

Enquête annuelle de 2014 sur les industries de services : éditeurs de bases de données, de répertoires et de spécialités

CONFIDENTIEL une fois rempli.

According to our files your language of preference is French, should you wish to receive this document in English, please call us toll-free at: 1-800-972-9692.

Veuillez vérifier les coordonnées de la personne-ressource pour cette entreprise et corriger si nécessaire.

Dénomination sociale

Nom commercial

Prénom

Nom de famille

Titre

Adresse (numéro et rue)

Ville

Province, territoire ou état

Code postal/ code de zone

Pays

Renseignements de l'entreprise et la personne-ressource

Adresse courriel

Numéro de téléphone (incluant l'indicatif régional)

Numéro du poste

Langue de communication préférée

☐ français

☐ anglais

Numéro du télécopieur (incluant l'indicatif régional)

Ces renseignements sont recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique*, Lois révisées du Canada, 1985, chapitre S-19.
EN VERTU DE CETTE LOI, IL EST OBLIGATOIRE DE REMPLIR LE PRÉSENT QUESTIONNAIRE.

Introduction

But de l'enquête

Cette enquête sert à recueillir les données financières et les données d'exploitation nécessaires à l'élaboration des politiques et des programmes économiques nationaux et régionaux. Vos renseignements pourraient aussi être utilisés par Statistique Canada à d'autres fins statistiques et de recherche. Veuillez consulter le www.statcan.gc.ca/survey-enquete/index-fra.htm pour obtenir davantage de renseignements sur cette enquête.

Sécurité des renseignements transmis par télécopieur ou courriel

Statistique Canada tient à vous avertir que la transmission des renseignements par télécopieur ou courriel peut poser un risque de divulgation. Toutefois, dès la réception de votre document, Statistique Canada garantit la protection de tous les renseignements recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique*. **Note** : Nos questionnaires en ligne

sont sécurisés, il n'y a aucun risque d'interception des renseignements lorsque vous répondez aux enquêtes en ligne de Statistique Canada.

Confidentialité

La *Loi sur la statistique* protège la confidentialité des renseignements recueillis par Statistique Canada.

Ententes de partage de données

Afin de réduire le fardeau des répondants, Statistique Canada a conclu des ententes de partage de données avec des organismes statistiques provinciaux et territoriaux et d'autres organisations gouvernementales, qui ont accepté de garder les données confidentielles et de les utiliser uniquement à des fins statistiques.

Les renseignements sur la confidentialité, les ententes de partage de données et les couplages d'enregistrements se trouvent à la dernière page du questionnaire.

Veuillez retourner le questionnaire dans les 21 jours.
Veuillez poster le questionnaire dûment rempli dans l'enveloppe ci-jointe ou le télécopier à Statistique Canada au 1-888-883-7999.

S'il vous est impossible de le remplir dans les 21 jours **OU** si vous avez besoin d'aide, appelez-nous au **1-800-972-9692**.

Statistique Canada
Division des opérations et de l'intégration
150, promenade Tunney's Pasture
Ottawa (Ontario) K1A 0T6

Consultez notre site Web à www.statcan.gc.ca

Statut de l'entreprise

1. Cette entreprise est-elle actuellement en activité?

B00309

- ☐ Oui ► **Passez à la Section suivante**
- ☐ Non, il s'agit d'une exploitation saisonnière ► **Passez à la question 2**
- ☐ Non, a cessé ses activités ► **Passez à la question 4**
- ☐ Non, a vendu toutes ses opérations ► **Passez à la question 6**
- ☐ Non, a fusionné avec une autre entreprise (ou plusieurs entreprises) ► **Passez à la question 8**
- ☐ Non, est temporairement inactive, mais rouvrira ► **Passez à la question 11**
- ☐ Non, autre raison pour laquelle cette entreprise n'est plus opérationnelle ► **Passez à la question 14**

2. Quand cette entreprise a-t-elle cessé toutes activités pour la saison?

Date B00217

AAAA	MM	JJ

3. Quand cette entreprise s'attend-elle à reprendre ses activités?

Date B00218

AAAA	MM	JJ

 ► **Passer à la Section suivante**

4. Quand cette entreprise a-t-elle cessé toutes activités?

Date B00211

AAAA	MM	JJ

5. Pourquoi cette entreprise a-t-elle cessé toutes activités?

B00311

- ☐ Faillite
- ☐ Liquidation
- ☐ Dissolution
- ☐ Autre raison — veuillez préciser:

B00312

► **Passer à la Section suivante**

6. Quand cette entreprise a-t-elle été vendue?

Date B00212

AAAA	MM	JJ

7. Quelle est la dénomination sociale de l'acheteur?

B00406

► Passer à la Section suivante

8. Quand la fusion a-t-elle eu lieu?

B00213

AAAA	MM	JJ

Date

9. Quelle est la dénomination sociale de l'entreprise ainsi créée ou qui demeure?

B00407

10. Quelles sont les dénominations sociales des autres entreprises fusionnées?

B00408

► Passer à la Section suivante

11. Quand cette entreprise est-elle devenue temporairement inactive?

B00214

AAAA	MM	JJ

Date

12. Quand cette entreprise prévoit-elle reprendre ses activités?

B00215

AAAA	MM	JJ

Date

13. Pourquoi cette entreprise est-elle temporairement inactive?

B00313

► Passer à la Section suivante

14. Quand cette entreprise a-t-elle cessé ses activités?

B00216

AAAA	MM	JJ

Date

15. Pourquoi cette entreprise a-t-elle cessé ses activités?

B00314

► Passer à la Section suivante

COPIE POUR INFORMATION
NE PAS UTILISER POUR RAPPORTER

Instructions de déclaration

1. Veuillez écrire en caractères d'imprimerie, à l'encre.
2. Déclarez tous les montants en **milliers de dollars canadiens**.
3. Ne pas inclure la taxe de vente.
4. Les pourcentages devraient être arrondis en nombres entiers.
5. Veuillez consulter le guide de déclaration au **www.statcan.gc.ca/guides-f** pour obtenir plus de renseignements.
6. Lorsque les chiffres exacts ne sont pas disponibles, veuillez nous fournir vos meilleures estimations.

Activité commerciale

1. Statistique Canada utilise le **Système de classification des industries de l'Amérique du Nord** pour classer la ou les activités de chaque entreprise. Selon nos données, la **principale activité** de cette entreprise est classée comme :

Est-ce l'**activité principale** de cette entreprise?

B05002

- ☐ Oui, c'est l'**activité principale** de cette entreprise. ► **Passez à la question 1c**
- ☐ Non, ce n'est pas l'**activité principale** de cette entreprise. ► **Passez à la question 1a**

- a. Est-ce que l'activité principale, celle qui génère la plupart des revenus, a **déjà** été classée comme celle décrite ci-haut?

B05111

- ☐ Oui ► **Quand est-ce que le changement a eu lieu?** ► **Date :**

B00219

AAAA

MM

JJ

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- ☐ Non ► **Passez à la question 1b**

- b. Veuillez fournir une **description** brève mais précise de l'**activité principale** de cette entreprise (p. ex. « fabrication de céréales pour petit déjeuner » ou « magasin de chaussures » ou « développement de logiciels »).

B05003

- c. Environ quel **pourcentage des revenus de cette entreprise** est généré par cette **activité principale**?

Les estimations sont acceptables

B05004

--	--	--

%

Y a-t-il d'autres activités qui **contribuent de manière significative** (au moins 10 %) aux **revenus de cette entreprise**?

B05024

- ☐ Oui ► **Passez à la question 1d**
- ☐ Non ► **Passez à la page suivante**

- d. Veuillez fournir une **description** brève mais précise de l'**activité secondaire** de cette entreprise (p. ex. « fabrication de céréales pour petit déjeuner » ou « magasin de chaussures » ou « développement de logiciels »).

B05005

- e. Environ quel **pourcentage des revenus de cette entreprise** est généré par cette **activité secondaire**?

Les estimations sont acceptables

B05006

--	--	--

%

Renseignements sur la période de déclaration

1. Aux fins de la présente enquête, veuillez fournir pour cette entreprise les renseignements les plus récents pour l'**exercice financier de 12 mois**.

Note : Pour cette enquête, la **Date de fin** devrait se situer entre le 1er avril 2014 et le 31 mars 2015.

B00205
AAAA
MM
JJ
B00206
AAAA
MM
JJ

Date de début
Date de fin

2. Si la période de déclaration **ne couvre pas une année entière**, veuillez indiquer la ou (les) raison(s) ci-dessous (indiquez toutes celles qui s'appliquent) :

B00301_r1	B00301_r5
☐ exploitation saisonnière	☐ arrêt définitif de l'exploitation
B00301_r2	B00301_r6
☐ nouvelle entreprise	☐ fermeture temporaire
B00301_r3	B00301_r7
☐ changement de propriétaire	☐ autre raison — veuillez préciser :
B00301_r4	B00301_r8
☐ changement de l'exercice financier	

3. Veuillez préciser ci-dessous tout changement ou événement qui aurait pu causer une variation des valeurs déclarées pour cette entreprise en comparaison à celles de la période de déclaration précédente (indiquez tous ceux qui s'appliquent) :

B00302_t1	☐ grève ou lockout	B00302_t10	☐ vente d'unités commerciales
B00302_t2	☐ effet des taux de change	B00302_t11	☐ expansion
B00302_t3	☐ variation du prix des biens ou des services vendus	B00302_t12	☐ nouveau contrat ou perte de contrat
B00302_t4	☐ sous-traitance	B00302_t13	☐ fermeture des installations
B00302_t5	☐ changement organisationnel	B00302_t14	☐ acquisition d'unités commerciales
B00302_t6	☐ variation du prix de la main-d'oeuvre ou des matières premières	B00302_t15	☐ autre changement ou événement — veuillez préciser :
B00302_t7	☐ désastre naturel	B00302_t16	
B00302_t8	☐ récession	B00302_t17	☐ aucun changement ou événement
B00302_t9	☐ changement dans la gamme des produits		

Revenus

- Notes :**
- Il est possible qu'une répartition détaillée vous soit demandée dans d'autres sections.
 - Ces questions s'adressent à de nombreuses industries différentes.
Il est possible que certaines questions ne s'appliquent pas à cette entreprise.
 - Veuillez consulter le guide de déclaration pour obtenir des instructions détaillées.
 - Veuillez déclarer tous les montants en **milliers de dollars canadiens**.

Quel était le revenu de cette entreprise provenant de chacune des sources suivantes?

	Milliers de \$CAN
1. Ventes de produits et de services Inclure : ventes, revenus provenant des commissions, de la location et de la location à bail s'ils sont les principales sources de revenus de cette entreprise	F43008 000 \$
2. Location et location à bail (veuillez déclarer seulement s'il s'agit d'une source de revenus secondaire; si la location et la location à bail sont vos principales sources de revenus, veuillez déclarer les revenus à la question 1)	F45801 000 \$
3. Commissions (veuillez déclarer seulement s'il s'agit d'une source de revenus secondaire; si les commissions sont vos principales sources de revenus, veuillez déclarer les revenus à la question 1)	F45701 000 \$
4. Subventions Inclure : dons, collectes de fonds et commandites	F47101 000 \$
5. Redevances, droits, contrats de licence et redevances de franchisage	F47201 000 \$
6. Dividendes	F51101 000 \$
7. Intérêts	F51201 000 \$
8. Autres revenus — veuillez préciser : Inclure : revenus entre les établissements d'une même société F51302	F51301 000 \$
9. Revenus totaux (somme des questions 1 à 8)	F40000 000 \$

COPIE POUR INFORMATION
NE PAS UTILISER POUR RAPPORTER

Dépenses

- Notes:**
- Il est possible qu'une répartition détaillée vous soit demandée dans d'autres sections.
 - Ces questions s'adressent à de nombreuses industries différentes.
Il est possible que certaines questions ne s'appliquent pas à cette entreprise.
 - Veuillez consulter le guide de déclaration pour obtenir des instructions détaillées.
 - Veuillez déclarer tous les montants en **milliers de dollars canadiens**.

Quelles étaient les dépenses de cette entreprise pour les éléments suivants?

		Milliers de \$CAN	
1.	Coût des biens vendus	F61206	
a.	stocks d'ouverture		000 \$
b.	achats	F61306	
	Inclure : matières premières, achats de biens pour la revente et contenants à usage unique		000 \$
	Exclure : variation dans les stocks	F61406	
c.	stocks de fermeture		000 \$
d.	coût des biens vendus (stocks d'ouverture plus achats moins stocks de fermeture)	F61101	000 \$
2.	Frais de main-d'œuvre	F61501	
	Inclure : tous les employés ayant reçu un T4		000 \$
	Exclure : commissions payées aux non-employés, veuillez déclarer à la question 3	F61502	
a.	salaires, traitements et commissions		000 \$
b.	avantages sociaux des employés (veuillez consulter le guide de déclaration pour obtenir la liste d'inclusions et d'exclusions)		000 \$
3.	Contrats de sous-traitance	F62503	
	Inclure : commissions payées aux non-employés		000 \$
	Exclure : frais de recherche et développement	F62504	
4.	Frais de recherche et développement		000 \$
	Exclure : recherche et développement réalisé à l'interne	F62601	
5.	Frais professionnels et frais d'affaires (p. ex. frais légaux, de comptabilité, de conseils, scientifiques et de la gestion de propriété)		000 \$
6.	Services publics (p. ex. électricité, eau et gaz)	F61801	
7.	Frais de bureau et dépenses reliées à l'informatique (p. ex. fournitures de bureau, frais postaux et mise à niveau du matériel informatique)		000 \$
8.	Téléphone, Internet et autres télécommunications	F62505	
9.	Taxes d'affaires, licences et permis (p. ex. taxes sur les boissons, taxes d'affaires, droits de licence et impôt foncier)		000 \$
10.	Redevances, redevances de franchisage et droits d'adhésion	F61802	
	Exclure : redevances de la Couronne		000 \$
11.	Redevances de la Couronne (pour l'exploitation forestière, minière et de l'énergie seulement)	F61901	
		F62001	
		F62506	
			000 \$

Milliers de \$CAN

12. Location et location à bail Inclure : terrains, bâtiments, équipement et véhicules	F62101 [] 000 \$
13. Réparation et entretien Inclure : bâtiments, équipement et véhicules	F62201 [] 000 \$
14. Amortissement et dépréciation	F61601 [] 000 \$
15. Assurance	F62301 [] 000 \$
16. Publicité, marketing, promotion, repas et divertissement	F62507 [] 000 \$
17. Frais de déplacement, de réunions et de congrès	F62508 [] 000 \$
18. Frais de services financiers (p. ex. frais bancaires et frais de transactions)	F62401 [] 000 \$
19. Frais d'intérêts	F69101 [] 000 \$
20. Autres coûts et dépenses non liées à l'exploitation Inclure : créances irrécouvrables, pertes sur prêts, dons aux partis politiques ou de charité et la réduction de la valeur des stocks	F62509 [] 000 \$
21. Tous les autres coûts et dépenses — veuillez préciser Inclure : dépenses entre les établissements d'une même entreprise F62512 []	F62511 [] 000 \$
22. Dépenses totales (somme des questions 1 à 21)	F60000 [] 000 \$

COPIE POUR INFORMATION
NE PAS UTILISER POUR RAPPORTEUR

Caractéristiques de l'industrie

Ventes

Quelles étaient les ventes de cette entreprise pour chacun des produits et services suivants?

Veuillez déclarer tous les montants en **milliers de dollars canadiens**.

Inclure : les publications imprimées et électroniques

1. Ventes de matériel publié

Milliers de \$CAN

a. bases de données

F43188
000 \$

b. annuaires
(téléphoniques et autres)

F43189
000 \$

c. listes d'adresses

F43191
000 \$

d. reproductions artistiques, affiches, cartes de souhaits, cartes postales,
calendriers et autres publications d'intérêt général

Exclure : les affiches publicitaires et les calendriers de bureau

F43192
000 \$

e. catalogues, agendas (horaires), brochures et autres publications
commerciales, spécialisées et professionnelles

Exclure : les livres, les périodiques et les journaux

F43193
000 \$

f. autres publications — veuillez préciser :

F43194

F43195
000 \$

2. Veuillez indiquer le pourcentage de vos ventes de matériel publié (déclarées à la question 1)

Pourcentage

a. imprimé

F43196
%

b. électronique

F43197
%

3. Ventes d'espace publicitaire dans les

Milliers de \$CAN

a. bases de données

F43198
000 \$

b. annuaires
(téléphoniques et autres)

F43199
000 \$

c. autres publicités

F43201
000 \$

4. Autres ventes de produits et services — veuillez préciser :

F43175

F43005
000 \$

5. Ventes totales de produits et services

(somme des questions 1, 3 et 4)

F43000
000 \$

COPIE POUR INFORMATION
NE PAS UTILISER POUR RAPPORTER

Ventes selon le type de client

Quelle était la répartition des ventes selon le type de client de cette entreprise?

1. Clients au Canada

Pourcentage

F43008_c1

%

F43008_c2

%

F43008_c3

%

F43008_c4

%

2. Clients à l'extérieur du Canada

100 %

COPIE POUR INFORMATION
NE PAS UTILISER POUR RAPPORTER

Ventes selon l'emplacement du consommateur

Veuillez fournir une répartition des ventes de cette entreprise selon l'emplacement du consommateur (l'emplacement du consommateur est l'endroit où les biens ou services seront utilisés en fin de compte).

Les substituts suivants sont acceptés :

- point de destination
- adresse de facturation du client
- emplacement des acheteurs au détail de cette entreprise
- emplacement des entrepôts ou centres de distribution de cette entreprise.

	Pourcentage
1. Terre-Neuve-et-Labrador	F43008_g1 %
2. Île-du-Prince-Édouard	F43008_g2 %
3. Nouvelle-Écosse	F43008_g3 %
4. Nouveau-Brunswick	F43008_g4 %
5. Québec	F43008_g5 %
6. Ontario	F43008_g6 %
7. Manitoba	F43008_g7 %
8. Saskatchewan	F43008_g8 %
9. Alberta	F43008_g9 %
10. Colombie-Britannique	F43008_g10 %
11. Yukon	F43008_g11 %
12. Territoires du Nord-Ouest	F43008_g12 %
13. Nunavut	F43008_g13 %
14. États-Unis	F43008_g14 %
15. Autres pays	F43008_g15 %
100 %	

COPIE POUR INFORMATION
NE PAS UTILISER POUR RAPPORTER

Transactions internationales

Revenus reçus pour les exportations

1. Est-ce que cette entreprise a reçu des revenus de **clients à l'extérieur du Canada** pour la vente de produits, de services, ainsi que pour des redevances, des droits, des contrats de licence ou des redevances de franchisage?

B05011_b

- ☐ Oui ➔ Répondre aux questions 2, 3 et 4.
- ☐ Non ➔ Passer à la question 5.

Milliers de \$CAN

2. Quels étaient les revenus reçus de **clients à l'extérieur du Canada**? F43217 000 \$

3. Quelle était la répartition en pourcentage des revenus reçus de **clients à l'extérieur du Canada** selon les biens, services et redevances?

Pourcentage

- a. biens F43218 %
- b. services F43219 %
- c. redevances, droits, contrats de licence et redevances de franchisage F47202 %

Total F43590 %

4. Quelle était la répartition en pourcentage par pays des revenus reçus de **clients à l'extérieur du Canada**?

Pourcentage

- a. États-Unis F43221_g1 %
- b. Mexique F43221_g2 %
- c. autres pays — veuillez préciser les 4 plus importants contributeurs :

B50002_1	F43222_1 %
B50002_2	F43222_2 %
B50002_3	F43222_3 %
B50002_4	F43222_4 %

Achats à l'extérieur du Canada (importations)

5. Est-ce que cette entreprise a versé des paiements à des **fournisseurs à l'extérieur du Canada** pour l'achat de produits, de services, ainsi que pour des redevances, des droits, des contrats de licence ou des redevances de franchisage?

B05012_b

- ☐ Oui ➔ Répondre aux questions 6, 7 et 8.
- ☐ Non ➔ Passer à la prochaine section.

Milliers de \$CAN

6. Quels étaient les paiements versés à des **fournisseurs à l'extérieur du Canada**? F61314 000 \$

7. Quelle était la répartition des paiements versés à des **fournisseurs à l'extérieur du Canada** selon les biens, services et redevances?

Pourcentage

- a. biens F61315 %
- b. services F61316 %
- c. redevances, droits, contrats de licence et redevances de franchisage F61317 %

Total F61330 %

8. Quelle était la répartition par pays des paiements versés à des **fournisseurs à l'extérieur du Canada**?

Pourcentage

- a. États-Unis F61318_g1 %
- b. Mexique F61318_g2 %
- c. autres pays — veuillez préciser les 4 plus importants contributeurs :

B50003_1	F61319_1 %
B50003_2	F61319_2 %
B50003_3	F61319_3 %
B50003_4	F61319_4 %

Personne-ressource

Nom de la personne à joindre au sujet de ce questionnaire :

Prénom

Nom de famille

Titre

Adresse courriel

Numéro de téléphone

Numéro de poste

Numéro de télécopieur

heure(s)

minutes

Combien de temps avez-vous mis pour recueillir les données et remplir ce questionnaire?

Commentaires

Nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires ci-dessous.

Si vous avez besoin de plus d'espace, veuillez inclure une nouvelle feuille.

Soyez assurés que nous passons en revue tous les commentaires reçus dans le but d'améliorer l'enquête.

B00002

Renseignements généraux

Confidentialité

Vos réponses sont confidentielles.

La loi interdit à Statistique Canada de divulguer toute information recueillie qui pourrait dévoiler l'identité d'une personne, d'une entreprise ou d'un organisme sans leur permission ou sans en être autorisé par la *Loi sur la statistique*.

Statistique Canada utilisera les données de cette enquête à des fins statistiques.

Ententes de partage de données

Afin de réduire le fardeau des répondants, Statistique Canada a conclu des ententes de partage de données avec des organismes statistiques provinciaux et territoriaux et d'autres organisations gouvernementales, qui ont accepté de garder les données confidentielles et de les utiliser uniquement à des fins statistiques. Statistique Canada communiquera les données de la présente enquête seulement aux organisations ayant démontré qu'elles avaient besoin de les utiliser.

L'**article 11** de la *Loi sur la statistique* prévoit le partage de données avec des organismes statistiques provinciaux et territoriaux répondant à certaines conditions. Ces organismes doivent posséder l'autorisation légale de recueillir les mêmes données, sur une base obligatoire, et les lois en vigueur doivent contenir essentiellement les mêmes dispositions que la *Loi sur la statistique* en ce qui concerne la confidentialité et les sanctions imposées en cas de divulgation de renseignements confidentiels. Comme ces organismes possèdent l'autorisation légale d'obliger les entreprises à fournir les mêmes données, on ne demande pas le consentement des entreprises et celles-ci ne peuvent s'opposer au partage des données.

Pour la présente enquête, des ententes en vertu de l'**article 11** ont été conclues avec les organismes statistiques provinciaux et territoriaux de Terre-Neuve-et-Labrador, de la Nouvelle-Écosse, du Nouveau-Brunswick, du Québec, de l'Ontario, du Manitoba, de la Saskatchewan, de l'Alberta, de la Colombie-Britannique et du Yukon. Les données partagées seront limitées aux renseignements relatifs aux établissements commerciaux situés dans la province ou le territoire en question.

L'**article 12** de la *Loi sur la statistique* prévoit le partage de données avec des organisations gouvernementales fédérales, provinciales ou territoriales. En vertu de cet article, vous pouvez refuser de partager vos données avec l'une ou l'autre de ces organisations en écrivant une lettre d'objection au statisticien en chef et en la retournant avec le questionnaire rempli. Veuillez préciser les organisations avec lesquelles vous ne voulez pas partager vos données.

Aux fins de la présente enquête, des ententes ont été conclues en vertu de l'**article 12** avec les organismes statistiques de l'Île-du-Prince-Édouard, des Territoires du Nord-Ouest et du Nunavut.

Dans le cas des ententes conclues avec des organisations gouvernementales provinciales et territoriales, les données partagées seront limitées aux renseignements relatifs aux établissements commerciaux situés dans la province ou le territoire en question.

Couplages d'enregistrements

Pour améliorer les données de la présente enquête et réduire au minimum le fardeau de réponse, Statistique Canada pourrait combiner les renseignements de cette enquête avec ceux provenant d'autres enquêtes ou de sources administratives.

Merci d'avoir rempli ce questionnaire.
Veillez garder une copie pour vos dossiers.
Consultez notre site Web à www.statcan.gc.ca