D14

D2. En 2011, avez-vous utilisé une thermopompe?

Une thermopompe est un appareil électrique qui sert au chauffage et à la climatisation. Elle est généralement installée à l'extérieur si elle utilise de l'air et à l'intérieur si elle utilise une source géothermique (terre ou eau).

1 Oui

2 Non

7 Ne sait pas

Passez à la question D7

D3. Votre thermopompe était-elle une pompe à air ou géothermique (puisant l'énergie dans le sol)?

Cochez une seule réponse.

1 À air

2 Géothermique

7 Ne sait pas

D4. Quel âge a votre thermopompe?

ans (arrondissez)

Si l'âge exact n'est pas connu, donnez la meilleure estimation :

Cochez une seule réponse.

1 5 ans ou moins

5 21 à 25 ans

2 6 à 10 ans

6 26 ans ou plus

3 11 à 15 ans

7 Ne sait pas

4 16 à 20 ans

D5. Votre thermopompe est-elle homologuée Energy Star?

1 Oui

2 Non

7 Ne sait pas

D6. Votre thermopompe était-elle la principale source de chaleur de votre logement?

- 1 Oui **Passez à la question D14**
- 2 Non
- 7 Ne sait pas

D7. En 2011, quel était le principal type de système de chauffage pour votre logement?

Cochez une seule réponse.

- 01 Fournaise à air chaud pulsé
- 02 Chaudière avec radiateurs à eau chaude ou à vapeur
- 03 Poêle (à bois, à granulés, à maïs, à charbon...)
- 04 Chauffage électrique par rayonnement
- 05 Plinthes électriques
- 06 Foyer à gaz
- 07 Autre - Précisez
- 97 Ne sait pas
- Passez à la question D13**

D8. Quelle source d'énergie est utilisée pour la fournaise, la chaudière ou le poêle?

N'incluez pas l'énergie utilisée pour le fonctionnement du ventilateur. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- 01 Électricité
- 02 Gaz naturel
- 03 Mazout (huile)
- 04 Bois
- 05 Granulés de bois
- 06 Propane
- 07 Autre - Précisez
- 97 Ne sait pas

D9. Si vous ...

Cochez une seule réponse.

- 1 utilisez une chaudière avec radiateurs pour votre logement **Passez à la question D10**
- 2 utilisez une fournaise pour votre logement **Passez à la question D11**
- 3 utilisez un poêle pour votre logement **Passez à la question D13**

D10. La chaudière avec radiateurs est-elle homologuée Energy Star?

- 1 Oui
- 2 Non
- 7 Ne sait pas
- Passez à la question D13**

D11. La fournaise à air chaud pulsé est-elle homologuée Energy Star?

- 1 Oui
- 2 Non
- 7 Ne sait pas

D12. Quel est le taux de rendement de votre fournaise?

Cochez une seule réponse.

- 1 Élevé (Le tuyau de ventilation est **en plastique et évacue l'air par le mur de l'habitation**)
- 2 Moyen (Le tuyau de ventilation est **en métal et évacue l'air par le mur ou le toit de l'habitation**)
- 3 Bas (Le tuyau de ventilation est **en métal et évacue l'air par le toit**)
- 7 Ne sait pas

D13. Quel âge a votre système de chauffage?

ans

Si l'âge exact n'est pas connu, donnez la meilleure estimation :

Cochez une seule réponse.

- 1 5 ans ou moins
- 2 6 à 10 ans
- 3 11 à 15 ans
- 4 16 à 20 ans
- 5 21 à 25 ans
- 6 26 ans ou plus
- 7 Ne sait pas

D14. Quels types de thermostats utilisez-vous dans votre logement?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

	Aucune	Nombre	Ne sait pas
a) Mécaniques - intégrés à l'unité	1 <input type="radio"/>	1 <input type="text"/>	7 <input type="radio"/>
b) Mécaniques - unités murales	1 <input type="radio"/>	1 <input type="text"/>	7 <input type="radio"/>
c) Électroniques - non-programmables	1 <input type="radio"/>	1 <input type="text"/>	7 <input type="radio"/>
d) Électroniques - programmables	1 <input type="radio"/>	1 <input type="text"/>	7 <input type="radio"/>

D15. En 2011, votre ménage a-t-il utilisé d'autre équipement de chauffage que le système de chauffage principal?

- 1 Oui
- 2 Non
- 7 Ne sait pas

 **Passez à la question D20**

D16. Quel type de chauffage supplémentaire avez-vous utilisé le plus souvent?

Cochez une seule réponse.

- 01 Plinthes électriques
- 02 Radiateur électrique portatif
- 03 Poêle à bois
- 04 Foyer à bois
- 05 Foyer à gaz
- 06 Foyer électrique
- 07 Fournaise à air chaud pulsé
- 08 Système de plancher chauffant par rayonnement
- 09 Autre - Précisez
- 97 Ne sait pas

D17. Si vous ...

Cochez une seule réponse.

- 1 avez utilisé une fournaise supplémentaire dans votre logement ➤ **Passez à la question D18**
- 2 n'avez pas utilisé de fournaise supplémentaire dans votre logement ➤ **Passez à la question D19**

D18. Quelle source d'énergie votre fournaise supplémentaire utilisait-elle?

N'incluez pas l'énergie utilisée pour le fonctionnement du ventilateur. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- 1 Électricité
- 2 Gaz naturel
- 3 Mazout (huile)
- 4 Bois
- 5 Propane
- 6 Autre - Précisez
- 7 Ne sait pas

D19. Au cours d'une semaine normale durant la saison de chauffage, pendant combien d'heures avez-vous utilisé le chauffage supplémentaire?

Cochez une seule réponse.

heures

- 1 Incertain, le système de chauffage utilise un thermostat
- 7 Ne sait pas

D20. Si vous ...

Cochez une seule réponse.

- 1 utilisez du bois ou de granulés de bois pour chauffer ➡ *Passez à la question D21*
- 2 n'utilisez pas de bois ou de granulés de bois pour chauffer ➡ *Passez à la question D24*

D21. Quelle quantité de bois brûlez-vous en moyenne durant une saison de chauffage?

Cochez une seule réponse.

- 1 Corde standard quantité
-
- 2 Corde mince (corde de bois de poêle) quantité
-
- 3 Camionnette (benne de 8 pieds) quantité
-
- 4 Camionnette compacte (benne de 6 pieds) quantité
-
- 5 Sac de bois à brûler (64 sacs = une corde de bois) quantité
-
- 6 Bûche (1 bûche = 16 pouces en longueur) quantité
-
- 7 Ne sait pas quantité

D22. Quel type de bois avez-vous utilisé?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- 1 Bois dur
- 2 Bois mou
- 3 Bois dur et bois mou (mêlé)
- 7 Ne sait pas

D23. Si vous avez utilisé des granulés de bois, quelle était la quantité pour les 12 derniers mois?

Cochez une seule réponse.

- 01 N'utilise pas de granulés de bois
- 02 500 lbs (228 kg) ou moins
- 03 501 - 1 000 lbs (229 - 455 kg)
- 04 1 001 - 2 500 lbs (455 - 909 kg)
- 05 2 501 - 4 000 lbs (910 - 1 818 kg)
- 06 4 001 - 5 500 lbs (1 819 - 2 500 kg)
- 07 5 501 lbs (2 501 kg) ou plus
- 97 Ne sait pas

D24. Y a-t-il un foyer (à bois, à gaz ou électrique) dans votre logement?

- 1 Oui
2 Non
7 Ne sait pas

Passez à la question D33

D25. En 2011, combien y avait-il de foyers à bois dans votre logement?

Cochez une seule réponse.

- nombre
1 Aucun
7 Ne sait pas

D26. En 2011, combien y avait-il de foyers électriques dans votre logement?

Cochez une seule réponse.

- nombre
1 Aucun
7 Ne sait pas

Passez à la question D28

D27. L'utilisation d'un foyer électrique était-elle principalement pour la chaleur ou l'esthétique?

Cochez une seule réponse.

- 1 Principalement pour la chaleur
2 Principalement pour l'esthétique
3 Pour la chaleur et l'esthétique
7 Ne sait pas

D28. En 2011, combien y avait-il de foyers à gaz dans votre logement?

Cochez une seule réponse.

- nombre
1 Aucun
7 Ne sait pas

Passez à la question D33

D29. Quelle source d'énergie était utilisée pour le foyer à gaz?

N'incluez pas l'énergie utilisée pour le fonctionnement du ventilateur. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- 1 Gaz naturel
2 Propane
3 Autre - Précisez
7 Ne sait pas

D30. Durant l'été, éteignez-vous la veilleuse?

- 1 Oui
- 2 Non
- 3 Pas de veilleuse
- 7 Ne sait pas

D31. Le foyer à gaz utilisé le plus souvent évacue-t-il ses produits de combustion par la cheminée ou par le mur (évent direct)?

Cochez une seule réponse.

- 1 Par la cheminée
- 2 Par le mur (évent direct)
- 7 Ne sait pas

D32. Dans une saison de chauffage normale, combien de fois a fonctionné le foyer à gaz utilisé le plus souvent?

Cochez une seule réponse.

- 1 Tous les jours
- 2 Plusieurs fois par semaine
- 3 Quelques fois chaque semaine
- 4 Quelques fois chaque mois
- 5 Jamais
- 7 Ne sait pas

D33. En 2011, y avait-il la climatisation dans votre logement?

- 1 Oui – climatisation centrale ➔ **Passez à la question D34**
- 2 Oui – climatiseurs individuels ➔ **Passez à la question D36**
- 3 Non ➔ **Passez à la question E1**
- 7 Ne sait pas

D34. Quel âge a le climatiseur central?

ans

Si l'âge exact n'est pas connu, donnez la meilleure estimation :

Cochez une seule réponse.

- 1 5 ans ou moins
- 2 6 à 10 ans
- 3 11 à 15 ans
- 4 16 à 20 ans
- 5 21 à 25 ans
- 6 26 ans ou plus
- 7 Ne sait pas

D35. Le climatiseur central est-il homologué Energy Star?

- 1 Oui ➔ **Passez à la question E1**
- 2 Non
- 7 Ne sait pas

D36. En 2011, combien avez-vous utilisé de climatiseurs individuels?

nombre

7

Ne sait pas

D37. Quel type de climatiseur individuel était utilisé le plus souvent?

Cochez une seule réponse.

1 Climatiseur de fenêtre à déflecteur

4 Petit climatiseur bibloc

2 Climatiseur mural sans déflecteur

5 Climatiseur mural avec pompe à chaleur

3 Climatiseur sur pieds

7 Ne sait pas

D38. Quelle était la capacité de refroidissement en BTU du climatiseur individuel ou mural le plus souvent utilisé?

BTU

7

Ne sait pas

D39. Quel âge a le climatiseur individuel ou mural le plus souvent utilisé?

ans

Si l'âge exact n'est pas connu, donnez la meilleure estimation.

Cochez une seule réponse.

1 5 ans ou moins

5 21 à 25 ans

2 6 à 10 ans

6 26 ans ou plus

3 11 à 15 ans

7 Ne sait pas

4 16 à 20 ans

D40. Le climatiseur individuel ou mural le plus souvent utilisé est-il homologué Energy Star?

1 Oui

2 Non

7 Ne sait pas

SECTION E – CONSOMMATION D'ÉNERGIE

Avec les questions qui suivent, nous souhaitons obtenir un portrait juste et complet des sources d'énergie ainsi que la consommation totale de votre logement (Électricité, gaz naturel, mazout (huile) et propane).

E1. Laquelle des sources d'énergie suivantes utilisez-vous dans votre logement?

Cochez *toutes* les réponses qui s'appliquent.

- 01 Électricité
- 02 Gaz naturel
- 03 Mazout (Huile)
- 04 Propane (ne pas inclure le propane utilisé pour les barbecues)
- 05 Bois
- 06 Énergie solaire
- 07 Énergie éolienne
- 08 Autre - Précisez
- 09 Je n'utilise aucune de ces sources d'énergie
- 97 Ne sait pas

E3. Y-a-t-il une personne dans votre logement qui est responsable de payer l'une ou l'autre des factures suivantes :
Électricité / Gaz naturel / Mazout (huile à chauffage) / Gaz propane?

- 1 Oui
 - 2 Non
 - 7 Ne sait pas
- Passez à la question E12**

E4. La façon la plus précise et efficace de recueillir votre consommation d'énergie est de communiquer directement avec vos fournisseurs d'énergie. Les renseignements que Statistique Canada donnera à votre / vos fournisseur(s) se limiteront à votre nom, adresse et numéro de compte. Aucune autre information recueillie par l'enquête ne sera transmise à votre / vos fournisseur(s) d'énergie. Seule la consommation au cours de l'année calendaire 2011 sera transmise par votre / vos fournisseurs d'énergie et aucune autre information telle le montant des paiements ne sera recueillie.

Une autre façon d'obtenir votre consommation d'énergie consiste à utiliser vos propres relevés de facturation des 14 derniers mois. Pour ce faire, vous devez utiliser les formulaires à la fin de la présente section.

E5. Autorisez-vous Statistique Canada à obtenir auprès de votre / vos fournisseur(s) d'énergie la quantité d'énergie consommé par votre logement pour l'année calendaire 2011?

- 1 Oui
 - 2 Non
- Passez à la question E10**

E6. Veuillez indiquer le type d'énergie et remplir l'information portant sur votre compte auprès de votre fournisseur d'énergie :

Cochez une seule réponse.

- 1 Électricité 2 Gaz naturel 3 Mazout (huile) 4 Propane

J'autorise Statistique Canada à divulguer le numéro de compte et le nom du détenteur du compte à l'entreprise ci-dessous.

J'autorise l'entreprise ci-dessous à communiquer à Statistique Canada la consommation d'énergie utilisée par le logement mentionné sur ce questionnaire pour l'année calendaire 2011.

Nom de l'entreprise

Numéro de compte

Nom du détenteur du compte

Prénom du détenteur du compte

Numéro de téléphone de l'entreprise

Poste

E7. Y-a-t-il d'autres fournisseurs d'énergie pour lesquels vous souhaiteriez fournir l'information portant sur votre compte?

- 1 Oui
2 Non  **Passez à la question E9**

E8. Veuillez indiquer le type d'énergie et remplir l'information portant sur votre compte auprès de votre fournisseur d'énergie :

Cochez une seule réponse.

- 1 Électricité 2 Gaz naturel 3 Mazout (huile) 4 Propane

J'autorise Statistique Canada à divulguer le numéro de compte et le nom du détenteur du compte à l'entreprise ci-dessous.

J'autorise l'entreprise ci-dessous à communiquer à Statistique Canada la consommation d'énergie utilisée par le logement mentionné sur ce questionnaire pour l'année calendaire 2011.

Nom de l'entreprise

Numéro de compte

Nom du détenteur du compte

Prénom du détenteur du compte

Numéro de téléphone de l'entreprise

Poste

 **Important : Passez à la question E9**

E9. Avez-vous autorisé Statistique Canada à communiquer avec tous les fournisseur(s) d'énergie concernant la consommation d'énergie de votre logement?

- 1 Oui ➔ **Passez à la question E12**
- 2 Non

E10. Pour la question suivante, vous aurez à consulter les relevés de compte des 14 derniers mois produits par le ou les fournisseurs d'énergie auprès desquels vous ne souhaitez pas que Statistique Canada se renseigne. Triez les relevés en commençant par le moins récent, puis utilisez les données pour remplir les tableaux à la fin de la section.

E11. Veuillez indiquer quelle(s) facture(s) d'énergie vous souhaitez déclarer l'information sur la consommation.
Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- 1 Électricité ➔ **Veuillez remplir le tableau A**
- 2 Gaz naturel ➔ **Veuillez remplir le tableau B**
- 3 Mazout (huile) ➔ **Veuillez remplir le tableau C**
- 4 Propane ➔ **Veuillez remplir le tableau D**

E12. En 2011, dans une semaine normale, y avait-il quelqu'un chez vous toute la journée?

Par exemple un(e) gardien(ne) d'enfants, un(e) retraité(e) ou quelqu'un travaillant à la maison.

- 1 Oui
- 2 Non
- 7 Ne sait pas

E13. En 2011, pendant combien de semaines complètes n'y a-t-il eu personne dans votre logement?

Cochez une seule réponse.

Par exemple en raison d'un départ en vacances ou d'un voyage d'affaires.

- semaines Aucune Ne sait pas

E14. En 2011, les factures d'énergie pour votre logement comprenaient-elles uniquement des frais pour de l'énergie utilisée par votre ménage? En d'autres mots, aucun frais associé à l'opération d'une entreprise (salon de coiffure, garderie, ferme, etc..) ou tout autre logement n'est inclus dans votre facture d'énergie.

- 1 Oui ➔ **Passez à la question F1**
- 2 Non
- 7 Ne sait pas ➔ **Passez à la question F1**

E15. En 2011, environ quel pourcentage de la consommation d'électricité facturée a servi uniquement aux besoins de votre ménage?

Cochez une seule réponse.

- 1 Ne s'applique pas % Ne sait pas

E16. En 2011, environ quel pourcentage de la consommation de gaz naturel facturée a servi uniquement aux besoins de votre ménage?

Cochez une seule réponse.

1 Ne s'applique pas  % 7 Ne sait pas

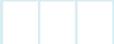
E17. En 2011, environ quel pourcentage de la consommation de mazout (huile) facturée a servi uniquement aux besoins de votre ménage?

Cochez une seule réponse.

1 Ne s'applique pas  % 7 Ne sait pas

E18. En 2011, environ quel pourcentage de la consommation de gaz propane facturée a servi uniquement aux besoins de votre ménage?

Cochez une seule réponse.

1 Ne s'applique pas  % 7 Ne sait pas

SECTION F – PARTAGE DE L'INFORMATION

F1. Pour éviter les répétitions, Statistique Canada a conclu une entente avec l'Office de l'efficacité énergétique de Ressources Naturelles Canada (RNCAN) afin de partager l'information combinée de cette enquête. Ceci inclut l'information obtenue durant l'entrevue téléphonique, l'information fournie sur ce questionnaire ainsi que l'information obtenue des personnes responsables de payer les factures d'énergie ou les données obtenues directement des fournisseurs d'énergie suite à votre consentement. Votre nom, adresse, numéro de téléphone et numéro de compte ne seront pas partagés. RNCAN s'est engagé à garantir le caractère confidentiel de toutes les données qui lui seront transmises et ne s'en servir uniquement à des fins statistiques.

Autorisez-vous Statistique Canada à partager l'information combinée de cette enquête avec RNCAN?

1 Oui 2 Non

TABLEAU A – CONSOMMATION D'ÉLECTRICITÉ

Veuillez consulter vos factures de gaz naturel pour les 14 derniers mois et rapporter l'information pertinente dans les cases prévues à cet effet. Veuillez trier les factures en commençant avec la facture la moins récente.

NOTE : Si vous avez une facture récente, la consommation des mois précédents peut-être disponible sur le relevé. Vous pouvez utiliser cette information pour transcrire la consommation d'énergie pour les 14 mois sans avoir à consulter chaque relevé séparément.

	Date de début (JJ / MM / AAAA)	Date de fin (JJ / MM / AAAA)	Nombre de jours	Unité de mesure		Consommation d'énergie
				(kW)	(GJ)	
Facture #1	J J M M A A A A	J J M M A A A A		1 ●	2 ●	
Facture #2	J J M M A A A A	J J M M A A A A		1 ●	2 ●	
Facture #3	J J M M A A A A	J J M M A A A A		1 ●	2 ●	
Facture #4	J J M M A A A A	J J M M A A A A		1 ●	2 ●	
Facture #5	J J M M A A A A	J J M M A A A A		1 ●	2 ●	
Facture #6	J J M M A A A A	J J M M A A A A		1 ●	2 ●	
Facture #7	J J M M A A A A	J J M M A A A A		1 ●	2 ●	
Facture #8	J J M M A A A A	J J M M A A A A		1 ●	2 ●	
Facture #9	J J M M A A A A	J J M M A A A A		1 ●	2 ●	
Facture #10	J J M M A A A A	J J M M A A A A		1 ●	2 ●	
Facture #11	J J M M A A A A	J J M M A A A A		1 ●	2 ●	
Facture #12	J J M M A A A A	J J M M A A A A		1 ●	2 ●	
Facture #13	J J M M A A A A	J J M M A A A A		1 ●	2 ●	
Facture #14	J J M M A A A A	J J M M A A A A		1 ●	2 ●	

TABLEAU B – CONSOMMATION DE GAZ NATUREL

Veuillez consulter vos factures d'électricité pour les 14 derniers mois et rapporter l'information pertinente dans les cases prévues à cet effet. Veuillez trier les factures en commençant avec la facture la moins récente.

	Date de début (JJ / MM / AAAA)	Date de fin (JJ / MM / AAAA)	Nombre de jours	Unité de mesure		Consommation d'énergie
				(m3)	(GJ)	
Facture #1	J J M M A A A A	J J M M A A A A		1 ●	2 ●	
Facture #2	J J M M A A A A	J J M M A A A A		1 ●	2 ●	
Facture #3	J J M M A A A A	J J M M A A A A		1 ●	2 ●	
Facture #4	J J M M A A A A	J J M M A A A A			2 ●	
Facture #5	J J M M A A A A	J J M M A A A A		1 ●	2 ●	
Facture #6	J J M M A A A A	J J M M A A A A		1 ●	2 ●	
Facture #7	J J M M A A A A	J J M M A A A A		1 ●	2 ●	
Facture #8	J J M M A A A A	J J M M A A A A		1 ●	2 ●	
Facture #9	J J M M A A A A	J J M M A A A A		1 ●	2 ●	
Facture #10	J J M M A A A A	J J M M A A A A		1 ●	2 ●	
Facture #11	J J M M A A A A	J J M M A A A A		1 ●	2 ●	
Facture #12	J J M M A A A A	J J M M A A A A		1 ●	2 ●	
Facture #13	J J M M A A A A	J J M M A A A A		1 ●	2 ●	
Facture #14	J J M M A A A A	J J M M A A A A		1 ●	2 ●	

TABLEAU C – CONSOMMATION DE MAZOUT (HUILE À CHAUFFAGE)

Veuillez consulter vos récentes factures de mazout (huile à chauffage) et rapporter l'information pertinente dans les cases prévues à cet effet. Veuillez trier les factures en commençant avec la facture la moins récente. Si vous ne pouvez pas retracer vos factures de mazout les plus récentes, veuillez donner votre meilleure estimation.

	Date de début (JJ / MM / AAAA)	Unité de mesure		Quantité	Réel (selon les factures)	Estimé
		(Litres)	(Gallons)			
Facture #1	J J M M A A A A	1 ●	2 ●		3 ●	4 ●
Facture #2	J J M M A A A A	1 ●	2 ●		3 ●	4 ●
Facture #3	J J M M A A A A	1 ●	2 ●		3 ●	4 ●
Facture #4	J J M M A A A A	1 ●	2 ●		3 ●	4 ●
Facture #5	J J M M A A A A	1 ●	2 ●		3 ●	4 ●

TABLEAU D – CONSOMMATION DE GAZ PROPANE

Veuillez consulter vos récentes factures de gaz propane et rapporter l'information pertinente dans les cases prévues à cet effet. Veuillez trier les factures en commençant avec la facture la moins récente. Si vous ne pouvez pas retracer vos factures de gaz propane les plus récentes, veuillez donner votre meilleure estimation.

	Date de début (JJ / MM / AAAA)	Unité de mesure		Quantité	Réel (selon les factures)	Estimé
		(Litres)	(Gallons)			
Facture #1	J J M M A A A A	1 ●	2 ●		3 ●	4 ●
Facture #2	J J M M A A A A	1 ●	2 ●		3 ●	4 ●
Facture #3	J J M M A A A A	1 ●	2 ●		3 ●	4 ●
Facture #4	J J M M A A A A	1 ●	2 ●		3 ●	4 ●
Facture #5	J J M M A A A A	1 ●	2 ●		3 ●	4 ●

SECTION G – COMMENTAIRES

POUR INFORMATION SEULEMENT

Tous les renseignements que vous avez fournis dans cette enquête sont confidentiels.

Merci d'avoir rempli ce questionnaire.

Veuillez SVP vous assurer d'avoir complété la Section F de la page 31 avant de retourner le questionnaire. Merci.