

TABLE DES MATIÈRES

Téléphonique Résidentiel 1

POUR INFORMATION SEULEMENT

Enquête sur le service téléphonique résidentiel (ESTR), 2008
Questionnaire

Section : **Téléphonique Résidentiel (RT)**

RTS_BEG Début de la section

RTS_R01 **Ceci est une enquête à participation volontaire sur le service téléphonique. Les deux premières questions concernent le service par ligne terrestre, c'est à-dire le service téléphonique traditionnel que les compagnies de téléphone locales offrent depuis des décennies, pas le câble ni Internet. Pour ces questions, veuillez inclure le service téléphonique par ligne terrestre utilisé à des fins professionnelles. Les appareils téléphoniques peuvent être des appareils sans fil.**

INTERVIEWEUR : Appuyez sur le <1> pour continuer.

RTS_Q01 **Votre ménage a t il actuellement le service téléphonique par ligne terrestre, qu'il s'agisse d'une ligne privée ou d'affaires?**

INTERVIEWEUR : Inclure le service téléphonique par ligne terrestre utilisé à des fins professionnelles, même si l'entreprise n'est pas exploitée à partir du ménage ou si l'employeur paie pour le service téléphonique de la personne faisant partie du ménage.

- 1 Oui
- 2 Non (Passez à RTS_Q03)
- NSP, RF..... (Passez à RTS_Q03)

Univers : *Tous les répondants*

RTS_Q02 **Combien de numéros de téléphone votre ménage a t il à l'heure actuelle pour le service téléphonique par ligne terrestre, y compris ceux qui sont utilisés à des fins professionnelles?**

INTERVIEWEUR : Inclure le service téléphonique par ligne terrestre utilisé à des fins professionnelles, même si l'entreprise n'est pas exploitée à partir du ménage ou si l'employeur paie pour le service téléphonique de la personne faisant partie du ménage.

_____ (2 espaces) [Min : 0 Max : 0]
NSP, RF

Enquête sur le service téléphonique résidentiel (ESTR), 2008
Questionnaire

RTS_Q03 Des membres de votre ménage ont-ils actuellement le service de téléphonie cellulaire? Veuillez inclure le service de téléphonie cellulaire utilisé à des fins professionnelles, mais exclure les téléphones sans fil.

INTERVIEWEUR : Inclure le service de téléphonie cellulaire par ligne terrestre utilisé à des fins professionnelles, même si l'entreprise n'est pas exploitée à partir du ménage ou si l'employeur paie pour le service téléphonique de la personne faisant partie du ménage.

Veuillez inclure les téléphones cellulaires qui sont amenés du travail à la maison ainsi que les assistants numériques personnels (PDA) permettant de téléphoner.

- 1 Oui
2 Non (Passez à RTS_Q06)
NSP, RF..... (Passez à RTS_Q06)

Univers : Tous les répondants

RTS_Q04 En incluant ceux qui sont utilisés à des fins professionnelles, combien de numéros de téléphone votre ménage a-t-il à l'heure actuelle pour le service de téléphonie cellulaire?

INTERVIEWEUR : Inclure le service de téléphonie cellulaire utilisé à des fins professionnelles, même si l'entreprise n'est pas exploitée à partir du ménage ou si l'employeur paie pour le service téléphonique de la personne faisant partie du ménage.

Veuillez inclure les téléphones cellulaires qui sont amenés du travail à la maison ainsi que les assistants numériques personnels (PDA) permettant de téléphoner.

____(2 espaces) [Min : 1 Max : 95]

NSP, RF..... (Passez à RTS_Q06)

Univers : Les répondants faisant partie d'un ménage ayant à l'heure actuelle le service de téléphonie cellulaire (RTS_Q03=1)

RTS_Q05 Combien de ces numéros de téléphone cellulaire utilisez-vous surtout à des fins professionnelles?

[Min: 0 Max : 95]

____(2 espaces) [Min : 0 Max : 95]

NSP, RF

Univers : Les répondants faisant partie d'un ménage ayant à l'heure actuelle au moins un numéro de téléphone cellulaire (RTS_Q04=1 à 95)

Enquête sur le service téléphonique résidentiel (ESTR), 2008
Questionnaire

RTS_Q06 Il existe une nouvelle technologie appelée « système vocal sur Internet » ou « voix sur IP », qui permet au client de faire et de recevoir des appels au moyen d'Internet soit à l'aide d'un appareil relié à un téléphone ou d'un ordinateur (par exemple un ordinateur qui serait muni d'un microphone).

Les entreprises de câblodistribution offrent aussi un service de téléphone par câble qui permet de faire et de recevoir des appels téléphoniques par l'intermédiaire du réseau de câblodistribution.

Votre ménage a-t-il à l'heure actuelle le service de téléphone par câble ou un système vocal sur Internet? Veuillez inclure la téléphonie par câble ou le système vocal sur Internet utilisé à des fins professionnelles.

- 1 Oui
- 2 Non
- NSP, RF

Univers : Tous les répondants

RTS_C07 Si RTS_Q01=2 (Passez à RTS_Q07)
Sinon..... (Passez à RTS_Q10)

Univers : Tous les répondants

RTS_Q07 Pourquoi votre ménage n'a-t-il pas le service téléphonique par ligne terrestre?

- 1 Je l'ai fait annuler
- 2 Je n'en ai pas les moyens (Passez à RTS_Q09)
- 3 J'ai déménagé (Passez à RTS_Q10)
- 4 Je n'en ai pas besoin : j'ai un cellulaire ou le service par câble ou par Internet (Passez à RTS_Q10)
- 5 Toutes les autres réponses (Passez à RTS_Q10)
- NSP, RF..... (Passez à RTS_Q10)

Univers : Les répondants qui n'ont pas de ligne téléphonique terrestre (RTS_Q01=2)

RTS_Q08 Pourquoi l'avez-vous fait annuler?

- 2 Je n'en ai pas les moyens
- 3 J'ai déménagé (Passez à RTS_Q10)
- 4 Je n'en ai pas besoin : j'ai un cellulaire ou le service par câble ou par Internet (Passez à RTS_Q10)
- 5 Toutes les autres réponses (Passez à RTS_Q10)
- NSP, RF..... (Passez à RTS_Q10)

Univers : Les répondants qui n'ont pas de ligne téléphonique terrestre parce qu'ils l'ont fait annuler (RTS_Q07=1)

Enquête sur le service téléphonique résidentiel (ESTR), 2008
Questionnaire

RTS_Q09 **Je vais lire une liste des frais les plus courants pouvant se trouver sur la facture du service téléphonique par ligne terrestre. Veuillez m'indiquer lesquels de ces frais vous trouvez difficiles à payer.**

INTERVIEWEUR : Choisissez toutes les réponses appropriées. Lisez les catégories au répondant..

- 01 Les frais d'installation
- 02 Le dépôt de garantie
- 03 Les frais mensuels de base qui comprennent tous les appels locaux
- 04 Le coût des appareils et/ou les fonctions facultatives
- 05 Les frais des appels interurbains
- 06 Les autres frais d'utilisation (c. à d. service 900, options*, assistance clientèle, etc.)
- 07 Aucune de ces réponses
NSP, RF

Univers : *Les répondants qui n'ont pas les moyens d'avoir le service téléphonique par ligne terrestre (RTS_Q07=2 ou RTS_Q08=2)*

RTS_Q10 **En 2007 le revenu annuel total de votre ménage avant les déductions et les impôts était il moins élevé ou plus élevé que l'année précédente ?**

- 1 Moins élevé
 - 2 Plus élevé
- NSP, RF

Univers : *Tous les répondants*

RTS_R11 **Merci de votre collaboration.**

INTERVIEWEUR : Appuyez sur le <1> pour continuer.

RTS_END Fin de la section

Enquête sur le service téléphonique résidentiel (ESTR), 2008
Questionnaire

INDEX

R		RTS_Q05	2
RTS_BEG	1	RTS_Q06	3
RTS_C07	3	RTS_Q07	3
RTS_END	4	RTS_Q08	3
RTS_Q01	1	RTS_Q09	4
RTS_Q02	1	RTS_Q10	4
RTS_Q03	2	RTS_R01	1
RTS_Q04	2	RTS_R11	4

POUR INFORMATION SEULEMENT